

中華民國 110年

# 調解業務 概況分析

臺中市  
南屯區

有糾紛  
來調解  
咖實在

● 調解服務時間：  
每週三、四下午2時至5時

● 免費法扶時間：  
每週二、四、五下午2時至4時30分



中華民國111年10月出版  
臺中市南屯區公所會計室編印

# 目錄

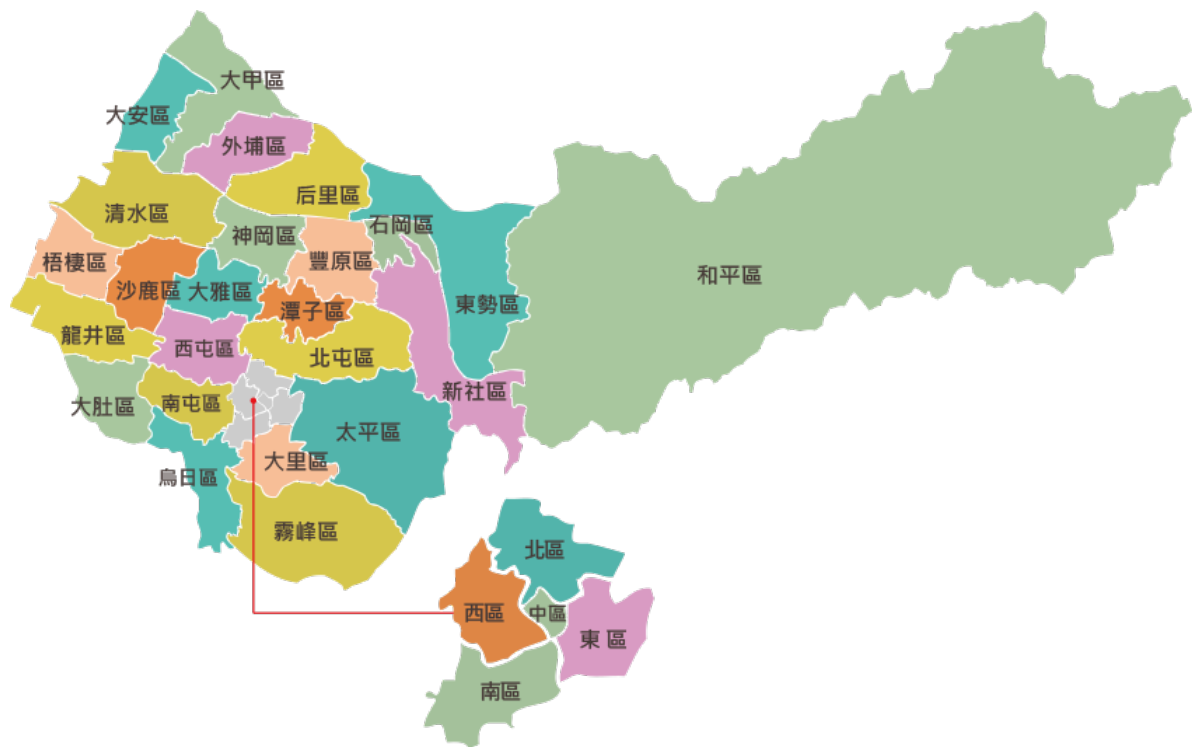
壹、前言.....	1
貳、本區調解委員會的功能及 110 年度友善為民服務措施.....	3
一、免費提供民眾聲請調解	
二、調解服務項目	
三、調解的效力及好處	
四、辦理調解案件流程	
五、110 年度友善為民服務措施	
參、辦理調解業務概況.....	7
一、調解委員人數.....	7
二、調解委員組成情形.....	7
三、調解業務---辦理民國 110 年調解案件分析.....	11
肆、結論與建議.....	22
伍、統計表.....	24
陸、參考資料.....	27

# 壹、前言

---

南屯區位於臺中市西南部地形東西寬廣而南北狹長，東至麻園頭溪，東面與本市西區、南區為界，西與大肚區、南與烏日區接壤，北與西屯區為鄰，面積 31.26 平方公里，已逐漸從傳統行業轉向高科技工業邁進。全區共分為 25 里，597 鄰，66,814 戶，截至 110 年 12 月底止人口共 176,782 人。

臺中市行政區域圖



本區依據鄉鎮市調解條例、臺中市政府及各區公所調解行政實施要點規定辦理調解委員遴選作業，聘任具有良好品格、充足法律素養、服務態度熱忱及豐富之社會經驗、地方信望素孚之公正人士共 15 人擔任調解委員，調解委員

皆具備豐富調解專業知識、技巧及服務熱忱，且均積極參加臺中市政府及臺中地方法院、地檢署舉辦之調解及相關法令研習會及本區辦理跨縣市交流、專業成長等活動，以提供最佳的調解服務效能及品質，同時基於便民服務除每周三、四固定調解日，每日皆有排定委員受理兩造已約定臨時案件，110 年雖受新冠狀肺炎影響自 110 年 5 月 18 日起暫停調解逾 2 個月，但當疫情緩解恢復二級後，本區採一周四天全天分流密集性調解，110 年完成調解件數 1,291 件，達本府法制局設定目標數 144%；調解成立件數 1,251 件，成立率達 96.9%。

近年來受 7、8 期市地重劃及 2、3 單元都市地自辦重劃，南屯區高樓大廈林立、住宅區擴增，人口驟增，本區之調解行政工作量與日俱增。本區亦適時提供民衆免費法律諮詢服務，解答民衆對法律問題之疑惑，調解委員會持續秉持熱心、耐心、親切之服務理念，提供最佳的調解服務效能和品質予民衆，以期提升民衆更佳的生活品質。

本文係將本區近年來辦理調解業務之基本概況予以簡要分析，期能擬定相關政策，以作為服務民衆的參考。

# 貳、本區調解委員會的功能及 110 年度 友善為民服務措施

本區依據「鄉鎮市調解條例」設有調解委員會，調解委員均由地方上具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士擔任，其功能如下：

一、免費提供民衆聲請調解。

二、調解服務項目：

(一)民事事件：債權債務之清償、房地產買賣、租賃、占用、繼承、商事買賣、其他有關民事事件。

(二)刑事事件：妨害風化、婚姻家庭、妨害自由名譽、信用及祕密、傷害、毀損、親屬間財產犯罪、交通事故及其他告訴乃論之刑事事件。

三、調解的效力及好處：

(一)效力：

1. 調解經地方法院核定後，當事人就該案件不得再行起訴、告訴或自訴。
2. 經法院核定之民事調解，與民事確定判決有同一效力。
3. 經法院核定之刑事調解，以給付金錢或其他代替物或有價證券之一定數量為標的者，其調解書得為執行名義。

(二)好處：

1. 調解除勘驗費應由當事人核實開支外，不徵收任何費用或報酬。
2. 調解之流程迅速簡單，可節省當事人因訴訟浪費時間。

四、辦理調解案件流程

(一)提出聲請

聲請調解－由當事人向鄉、鎮、市、區公所（調解委員會）以書面或網路線上聲請為之。

## (二)受理

依據「鄉鎮市調解條例」及相關法令規定審查調解聲請書內容是否符合規定並予辦理。

## (三)書面通知雙方當事人

調解委員會接受聲請後，即決定調解期日，通知雙方當事人到場，並將聲請書狀或言詞聲請筆錄之繕本一併送達於他造。

## (四)調解

1. 調解程序－由調解委員於當地鄉、鎮、市、區公所或其他適當之處所行之，調解程序、不公開之。但當事人另有約定者，不在此限。
2. 調解結果可分為調解成立與調解不成立二種。

## (五)繼續調解

1. 當事人於調解期日無正當理由不到場者，原則上視為調解不成立。
2. 雙方當事人經過調解程序，因無法達成協議而調解不成立。
3. 如果當事人有正當理由或調解委員會認為有成立調解之望者，得再另訂調解期日繼續調解。

## (六)不成立證明書

調解不成立者，當事人得聲請調解委員會給與調解不成立之證明書。

## (七)轉報

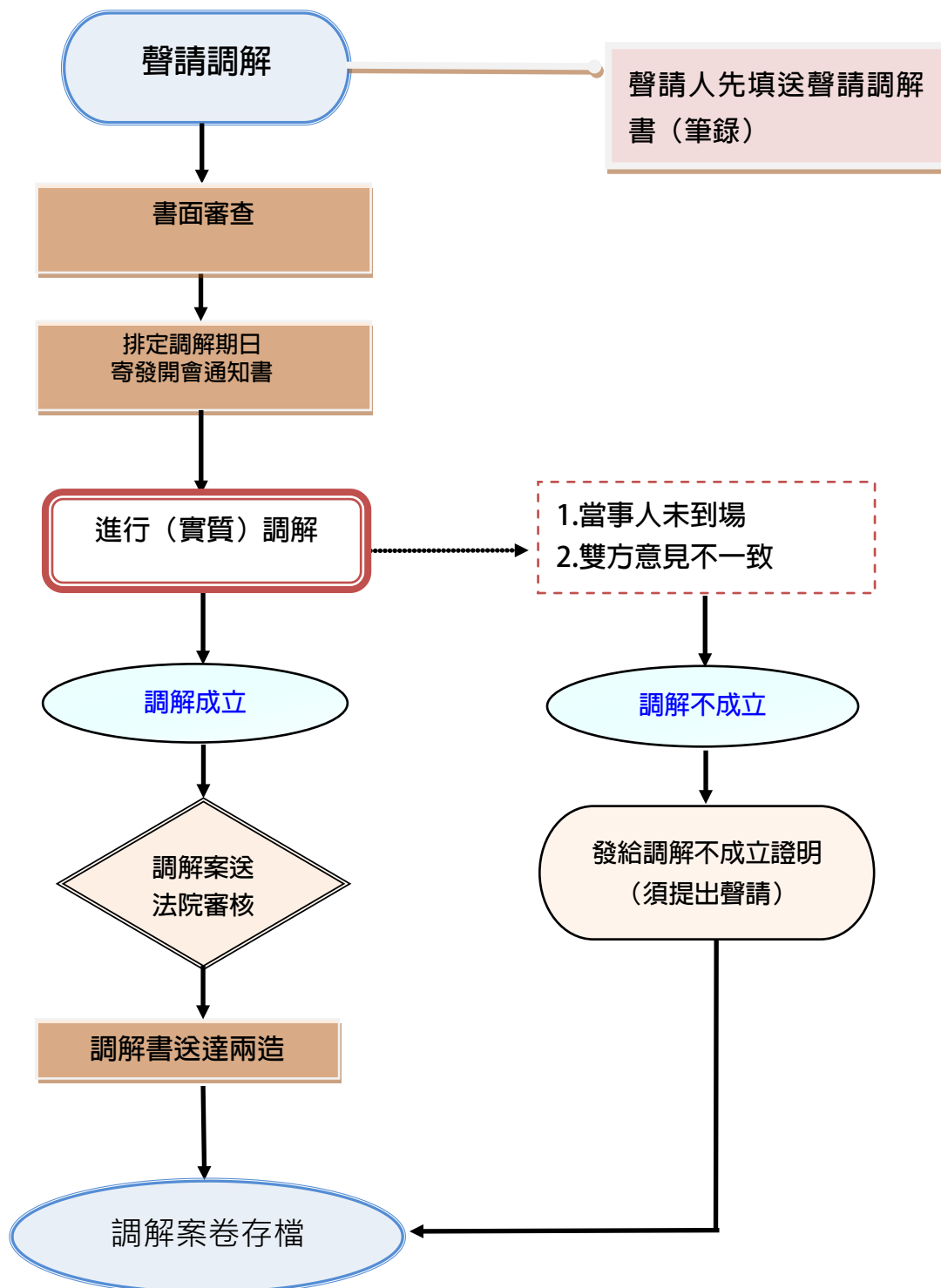
1. 調解成立時，調解委員會應作成調解筆錄即調解書，當事人於認可各項記載與事實無誤後應簽名蓋章於其上。
2. 依規定調解委員會應於調解成立之日起三日內報知鄉、鎮、市、區公所。

## (八)審核

鄉、鎮、市、區公所對於所有調解成立案件，均應於調解成立之日起十日內，不待當事人請求，一律依權責將調解書送請管轄法院審核。

(九)調解案件一經法院核定成立，調解案件始視為調解成立。

### § 調解流程圖



## 五、110 年度友善為民服務措施

(一)本區因應新冠肺炎修正調解報到流程，除施行時段分流並採行「委員移動，兩造當事人報到後於調解室等候」之方式，以避免群聚感染風險。

(二)為提高調解業務辦理時效，提供相關便民服務措施。

- 1.設計常見案件告知單及移送台中地方檢署告知單，以利當事人知悉後續處理流程。
- 2.修正現有委任書以簡化流程。
- 3.建立撤銷調解或遺失成立之調解書需補發機制，避免爾後衍生爭議，110 年共計 15 件。
- 4.提供民衆多元補件方式及線上電子保險證查詢管道，減少民衆因證件不全而無法受理，110 年約計 750 件。

(三)視調解需求委員新至現場會勘，以利後續調解進行。

(四)辦理調解服務滿意度調查，提供最佳服務品質和效能。

(五)持續推動跨單位合作，110 年與勞工局合作提供勞資爭議調解場地，以減少本區勞資雙方因調解路途之奔波，提供可近性服務，110 年共受理 97 件。

(六)因應新冠肺炎本所積極配合辦理相關防疫措施。

- 1.14 間獨立調解室及法扶諮詢室增設透明防護隔板、服務櫃台除增加防疫隔板並使用長桌以維持調解委員、行政人員與民衆接觸之距離，並將等候區桌椅維持 1.5 公尺，維持安全社交距離。
- 2.每位調解位委員、行政人員、調解志工，由公所提供口罩、護目鏡、酒精等防護物品。
- 3.依據中央疫情政策，本區針對調解民衆確實執行測量體溫、配戴口罩、酒精消毒、及實名登記等防疫措施。
- 4.寄送調解通知書時，一併提醒民衆相關防護措施。



## 參、辦理調解業務概況

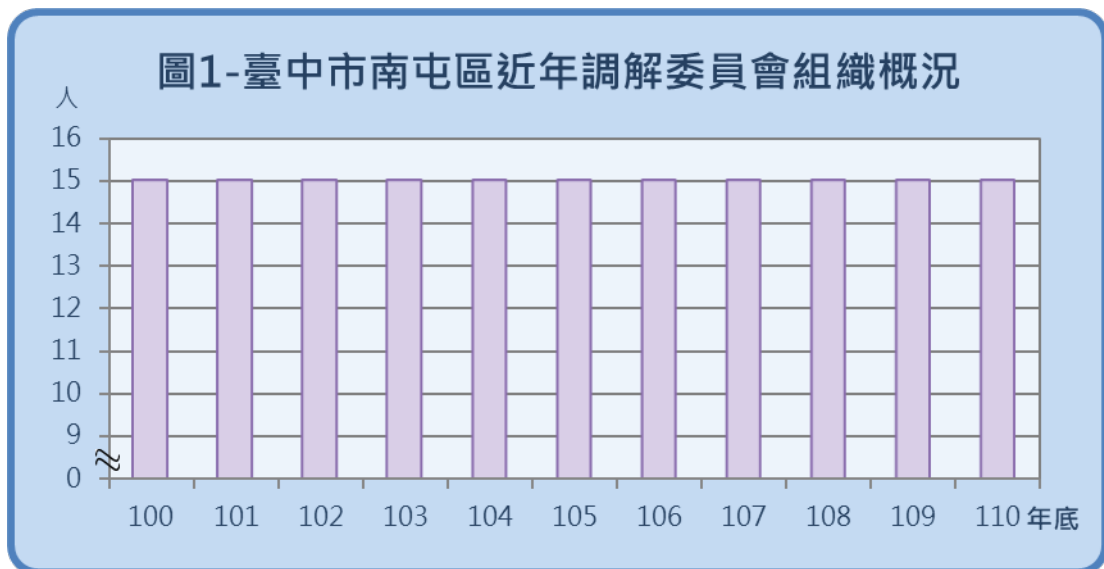
依據「鄉鎮市調解條例」，本區公所設置調解委員會，辦理民事事件及告訴乃論之刑事事件調解業務事項。民國110年本區辦理調解業務概況分述如下：

### 一、調解委員人數

本區調解委員乃遴選轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院及地方檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，報市政府備查後聘任之。

民國98年起調解委員任期調整為4年一任。

本區調解委員總人數110年為15人(表1、圖1)。



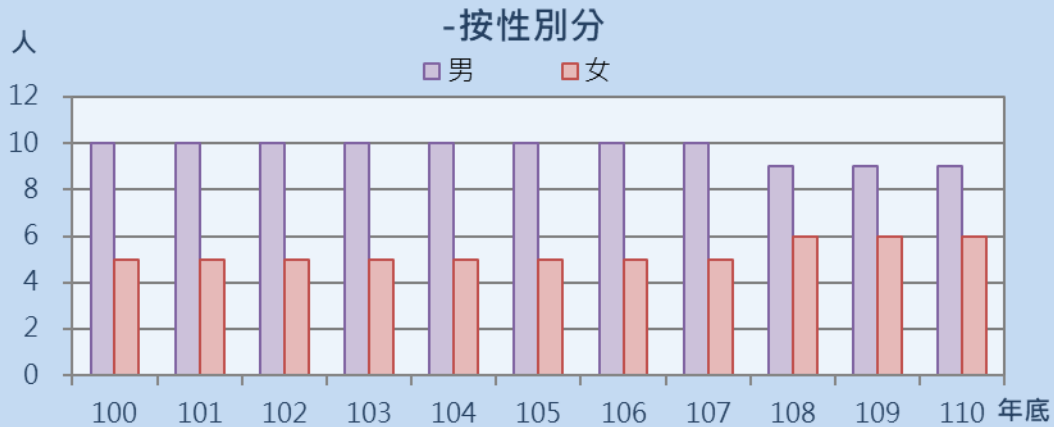
資料來源：本所民政課。

### 二、調解委員組成情形

#### (一) 按性別分：

民國110年本區男性調解委員9人占60.00%，女性6人占40.00%，與上年相同。自108年起，女性調解委員人數增加1人，較107年以前增加20% (表1、圖2)。

圖2-臺中市南屯區近年底調解委員會組織概況



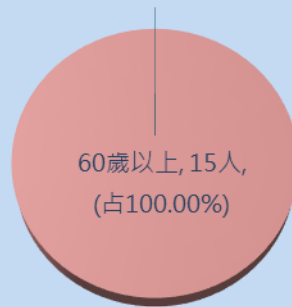
資料來源：本所民政課。

(二) 按年齡別分：

民國110年底本區調解委員年齡60歲以上者15人，占100.00%，較上年底增加1人或增加7.14%(表1、圖3)。

圖3-臺中市南屯區民國110年底調解委員會組織概況

-按年齡別分



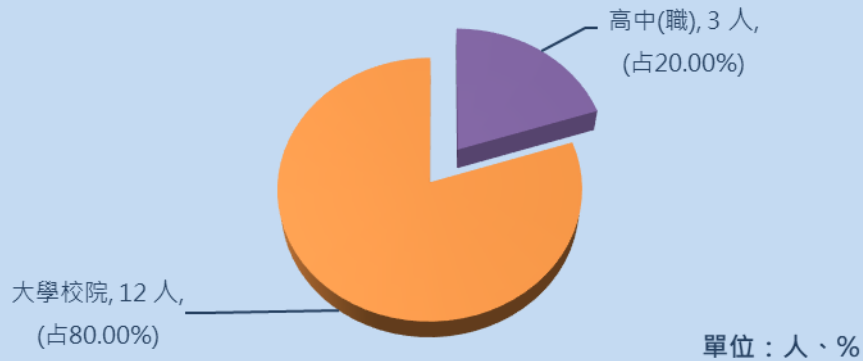
單位：人、%

資料來源：本所民政課。

(三) 按教育程度別分：

民國110年底本區調解委員教育程度以大學校院者12人占80.00%最多，高中(職)3人占20.00%(表1、圖4)。

圖4-臺中市南屯區110年底調解委員會組織概況  
-按教育程度別分

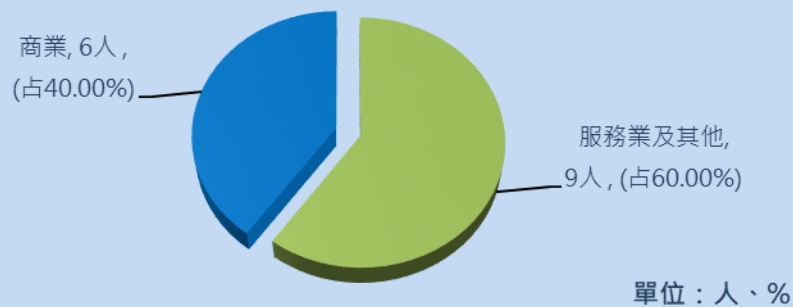


資料來源：本所民政課。

(四) 按行業別分：

民國110年底本區調解委員以從事服務業及其他行業者9人，占60.00%最多，其次為商業有6人，占40.00%(表1、圖5)。

圖5-臺中市南屯區110年底調解委員會組織概況  
-按行業別分



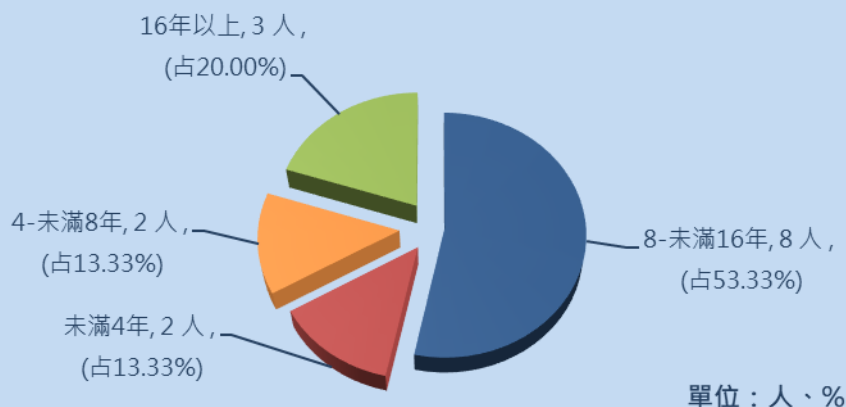
資料來源：本所民政課。

(五) 按年資別分：

民國110年底本區調解委員任職8-未滿16年者8人，占53.33%，16年以上者3人，占20.00%，4-未滿8年者2人，占13.33%，未滿4年者2人，占13.33%(圖6)。

圖6-臺中市南屯區110年底調解委員會組織概況

-按年資別分



資料來源：本所民政課。  
附註：因四捨五入致細項加總不為 100%。

表1、臺中市南屯區調解委員會組織概況

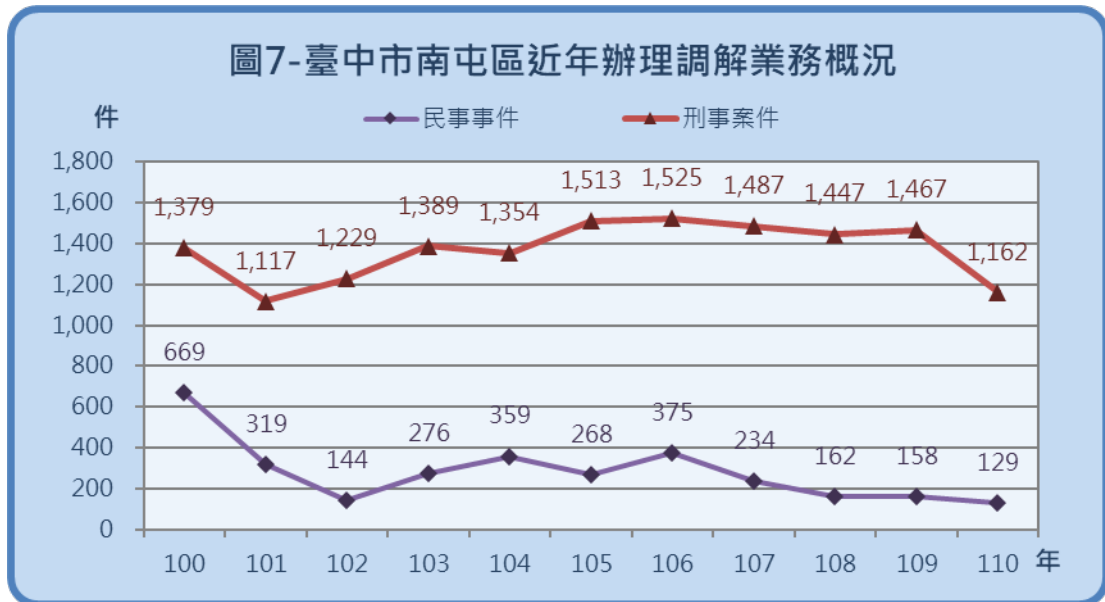
年底別	委員總人數	性別		年齡				行業					公職		委員年資						
		男	女	未滿40歲	40-50歲未滿	50-60歲未滿	60歲以上	大學校院	高中(職)	國中	國小(含)以下	農林漁牧業	製造業	商業	服務業及其他	曾任公職	未曾任公職	未滿4年	4-未滿8年	8-未滿16年	16年以上
		民國100年底	15	10	5	—	—	6	9	11	2	1	1	—	—	2	13	10	5	3	6
民國101年底	15	10	5	—	—	6	9	11	2	1	1	—	—	2	13	10	5	3	6	2	4
民國102年底	15	10	5	—	—	3	12	11	3	—	1	—	—	3	12	2	13	3	6	2	4
民國103年底	15	10	5	—	—	3	12	11	3	—	1	—	—	3	12	2	13	2	—	9	4
民國104年底	15	10	5	—	—	4	11	11	3	—	1	—	—	4	11	3	12	3	3	6	3
民國105年底	15	10	5	—	—	3	12	11	3	—	1	—	—	4	11	3	12	3	3	6	3
民國106年底	15	10	5	—	—	2	13	11	3	1	—	—	—	4	11	3	12	3	3	6	3
民國107年底	15	10	5	—	—	2	13	12	2	1	—	—	—	6	9	7	8	3	3	6	3
民國108年底	15	9	6	—	—	1	14	12	3	—	—	—	—	6	9	8	7	2	2	8	3
民國109年底	15	9	6	—	—	1	14	12	3	—	—	—	—	6	9	8	7	2	2	8	3
民國110年底	15	9	6	—	—	—	15	12	3	—	—	—	—	6	9	8	7	2	2	8	3
臺中市110年底	342	230	112	—	7	62	273	66	115	29	12	16	18	61	247	171	171	67	48	138	89

資料來源：本所民政課。

### 三、調解業務---辦理民國 110 年調解案件分析

#### (一) 民國 110 年本區調解業務結案件數

本區110年辦理調解業務結案件數計有1,291件，較上年減少334件，或減少20.55%；主要係110年受新冠狀肺炎影響自110年5月18日起暫停調解逾2個月，致刑事結案件數1,162件較上年減少305件，或減少20.79%，民事結案件數129件較上年減少29件，或減少18.35%(表2、圖7)。

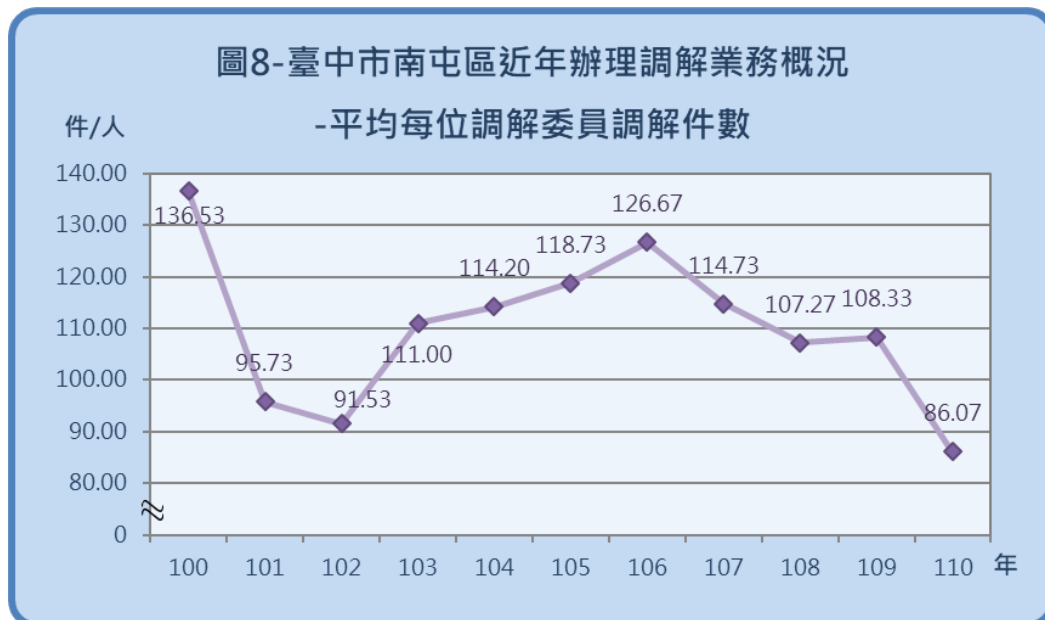


資料來源：本所民政課。

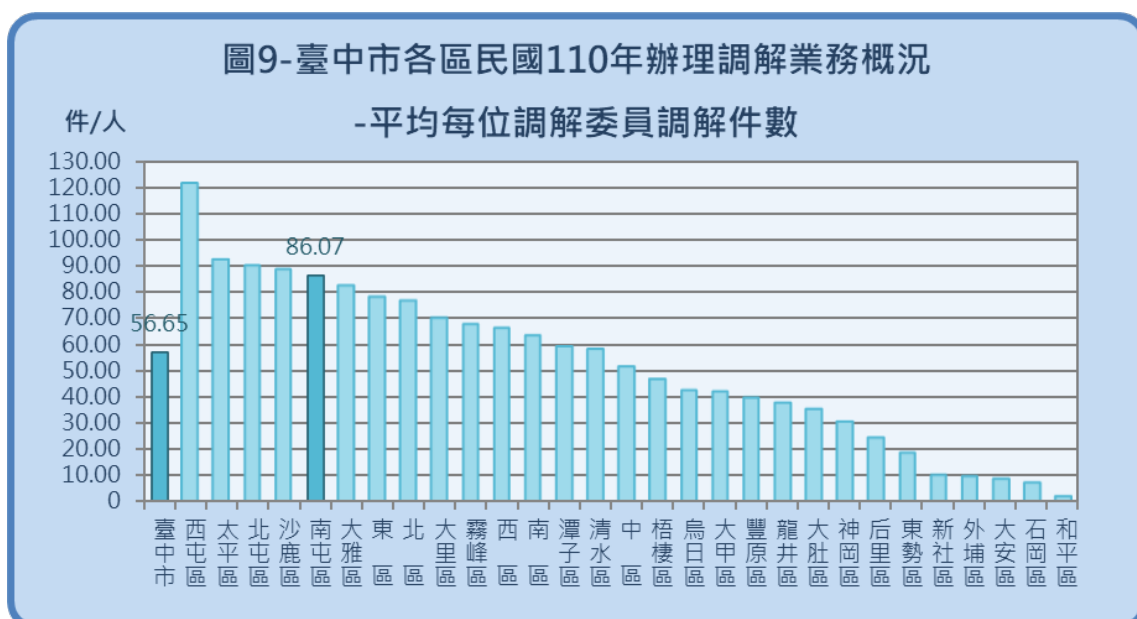
## (二) 民國 110 年本區平均每位調解委員調解件數

民國 110 年本區平均每位調解委員調解件數為 86.07 件，較上年減少 22.26 件，或減少 20.55%；臺中市 110 年平均每位調解委員調解件數為 56.65 件，本區 110 年平均每位調解委員調解件數高於本市 29.42 件(表 2、圖 8)。

近年來本區平均每位調解委員調解件數由 100 年至今減少 50.46 件，或減少 36.96%(圖 8、圖 9)。



資料來源：本所民政課。

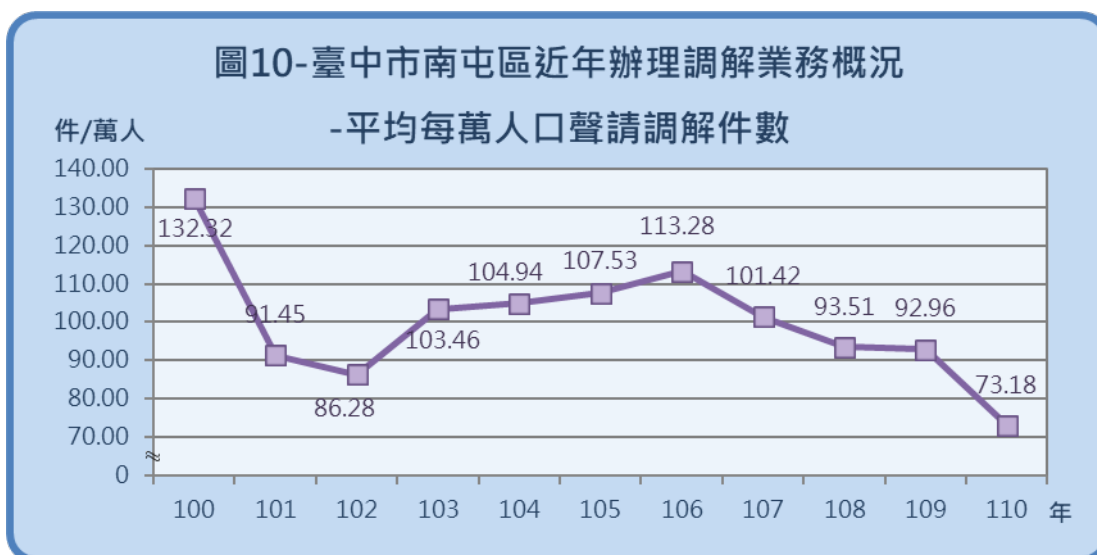


資料來源：臺中市政府法制局。

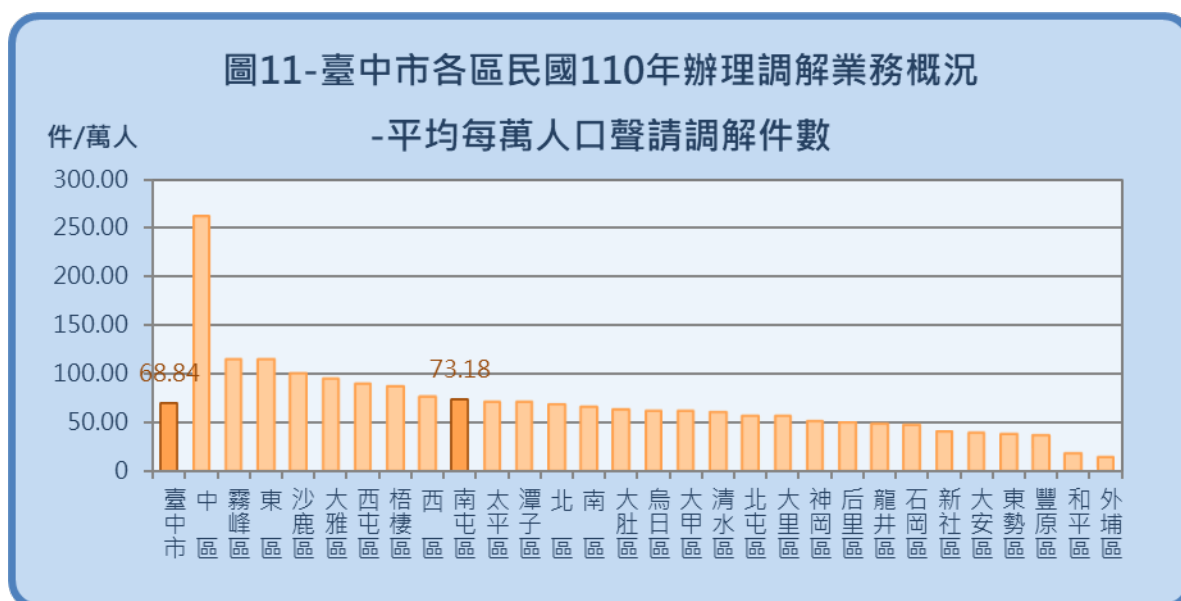
### (三) 民國 110 年本區平均每萬人口聲請調解件數

民國 110 年本區平均每萬人口聲請調解件數為 73.18 件，較上年平均每萬人口聲請調解件數減少 19.78 件，或減少 21.28%；臺中市 110 年平均每萬人口聲請調解件數為 68.84 件，本區 110 年平均每萬人聲請調解件數高於本市 4.34 件(表 2、圖 10、圖 11)。

近年來本區平均每萬人口聲請調解件數由 100 年至今減少 59.14 件，或減少 44.69%(圖 10、圖 11)。



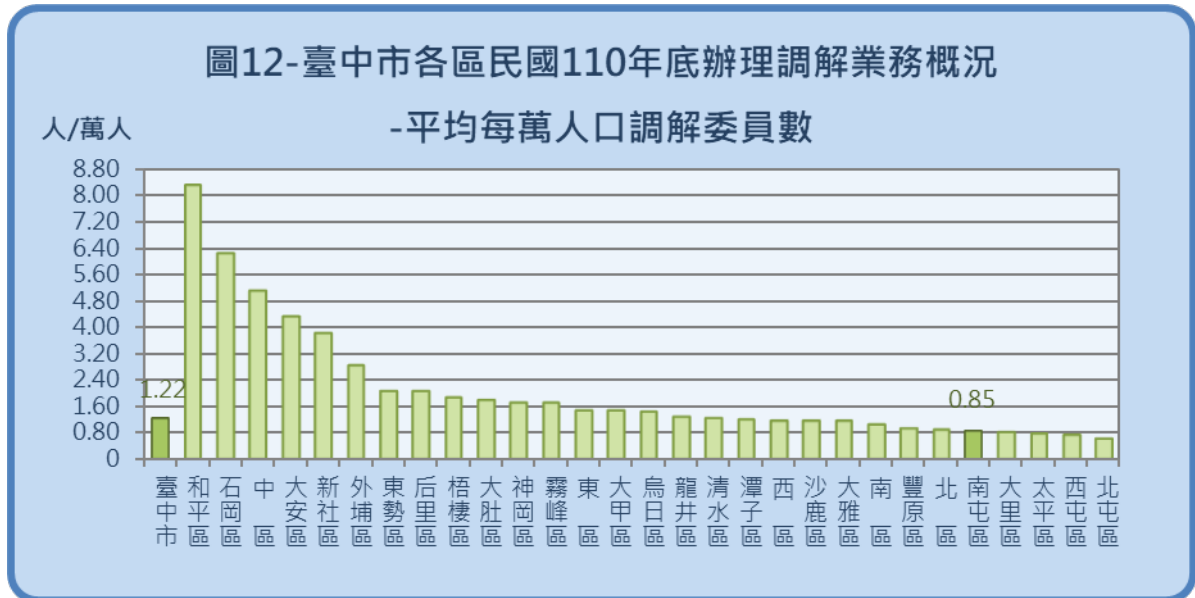
資料來源：本所民政課。



資料來源：臺中市政府法制局。

#### (四) 民國110年底本區平均每萬人口調解委員數

本區民國110年底平均每萬人口調解委員數為0.85人，較臺中市平均每萬人口調解委員數少0.37人(-30.33%)。近年來本區平均每萬人口調解委員數由100年底至今減少0.11人，或減少11.46%(圖12)。



資料來源：臺中市政府法制局。

表2、臺中市南屯區近年辦理調解業務概況

年別	年底委員總人數	調解結案件數									平均每萬人口調解委員數(期底)	平均每萬人口聲請調解件數	年底人口數	年中人口數	
		總計			民事事件			刑事案件							
		合計	成立	占比(%)	合計	成立	占比(%)	合計	成立	占比(%)					
民國100年	15	2,048	1,828	89.26	669	553	82.66	1,379	1,275	92.46	136.53	0.96	132.32	155,768	154,774
民國101年	15	1,436	1,410	98.19	319	313	98.12	1,117	1,097	98.21	95.73	0.95	91.45	158,300	157,034
民國102年	15	1,373	1,351	98.40	144	141	97.92	1,229	1,210	98.45	91.53	0.94	86.28	159,952	159,126
民國103年	15	1,665	1,641	98.56	276	272	98.55	1,389	1,369	98.56	111.00	0.93	103.46	161,906	160,929
民國104年	15	1,713	1,677	97.90	359	350	97.49	1,354	1,327	98.01	114.20	0.91	104.94	164,575	163,241
民國105年	15	1,781	1,687	94.72	268	261	97.39	1,513	1,426	94.25	118.73	0.90	107.53	166,685	165,630
民國106年	15	1,900	1,751	92.16	375	371	98.93	1,525	1,380	90.49	126.67	0.89	113.28	168,760	167,723
民國107年	15	1,721	1,594	92.62	234	228	97.44	1,487	1,366	91.86	114.73	0.88	101.42	170,618	169,689
民國108年	15	1,609	1,522	94.59	162	142	87.65	1,447	1,380	95.37	107.27	0.86	93.51	173,532	172,075
民國109年	15	1,625	1,565	96.31	158	150	94.94	1,467	1,415	96.46	108.33	0.85	92.96	176,062	174,797
民國110年	15	1,291	1,251	96.90	129	124	96.12	1,162	1,127	96.99	86.07	0.85	73.18	176,782	176,422
臺中市110年	342	19,550	18,272	93.46	3,131	2,779	88.76	16,419	15,493	94.36	56.65	1.22	68.84	2,813,490	2,814,376

資料來源：本所民政課。

- 說明：1. 平均每萬人口調解委員數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。  
2. 平均每萬人口聲請調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。  
3. 平均每萬人口調解委員人數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。



表3、臺中市各區辦理調解業務概況

民國110年										
單位：人、件、%										
鄉鎮市(區)別	年底委員總人數	結案件數總計	結案件數成立	結案件數成立比率(%)	結案件數不成立	平均每位委員調解件數	平均每萬人口聲請調解件數	平均每萬人口調解委員數(期末)	正在調解中未結案件數	前期未結案件數
臺中市	342	19,550	18,272	93.46	1,278	56.65	68.84	1.22	—	176
中區	9	467	446	95.50	21	51.89	260.48	5.09	—	—
東區	11	863	824	95.48	39	78.45	113.93	1.46	—	—
南區	13	828	764	92.27	64	63.69	65.51	1.03	—	—
西區	13	863	803	93.05	60	66.38	75.93	1.15	—	—
北區	13	1,001	955	95.40	46	77.00	68.91	0.90	—	—
西屯區	17	2,062	1,974	95.73	88	121.29	89.14	0.74	—	—
南屯區	15	1,291	1,251	96.90	40	86.07	73.18	0.85	—	—
北屯區	18	1,620	1,520	93.83	100	90.00	56.06	0.62	—	—
豐原區	15	596	507	85.07	89	39.73	36.04	0.91	—	—
東勢區	10	188	139	73.94	49	18.80	38.56	2.07	—	—
大甲區	11	464	445	95.91	19	42.18	61.20	1.46	—	—
清水區	11	640	622	97.19	18	48.55	60.55	1.24	—	106
沙鹿區	11	976	937	96.00	39	87.09	100.18	1.15	—	18
梧棲區	11	518	489	94.40	29	47.09	87.21	1.85	—	—
后里區	11	273	225	82.42	48	24.27	49.31	2.04	—	6
神岡區	11	337	325	96.44	12	30.64	51.70	1.70	—	—
潭子區	13	774	751	97.03	23	59.54	70.82	1.19	—	—
大雅區	11	909	876	96.37	33	82.64	95.08	1.15	—	—
新社區	9	96	89	92.71	7	11.29	40.24	3.81	—	—
石岡區	9	68	61	89.71	7	7.56	46.75	6.24	—	—
外埔區	9	92	85	92.39	7	5.11	14.49	2.85	—	46
大安區	8	74	48	64.86	26	9.25	39.63	4.33	—	—
烏日區	11	472	423	89.62	49	42.91	61.40	1.42	—	—
大肚區	10	356	333	93.54	23	33.90	62.88	1.77	—	—
龍井區	10	378	359	94.97	19	37.80	48.44	1.28	—	—
霧峰區	11	746	664	89.01	82	67.82	115.04	1.70	—	—
太平區	15	1,387	1,342	96.76	45	92.47	71.02	0.77	—	—
大里區	17	1,191	1,002	84.13	189	70.06	56.00	0.80	—	—
和平區	9	20	13	65.00	7	2.22	18.45	8.28	—	—

資料來源：臺中市政府法制局。

說明：1. 平均每位調解委員件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。

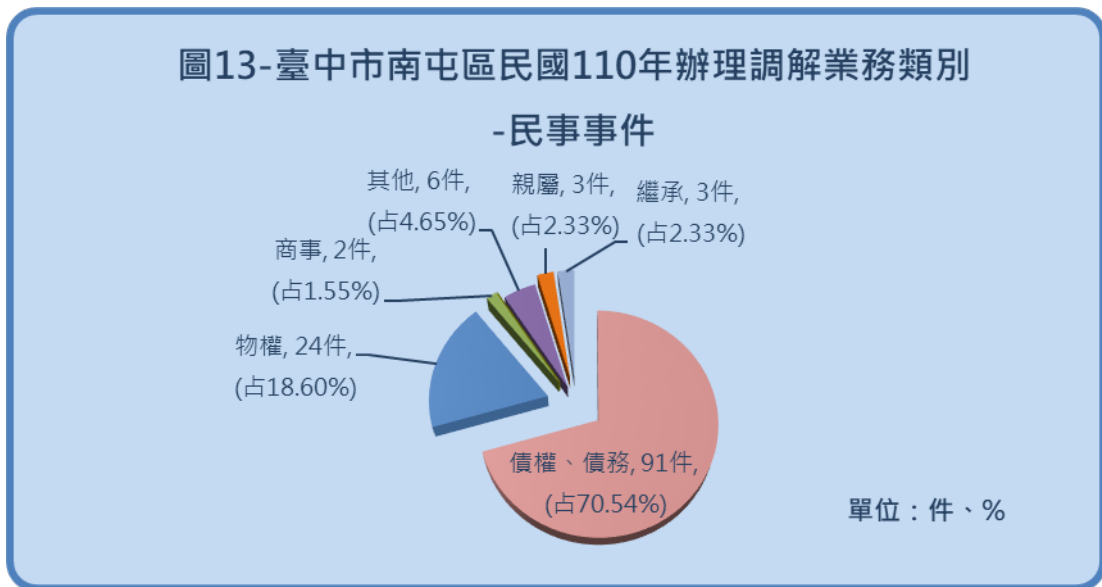
2. 平均每萬人口聲請調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。

3. 平均每萬人口調解委員人數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

(五) 按調解業務別分：

1. 民事事件：

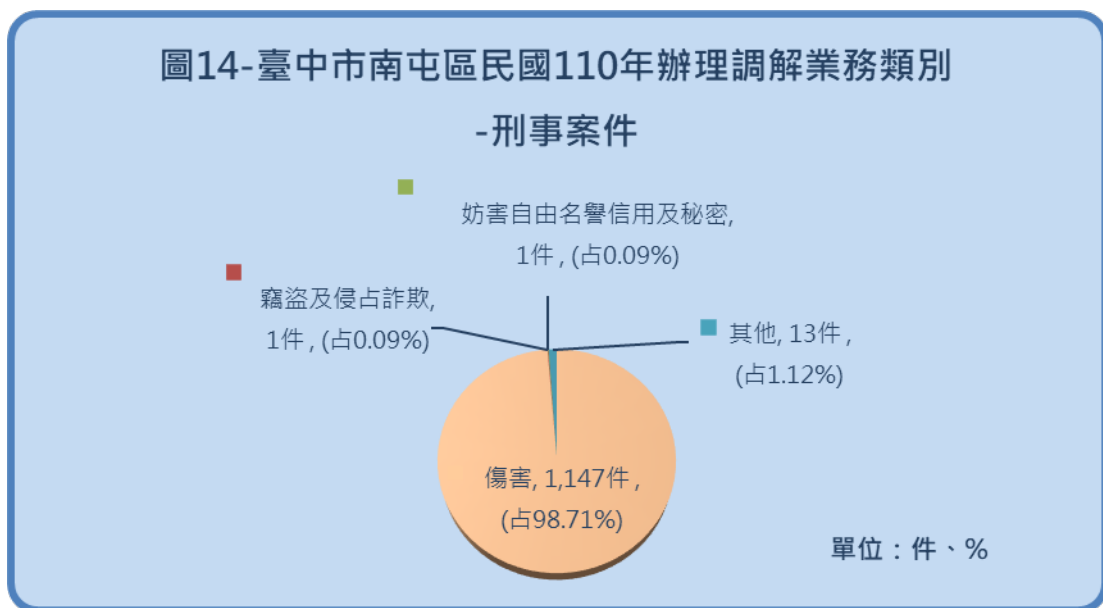
民國110年調解業務結案件數中，民事結案件數共129件，占總結案件數9.99%，其中債權、債務糾紛件數91件，占民事結案件數70.54%，物權事件24件占18.60%，其他6件占4.65%，親屬3件占2.33%，繼承3件占2.33%，商事2件占1.55% (表3-1、表4、圖13)。



資料來源：本所民政課。

## 2.刑事事件：

民國 110 年調解業務結案件數中，刑事調解結案共 1,162 件，占總結案件數 90.01%；案件類別中傷害案件 1,147 件，占刑事結案件數 98.71%，其他案件為 13 件占 1.12%，妨害自由名譽信用及秘密案件 1 件占 0.09%，竊盜及侵占詐欺案件 1 件占 0.09% (表 3-1、表 5、圖 14)。

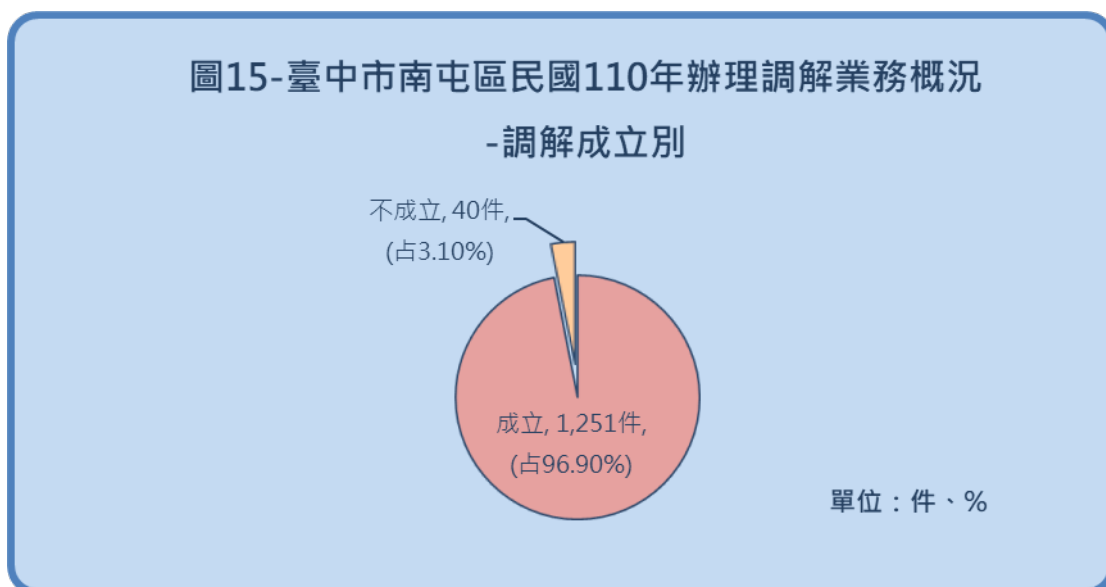


資料來源：本所民政課。

附註：因四捨五入致細項加總不為 100%。

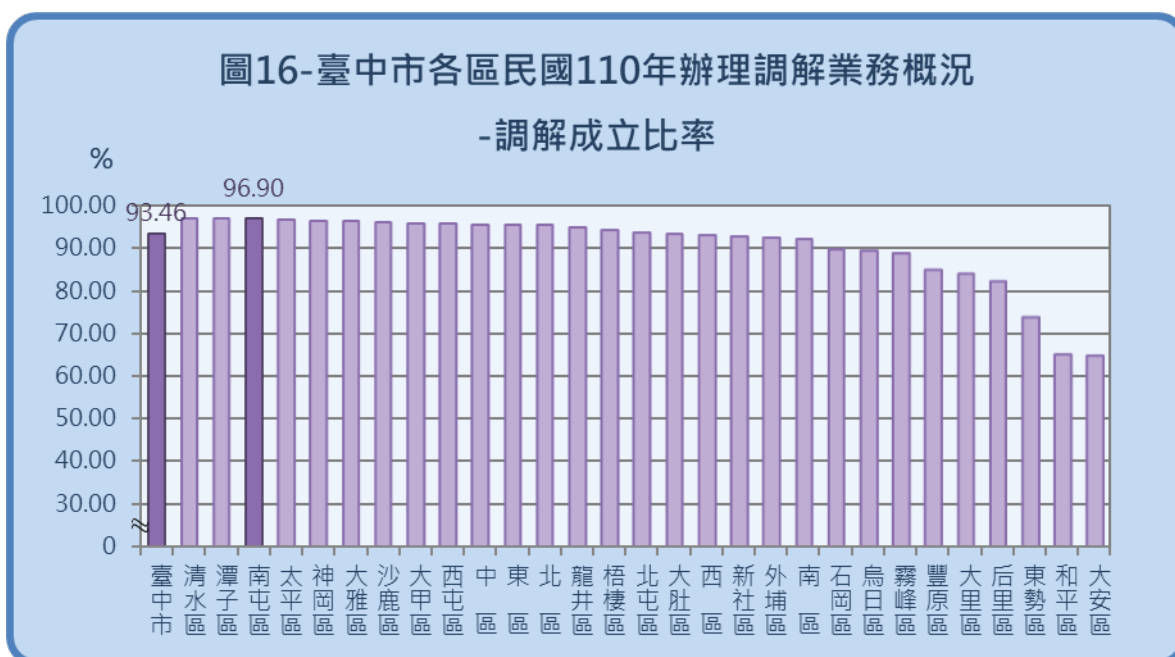
(六) 按調解成立別分：

1. 本區民國110年調解成立者1,251件占96.90%，較上年度增加0.59%。調解不成立者40件占3.10%(表7、圖15、圖19)。



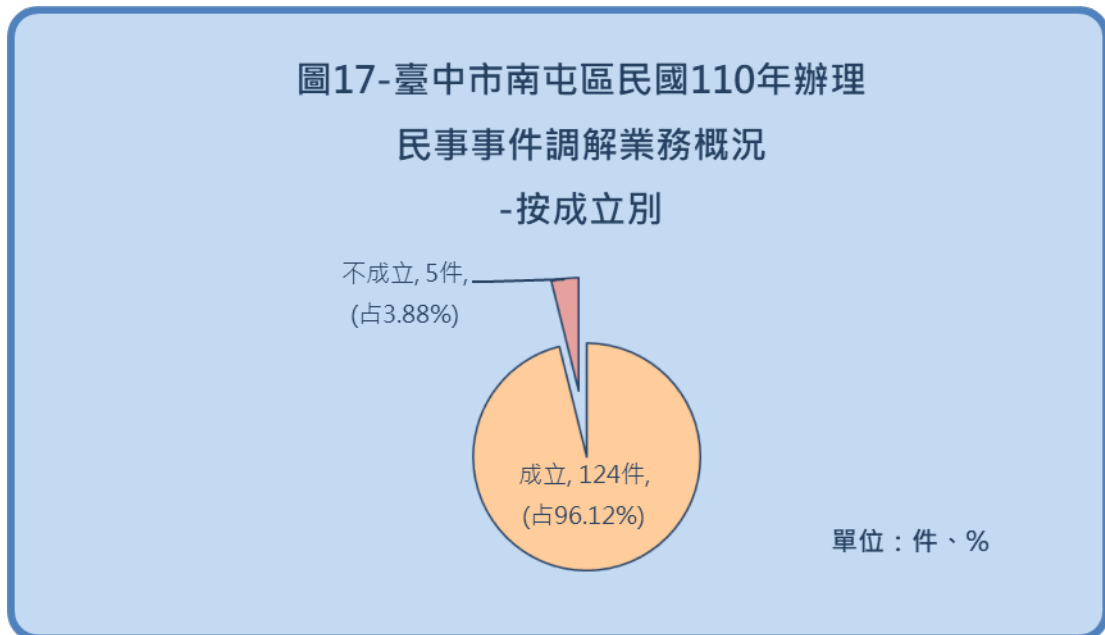
資料來源：本所民政課。

2. 本區民國110年調解成立比率為96.90%，相較臺中市民國110年調解成立比率93.46%，高了3.44%，本區調解成立比率位居全市第3位(圖16)。



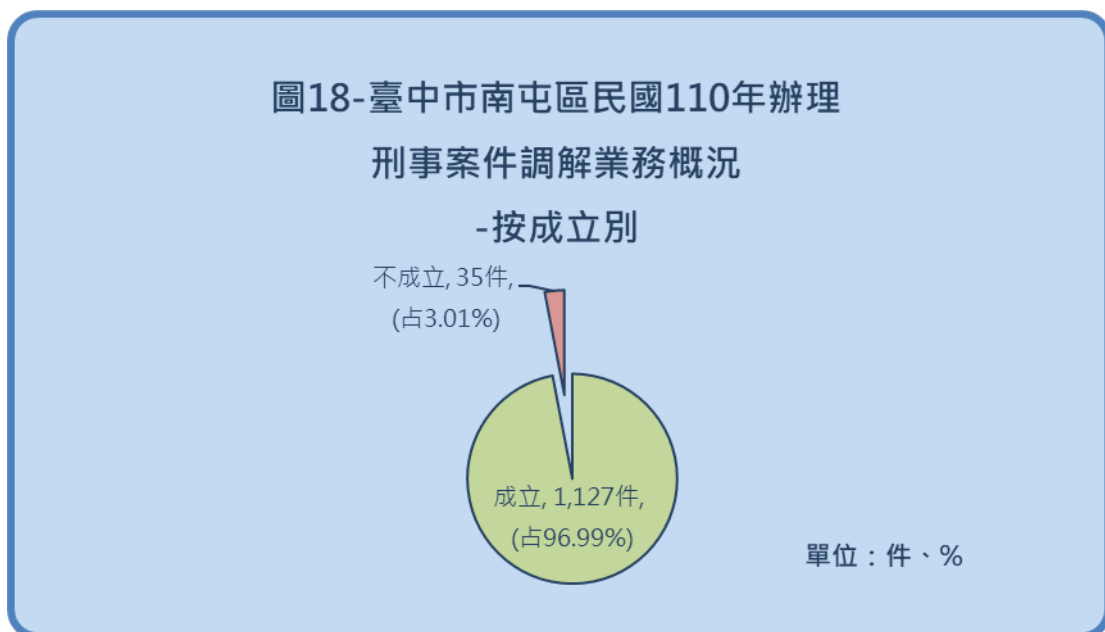
資料來源：臺中市政府法制局。

3. 本區民國110年民事結案件數調解成立者124件，調解不成立者5件，調解成立比率為96.12%，較上年度增加1.18%(表4、圖17、圖20)。



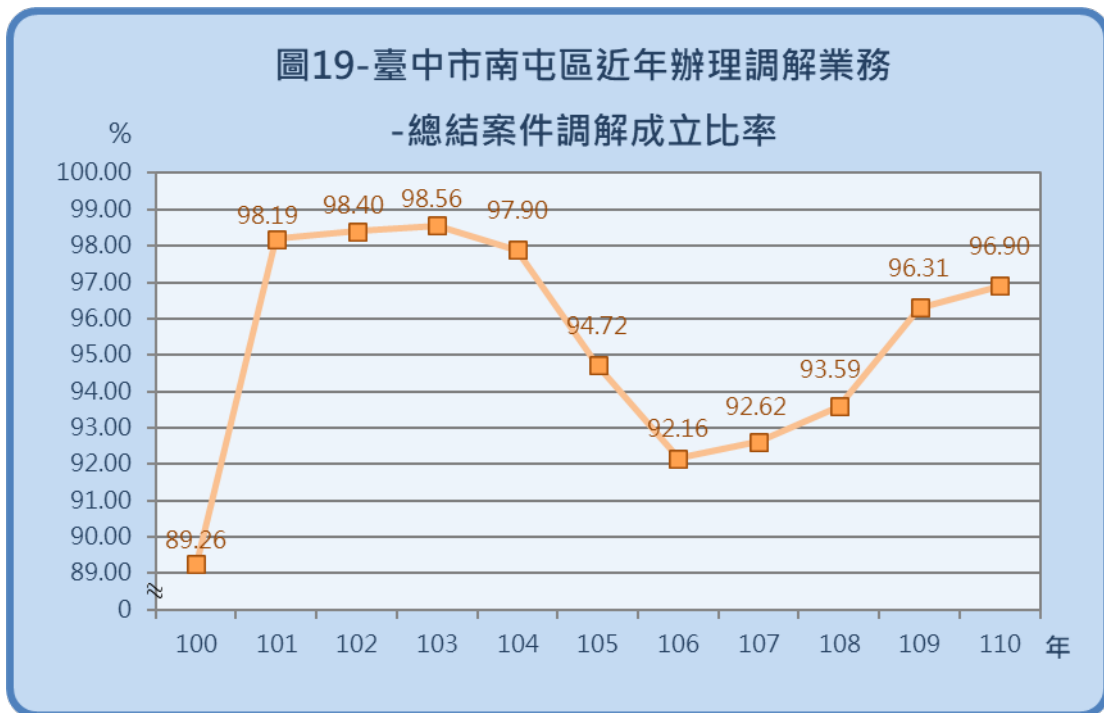
資料來源：本所民政課。

4. 本區民國110年刑事結案件數調解成立者1,127件，調解不成立者35件，調解成立比率為96.99%，較上年度增加0.53%(表5、圖18、圖20)。

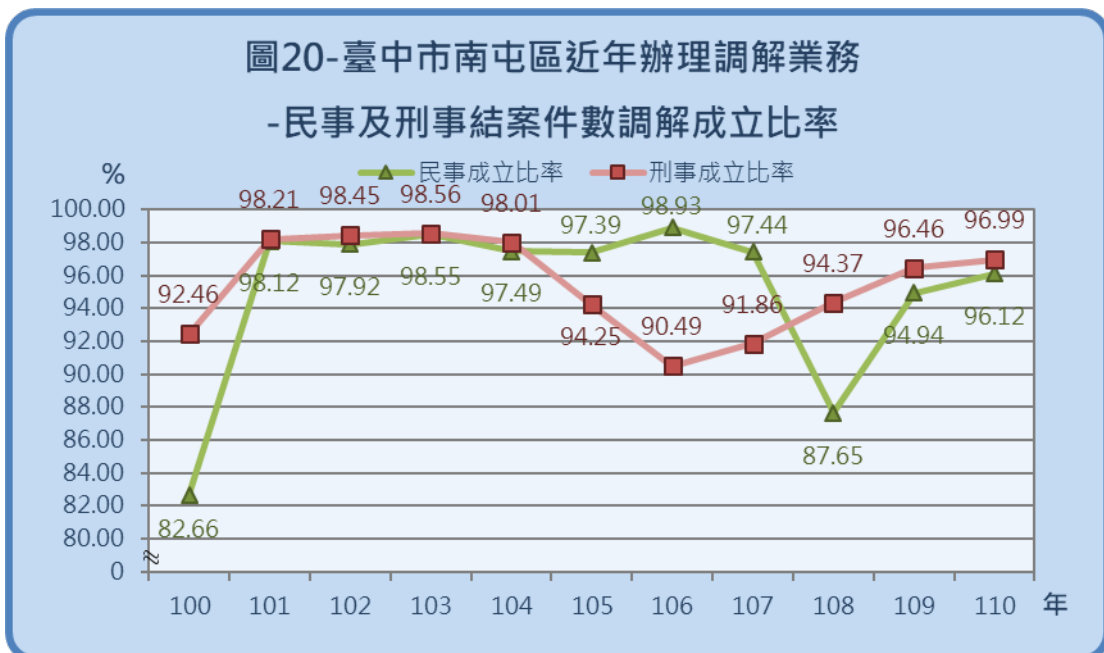


資料來源：本所民政課。

5. 本區近年來調解結案件數成立比率達85%以上，110年成立比率為96.90%；其中民事調解成立比率由100年82.66%增加至今年96.12%，成立比率起伏變化較大；刑事調解成立比率由100年92.46%增加至110年96.99%，110年刑事成立比率較民事成立比率為高(圖19、圖20)。



資料來源：本所民政課。



資料來源：本所民政課。

(七) 按調解方式別分：

調解委員會調解時，應有調解委員3人以上出席。但經兩造當事人之同意，得由調解委員1人逕行調解。

民國110年調解案件有1,291件，是由委員獨任調解，調解成立者有1,251件，調解成立比率為96.90%(表8、圖21)。



資料來源：本所民政課。

當事人兩造各得推舉一人至三人列席協同調解；本區由當事人推舉相關單位人士參與協同調解者有16件，調解成立比率為100.00%。

(八) 按臺中市行政區域別分：

民國110年本市調解總結案件數以西屯區2,062件最多，北屯區1,620件次之，太平區1,387件居第三位，本區1,291件居第四位。

民國110年本市調解成立比率以清水區97.19%最高，潭子區97.03%次之，本區以96.90%居第三位(表3-1)。

## 肆、結論與建議

---

在現今數位化年代，時間就是金錢，為減少冗長耗時費力的訴訟程序，減少民衆往返法院的辛勞，讓民衆能在「省時、省力、既省事」又經濟的方式下，處理彼此間的糾紛，透過調解使權利糾葛的當事人能在調解委員的協調下，尋找出圓滿的解決方法，以避免長期訟累，節省時間及金錢的耗費。

本區調解委員會秉持以「便民、效率、績效」為首要目標，110 年雖受新冠肺炎疫情三級警戒 5 月 18 日暫停調解至 7 月 26 日，恢復調解後本區調解委員會以積極「為民服務」為導向，每日採上下午分流密集調解以因應民衆調解需求，故 110 年仍完成 1,291 件調解，調解成立 1,251 件達 96.9%，較 109 年 96.31% 高，顯示不因疫情影響，降低本區調解績效。

110 年除因應新冠肺炎積極辦理相關防疫措施外，並為提高調解業務受理時效，提供相關便民服務措施以簡化調解業務流程，致力於爾後將繼續推動調解各項業務，並以「廉能、效率、便民」之理念，配合本府主管機關交辦指示事項全力以赴，以共同合作推展調解業務為第一要務。

近年為疏減訟源，法院將簡易刑事事件交由鄉鎮市區調解委員會辦理調解等原因，故刑事結案件數逐漸增加，歷年來皆多於民事結案件數。

與上年相較，調解結案件數減少 334 件或減少 20.55%，主要係 110 年受新冠狀肺炎影響自 110 年 5 月 18 日起暫停調解逾 2 個月致刑事結案件數 1,162 件，較上年減少 305 件，或減少 20.79%；而民事結案件數 129 件，較上年減少 29 件，或減少 18.35%。

本區調解結案件數與其他區相比較，本區調解結案件數 1,291 件，居全市 29 區中第 4 位，前五分別為西屯區(2,062 件)、北屯區(1,620 件)、太平區(1,387



件)、本區(1,291 件)及大里區(1,191 件)；若考慮各區人口數，則本區「平均每萬人口聲請調解件數」為 73.18 件，高於本市平均每萬人口聲請調解件數 68.84 件，表示本區居民善於利用調解機制解決紛爭。

民國 110 年本區調解成立比率達 96.90%，居全市 29 區中第 3 位；民國 110 年本區民事事件調解成立比率為 96.12%，居全市 29 區中第 6 位；刑事事件調解成立比率為 96.99%，居全市 29 區中第 3 位，表示本區調解委員協助調解，使居民願意化解歧見、解決紛爭，避免訟累，使調解委員會發揮最大功能。

本區民國 110 年「平均每位委員調解件數」為 86.07 件，居全市 29 區中第 5 位，較臺中市 56.65 件多 29.42 件；「平均每萬人口調解委員數」為 0.85 人，居全市 29 區中第 25 位，較臺中市 1.22 人少 0.37 人，顯示本區調解委員所負擔調解工作量較大，建議能適度增加本區調解委員人數，以因應本區人口數持續增加致調解工作量增加的情形，並能持續提供民衆更便民及效率的服務。

# 伍、統計表

## 表3-1、臺中市各區辦理調解業務概況

民國110年														單位：人、件、%
鄉鎮市 (區)別	年底委 員總人 數	調解結案件數												
		總計				民事事件				刑事案件				
		合計	成立	占比(%)	不成立	合計	成立	占比(%)	不成立	合計	成立	占比(%)	不成立	
<b>臺中市</b>	<b>342</b>	<b>19,550</b>	<b>18,272</b>	<b>93.46</b>	<b>1,278</b>	<b>3,131</b>	<b>2,779</b>	<b>88.76</b>	<b>352</b>	<b>16,419</b>	<b>15,493</b>	<b>94.36</b>	<b>926</b>	
中區	9	467	446	95.50	21	54	51	94.44	3	413	395	95.64	18	
東區	11	863	824	95.48	39	89	86	96.63	3	774	738	95.35	36	
南區	13	828	764	92.27	64	126	109	86.51	17	702	655	93.30	47	
西區	13	863	803	93.05	60	90	78	86.67	12	773	725	93.79	48	
北區	13	1,001	955	95.40	46	143	128	89.51	15	858	827	96.39	31	
西屯區	17	2,062	1,974	95.73	88	268	253	94.40	15	1,794	1,721	95.93	73	
<b>南屯區</b>	<b>15</b>	<b>1,291</b>	<b>1,251</b>	<b>96.90</b>	<b>40</b>	<b>129</b>	<b>124</b>	<b>96.12</b>	<b>5</b>	<b>1,162</b>	<b>1,127</b>	<b>96.99</b>	<b>35</b>	
北屯區	18	1,620	1,520	93.83	100	268	241	89.93	27	1,352	1,279	94.60	73	
豐原區	15	596	507	85.07	89	111	89	80.18	22	485	418	86.19	67	
東勢區	10	188	139	73.94	49	42	21	50.00	21	146	118	80.82	28	
大甲區	11	464	445	95.91	19	130	125	96.15	5	334	320	95.81	14	
清水區	11	640	622	97.19	18	223	215	96.41	8	417	407	97.60	10	
沙鹿區	11	976	937	96.00	39	155	148	95.48	7	821	789	96.10	32	
梧棲區	11	518	489	94.40	29	124	112	90.32	12	394	377	95.69	17	
后里區	11	273	225	82.42	48	58	37	63.79	21	215	188	87.44	27	
神岡區	11	337	325	96.44	12	54	50	92.59	4	283	275	97.17	8	
潭子區	13	774	751	97.03	23	121	118	97.52	3	653	633	96.94	20	
大雅區	11	909	876	96.37	33	125	117	93.60	8	784	759	96.81	25	
新社區	9	96	89	92.71	7	24	20	83.33	4	72	69	95.83	3	
石岡區	9	68	61	89.71	7	14	12	85.71	2	54	49	90.74	5	
外埔區	9	92	85	92.39	7	19	17	89.47	2	73	68	93.15	5	
大安區	8	74	48	64.86	26	25	13	52.00	12	49	35	71.43	14	
烏日區	11	472	423	89.62	49	21	19	90.48	2	451	404	89.58	47	
大肚區	10	356	333	93.54	23	73	68	93.15	5	283	265	93.64	18	
龍井區	10	378	359	94.97	19	65	58	89.23	7	313	301	96.17	12	
霧峰區	11	746	664	89.01	82	90	76	84.44	14	656	588	89.63	68	
太平區	15	1,387	1,342	96.76	45	238	230	96.64	8	1,149	1,112	96.78	37	
大里區	17	1,191	1,002	84.13	189	235	153	65.11	82	956	849	88.81	107	
和平區	9	20	13	65.00	7	17	11	64.71	6	3	2	66.67	1	

資料來源：臺中市政府法制局。

表4、臺中市南屯區辦理調解業務－民事事件別

單位：人、件																		
年別	年底委員總人數(人)	民事事件結案件數			債權、債務		物權		親屬		繼承		商事		營建工程		其他	
		合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
民國100年	15	669	553	116	86	62	453	38	3	2	4	3	4	4	2	2	1	5
民國101年	15	319	313	6	98	1	193	5	5	—	—	—	12	—	—	—	5	—
民國102年	15	144	141	3	18	1	7	—	—	—	—	—	9	1	6	—	101	1
民國103年	15	276	272	4	26	1	18	—	8	—	—	—	12	—	1	—	207	3
民國104年	15	359	350	9	51	4	22	—	6	—	—	—	38	1	5	—	228	4
民國105年	15	268	261	7	6	1	8	1	—	—	—	—	8	1	3	1	236	3
民國106年	15	375	371	4	346	4	10	—	6	—	—	—	3	—	1	—	5	—
民國107年	15	234	228	6	206	2	11	4	2	—	—	—	7	—	2	—	—	—
民國108年	15	162	142	20	122	13	9	4	1	—	—	—	4	—	3	1	3	2
民國109年	15	158	150	8	113	5	24	1	2	—	1	—	4	2	1	—	5	—
民國110年	15	129	124	5	90	1	22	2	2	—	—	—	5	1	3	—	2	1

資料來源：本所民政課。

表5、臺中市南屯區辦理調解業務－刑事事件別

單位：人、件																		
年別	年底委員總人數(人)	刑事案件結案件數			妨害風化		妨害婚姻及家庭		傷害		妨害自由名譽信用及秘密		竊盜及侵占詐欺		毀棄損壞		其他	
		合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
民國100年	15	1,379	1,275	104	—	—	—	—	1,269	104	1	—	2	—	—	—	3	—
民國101年	15	1,117	1,097	20	—	—	—	—	1,084	20	4	—	1	—	—	—	8	—
民國102年	15	1,229	1,210	19	1	—	2	—	375	5	2	—	6	3	1	—	823	11
民國103年	15	1,389	1,369	20	1	—	—	—	1,323	19	1	—	9	1	4	—	31	—
民國104年	15	1,354	1,327	27	2	—	2	—	1,217	22	5	1	13	1	7	—	81	3
民國105年	15	1,513	1,426	87	—	—	1	—	1,320	80	1	—	6	1	2	—	96	6
民國106年	15	1,525	1,380	145	1	—	—	—	1,372	145	2	—	1	—	—	—	4	—
民國107年	15	1,487	1,366	121	—	—	—	—	1,355	119	3	—	5	1	—	1	3	—
民國108年	15	1,447	1,380	67	1	—	1	—	1,373	67	1	—	—	—	1	—	3	—
民國109年	15	1,467	1,415	52	1	—	—	—	1,404	52	4	—	1	—	—	—	5	—
民國110年	15	1,162	1,127	35	—	—	—	—	1,112	35	1	—	1	—	—	—	13	—

資料來源：本所民政課。

表6、臺中市南屯區辦理調解業務結案件數－按案件類別分

年別	總計	民事事件								刑事事件							
		合計	債權債務	物權	親屬	繼承	商事	營建工程	其他	合計	妨害風化	妨害婚姻及家庭	傷害	妨害自由名譽信用及秘密	竊盜及侵占詐欺	毀棄損壞	其他
		民國100年	2,048	669	148	491	5	7	8	4	6	1,379	-	-	1,373	1	2
民國101年	1,436	319	99	198	5	-	12	-	5	1,117	-	-	1,104	4	1	-	8
民國102年	1,373	144	19	7	-	-	10	6	102	1,229	1	2	380	2	9	1	834
民國103年	1,665	276	27	18	8	-	12	1	210	1,389	1	-	1,342	1	10	4	31
民國104年	1,713	359	55	22	6	-	39	5	232	1,354	2	2	1,239	6	14	7	84
民國105年	1,781	268	7	9	-	-	9	4	239	1,513	-	1	1,400	1	7	2	102
民國106年	1,900	375	350	10	6	-	3	1	5	1,525	1	-	1,517	2	1	-	4
民國107年	1,721	234	208	15	2	-	7	2	-	1,487	-	-	1,474	3	6	1	3
民國108年	1,609	162	135	13	1	-	4	4	5	1,447	1	1	1,440	1	-	1	3
民國109年	1,625	158	118	25	2	1	6	1	5	1,467	1	-	1,456	4	1	-	5
民國110年	1,291	129	91	24	2	-	6	3	3	1,162	-	-	1,147	1	1	-	13
較109年增減數	-334	-29	-27	-1	-	-1	-	2	-2	-305	-1	-	-309	-3	-	-	8
較109年增減%	-21	-18	-23	-4	-	-100	-	200	-40	-21	-100	-	-21	-75	-	-	160

資料來源：本所民政課。

表7、臺中市南屯區辦理調解業務結案件數－案件別

年別	年底委員總人數(人)	調解結案件數								
		總計			民事事件			刑事事件		
		合計	成立	不成立	合計	成立	不成立	合計	成立	不成立
民國100年	15	2,048	1,828	220	669	553	116	1,379	1,275	104
民國101年	15	1,436	1,410	26	319	313	6	1,117	1,097	20
民國102年	15	1,373	1,351	22	144	141	3	1,229	1,210	19
民國103年	15	1,665	1,641	24	276	272	4	1,389	1,369	20
民國104年	15	1,713	1,677	36	359	350	9	1,354	1,327	27
民國105年	15	1,781	1,687	94	268	261	7	1,513	1,426	87
民國106年	15	1,900	1,751	149	375	371	4	1,525	1,380	145
民國107年	15	1,721	1,594	127	234	228	6	1,487	1,366	121
民國108年	15	1,609	1,522	87	162	142	20	1,447	1,380	67
民國109年	15	1,625	1,565	60	158	150	8	1,467	1,415	52
民國110年	15	1,291	1,251	40	129	124	5	1,162	1,127	35

資料來源：本所民政課。

表8、臺中市南屯區調解委員會辦理調解業務－方式別

年別	單位：件、%															
	總計				委員集體 開會調解				委員獨 任調解				協同 調解			
	合計	成 立	成 立 比 率(%)	不 成 立	合計	成 立	成 立 比 率(%)	不 成 立	合計	成 立	成 立 比 率(%)	不 成 立	合計	成 立	成 立 比 率(%)	不 成 立
民國100年	2,048	1,828	89.26	220	—	—	--	—	2,048	1,828	89.26	220	6	6	100	—
民國101年	1,436	1,410	98.19	26	—	—	--	—	1,436	1,410	98.00	26	21	21	100	—
民國102年	1,373	1,351	98.40	22	—	—	--	—	1,373	1,351	98.40	22	34	34	100	—
民國103年	1,665	1,641	98.56	24	—	—	--	—	1,665	1,641	98.56	24	23	23	100	—
民國104年	1,713	1,677	97.90	36	—	—	--	—	1,713	1,677	98.00	36	40	40	100	—
民國105年	1,781	1,687	94.72	94	—	—	--	—	1,781	1,687	94.72	94	38	38	100	—
民國106年	1,900	1,751	92.16	149	—	—	--	—	1,900	1,751	92.16	149	—	—	--	—
民國107年	1,721	1,594	92.62	127	—	—	--	—	1,721	1,594	92.62	127	3	3	100	—
民國108年	1,609	1,522	94.59	87	—	—	--	—	1,609	1,522	94.59	87	7	7	100	—
民國109年	1,625	1,565	96.31	60	—	—	--	—	1,625	1,565	96.31	60	12	12	100	—
民國110年	1,291	1,251	96.90	40	—	—	--	—	1,291	1,251	96.90	40	16	16	100	—

資料來源：本所民政課。

## 陸、參考資料

- 1、臺中市政府法制局
- 2、臺中市政府主計處統計資料
- 3、臺中市南屯區 110 年統計年報

## 臺中市南屯區調解業務概況分析

中華民國 110 年

出版機關：臺中市南屯區公所會計室

地 址：408008 臺中市南屯區永春東路 679 號

電 話：04-2475-2799

出版年月：中華民國 111 年 10 月

本刊同時登載於臺中市南屯區公所網站，

網址為 <http://www.nantun.taichung.gov.tw/>

NANTUN DISTRICT

TAICHUNG



**臺中市南屯區公所**

408008臺中市南屯區永春東路679號  
TEL : 04-24752799