

# 防災社區操作與推動

# 簡報大綱

2

- ◆ 防災社區理念與內涵
- ◆ 防災社區的實作

# 防災社區理念與內涵

# 推動防災社區的目的

4

- 臺灣近年來持續發生重大災害，以致民眾死傷及財物損失持續攀升，並成為政府與民眾揮之不去的夢靨。因此，藉由防災社區的推動，不但能促使社區於平日即規劃、執行減災的工作，減少災害發生的機會；萬一發生災害時，也能立即進行應變，減輕災害的損失，並且還能在災後迅速推動復原重建的工作。



# 推動防災社區的好處

5

- 推動防災社區不但能減少災害發生的機率、降低災害造成的損失，更可以凝聚社區意識、提升社區行動力，營造出安全的生活環境。

## 災害防救 面向

- 強化民眾危機意識、災害認知與相關知識。
- 減少導致災害的因子，降低災害發生機率。
- 災後能迅速復原，且重建較易重現地方文化與社區特色。

## 社區 面向

- 組織動員、提升社區意識與認同。
- 配合它項社區事務，推動社區營造。
- 推動事項能合乎社區條件與需求，較容易被民眾接受。

## 支援體系 面向

- 建立與專業團隊、民間組織或地方政府的互動模式。
- 強化緊急應變能力與自救互救技術。
- 落實、執行各項災害防救工作。

# 防災社區與社區防救災

6

- 防災社區為「具有防救災功能，並朝向永續發展」的社區。
- 社區防救災則是「為了達成防災社區而推動的一連串過程與方法」。

防  
災  
社  
區

一個以社區民眾為主體，經由社區培力的過程來凝聚社區共識與力量，並藉由推動減災、預防的措施，來減少社區的易致災因子、降低災害發生的機會；而當萬一發生災害時，民眾亦能防止災情的擴大、降低災害的損失，並能迅速推動復原、重建工作的社區就可以稱為「防災社區」。

# 防災社區與社區防救災

7

## 社區防救災

### 1. 動員、參與、學習

透過民眾的動員、參與來凝聚社區意識，並經由學習來獲取對災害以及防救災的知識。

### 2. 調查與分析

定時檢視社區環境，調查社區防救災軟體與硬體，以瞭解社區內人、物、環境的特性，並分析、掌握社區在安全與防救災上的諸項問題。

### 3. 研討與執行

共同討論社區防救災議題、研擬防救災對策與相關計畫，然後執行減災措施，減少可能導致災害的因素，以降低災害發生的機率。

### 4. 整備與演練

定期整備防救災相關物資與設備，演練緊急救災工作。萬一大規模災害發生時，則依事先規劃的應變計畫，在第一時間進行自救互救。

### 5. 重建的參與、推動

災後透過社區的溝通、協調，於最短時間內形成共識，在建構一個更安全環境的目標之下，研擬重建計畫，朝向永續社區而努力。

# 防災社區與社區營造

8

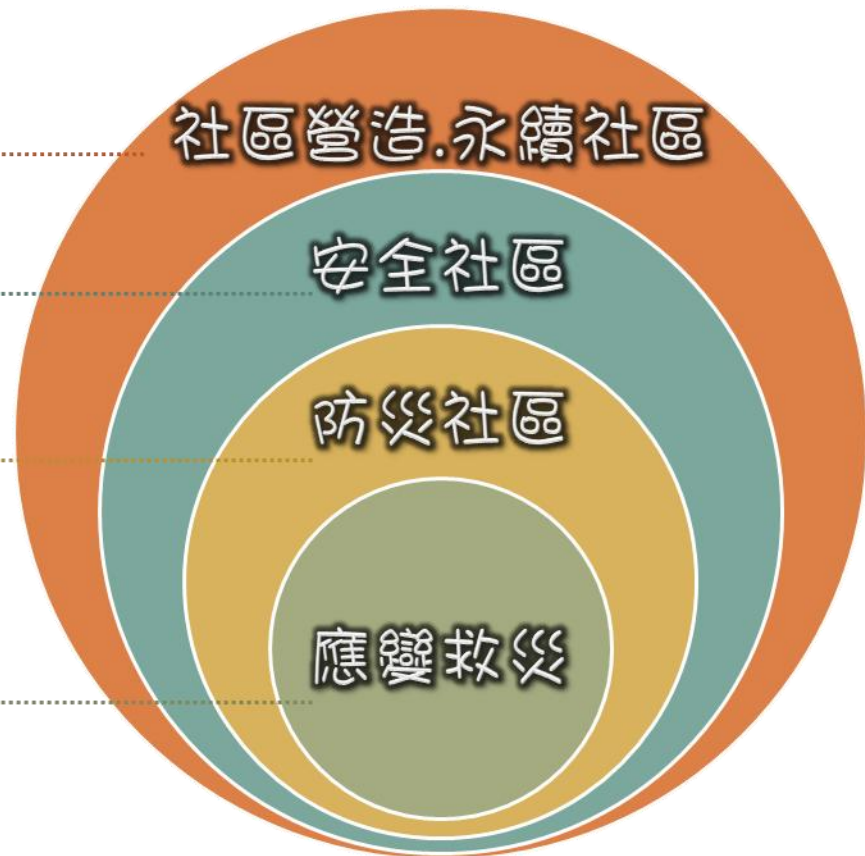
- 防災社區的推動強調經由學習與行動的過程，以防救災或安全為切入點，進行社區營造的工作。

透過社區民眾參與、共同思考、提案及行動，營造出一個宜居、永續的好所在。

結合社區安全維護與災害防救等面向，創造一個安全無虞的居住環境。

社區自主針對廣泛的災害類型，推動減災、整備、應變與重建的各項工作。

災害發生後的第一時間，社區主動召集民眾進行互救與自救的工作，減少人命傷亡與財產損失。





# 防災社區的推動者

9



參與者

社區內的居民、商家、當地的公務人員、小學老師或是消防分隊、派出所，以及衛生所等，都可以是防災社區的參與者；不過，社區民眾才是整個防災社區推動過程的主角。

專業者

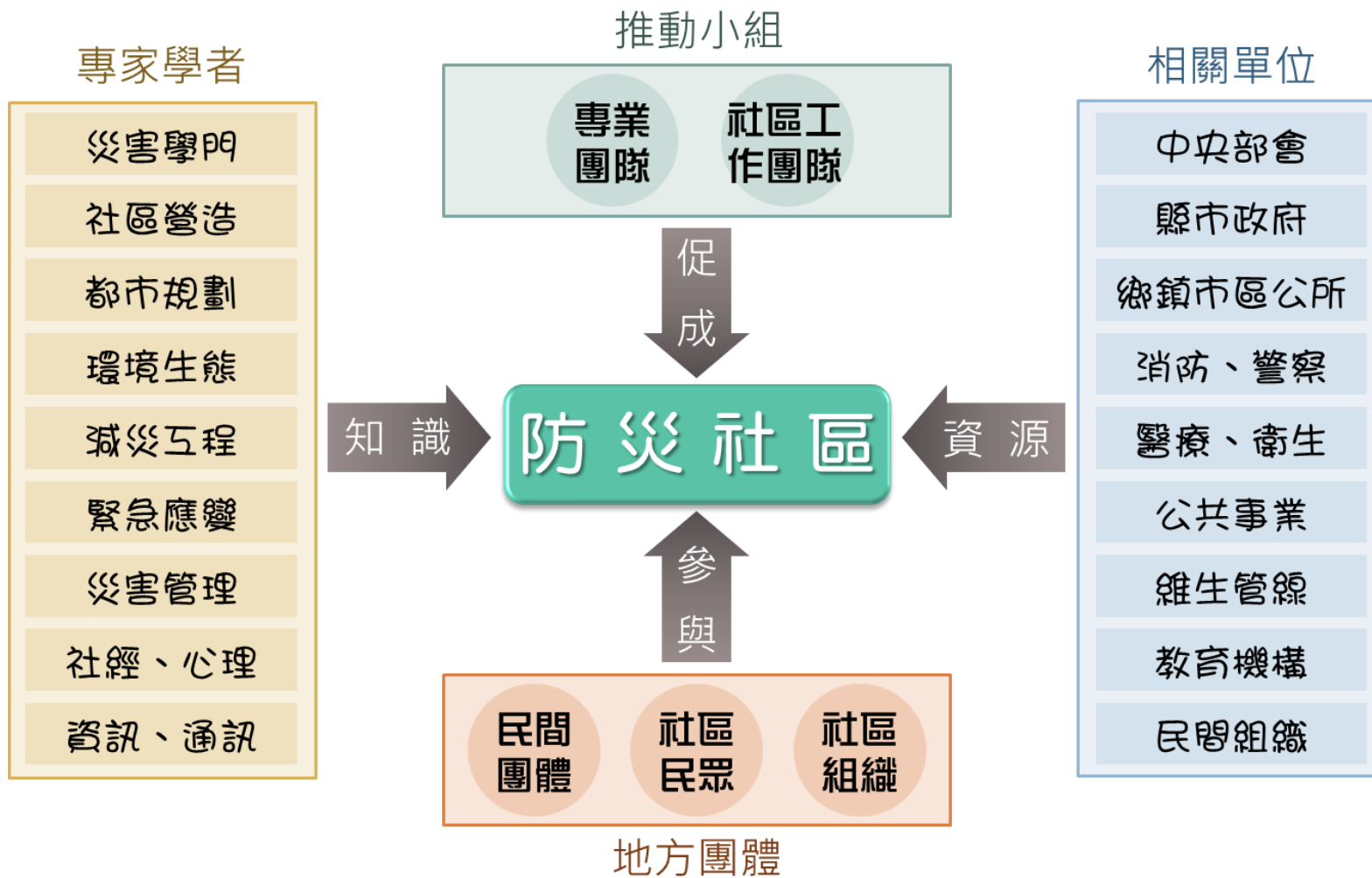
提供災害防救的專業知識、協助社區分析災害環境，或是研擬解決社區防救災問題的專家或團隊就是推動防災社區的專業者。此外，社區裡具有防救災技能（例如水電技師、護士等）的民眾也可以是專業者。

促成者

促成者要主持及協助防災社區活動進行，且負責引導參與者思考、討論、提出意見，或適時化解參與者之間不同意見的衝突。

# 防災社區的推動者-夥伴關係

10



# 防災社區推動策略

11

## 結合既有制度組織，加速推動

以社區為推動主體，結合社區組織與地方相關團體，在專家學者以及外來單位的協助下，整合既有社區組織與外部團隊，分工合作發揮所長，以利防災社區的推動。

## 建構社區與專業團隊互動之模式

社區工作團隊負責動員民眾、安排活動的時間與場地，專業團隊則提供相關知識和資源，並作為社區與外來單位間的溝通橋樑。此外，二者應共同協商防災社區推動事項、安排相關活動，共同落實推動防災社區。

# 防災社區操作手法

12

## 講習課程

邀請災害防救方面的專家、學者來社區上課，說明災害基本知識與簡易的災害防救方法，讓民眾對於社區所面臨的災害與因應方式有基本的瞭解。

## 工作坊

透過小組討論與動手操作的方式，在輕鬆的氣氛下經由各種活動，整合意見、提升參與者的興趣、凝聚共識、擬訂具體的行動方案；以促使大家關心社區環境安全議題，並體會透過社區與自身力量可能具有解決問題的能力。

# 防災社區操作手法

13

## 環境踏勘

在災害專家的陪同下，以步行的方式，重新檢視日常生活環境，以了解社區環境中可能潛藏的災害及其成因。同時，透過相機跟紙筆，把所觀察到的現象與發掘到的問題記錄下來，並把位置標示在地圖上，做為討論問題與繪製地圖的基礎。

## 訓練與演習

藉由實際進行應變技能與器材的操作訓練，強化民眾的防救災技術。另外，透過災害境況的模擬，由社區自主進行相關災害的演習，來體驗緊急應變時的情況，並熟悉應有的作為。

# 防災社區的實作

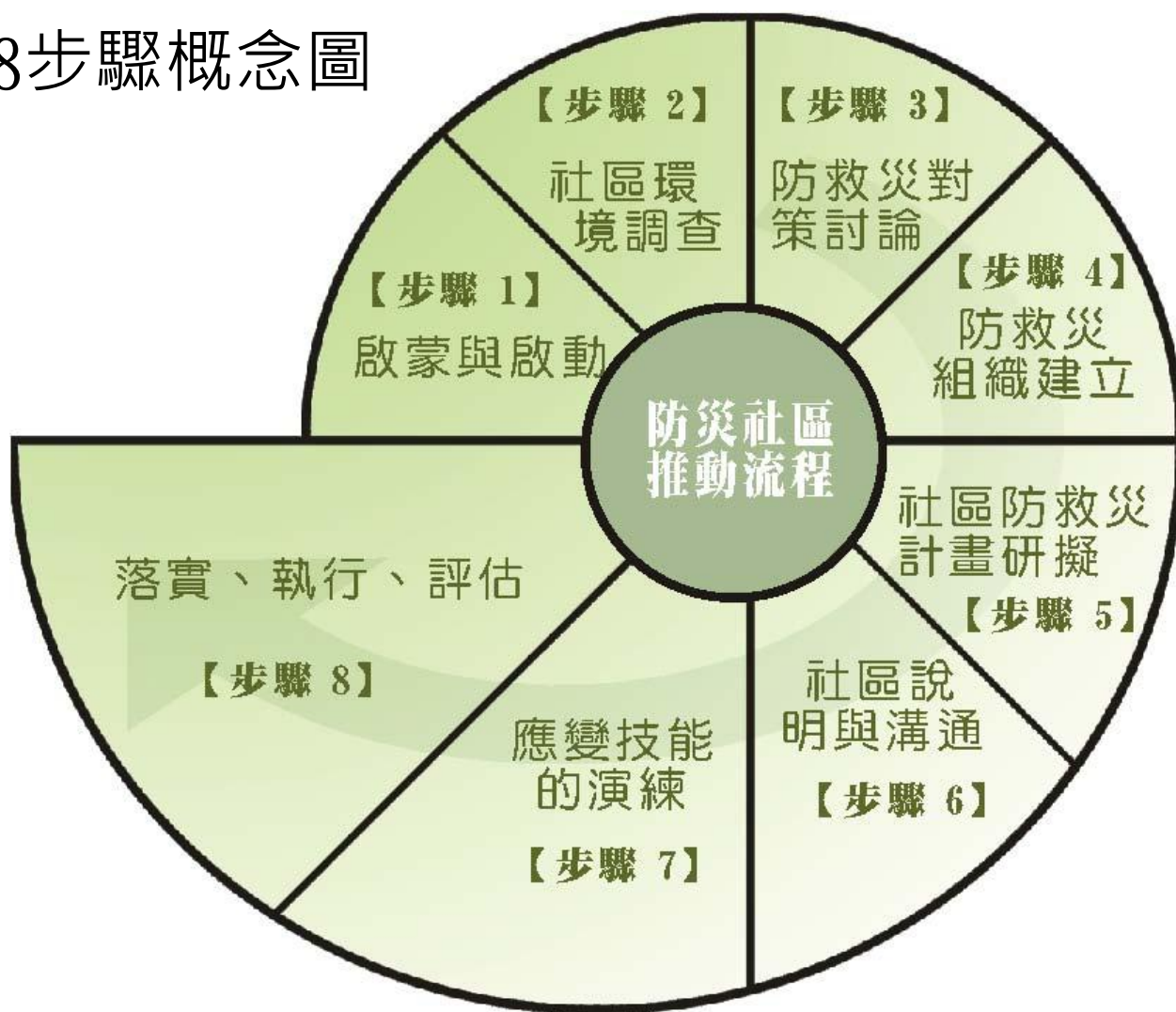
# 防災社區推動流程

- 防災社區的推動，一方面在於災害防救相關知識與技術的學習，另一方面則要講求如何建立一個強而有力、具備社區意識、願意參與防救災工作的社區。在此同時，由於每個社區具有各自的自然與社會環境，所面對的災害也未必相同；因此，要依據社區的特性與資源，掌握社區的需求與限制等條件，來規劃防災社區的推動事項與流程。如此一來，才能培養民眾自動自發、自立自足的精神，以及具備能分析問題、懂得彼此溝通、討論解決方法。

# 防災社區推動流程

16

## 防災社區推動8步驟概念圖





# 步驟1-啟蒙與啟動

- 首先要對社區的狀況有基本的了解，再開始拜訪社區幹部，以尋求社區的認同及支持，然後由專業團隊與社區共同籌組推動小組，一起討論推動事宜，並達成推動共識。接下來可以舉辦社區說明會，引發或鼓勵居民對次問題的重視與興趣；同時要促使社區內部的團體或組織與外部的機關、團隊建立良好的夥伴關係，彼此都能認同，以獲得最大的支持。

# 步驟1-啟蒙與啟動

18

## 1 掌握社區概況

在進入社區之前，專業團隊應該先收集社區的基本資料、了解社區既有的組織與其運作模式，以作為規劃後續活動的重要基礎。

### 自然環境

- 社區內是否有山脈、河川、溪流？
- 地形、地質、坡度、坡向為何？

### 社會環境

- 行政區位：社區位於哪個縣(市)與鄉(鎮、市、區)？
- 人口特徵：社區內的民眾是各個年齡層都有？還是以老年人、幼童居多？
- 社區類型：屬於密集的都會型社區？還是分布零散的農村聚落？
- 產業特性：社區內有哪些產業？比例為何？

### 社區網絡

- 社區現有的組織有哪些？彼此間的關係為何？
- 社區內是否有定期的集會或宗教活動？

# 步驟1-啟蒙與啟動

19

## 2 拜訪社區幹部

在掌握了社區概況之後，專業團隊可以嘗試拜訪社區的意見領袖、不同組織的幹部，並說明推動防災社區的目的、內容與方式，以爭取社區的認同、配合與支持。在拜訪社區幹部的時候，往往容易碰觸到社區的權力結構與派系問題；因此，一開始就要注意社區內是否有不同的意見領袖，彼此之間是相互合作還是對立的狀況等。專業團隊應保持中立的角色，儘可能邀請不同的意見領袖來參與，但要注意其間的平衡，以獲得最大的支援。

# 步驟1-啟蒙與啟動

20

## 3 達成推動共識

專業團隊可以邀請社區幹部或熱心民眾共同組成防災社區推動小組，透過一起籌備、討論、規劃後續各項推動事宜的過程，凝聚社區意識，並達成推動共識。

### ◆ 專業團隊的角色

- 引導民眾推動防災社區的促成者
- 專業知識與技術的提供者
- 扮演社區與外部機關、團隊之間的溝通橋樑

### ◆ 社區工作團隊的角色

- 負責動員民眾
- 安排活動的時間與地點
- 反映社區的需求

# 步驟1-啟蒙與啟動

21

## 4 舉辦說明會

防災社區的推動應該是一個開放式的參與過程，除了透過社區既有的網絡動員民眾之外，更可以透過宣傳（如張貼活動海報、發傳單、透過社區集會宣佈）的手法向社區民眾傳達活動的訊息，讓更多的民眾也可以來參加。

舉辦說明會時，應盡量避免單向式的說明形式，專業團隊可以設計一些遊戲，並設法讓活動以輕鬆、有趣的方式進行，以吸引更多的民眾來參加。



社區公告欄也可以作為防災社區說明會的宣傳管道。

# 步驟1-啟蒙與啟動

## 5 建立夥伴關係

社區的防救災工作必須由社區民眾，以及社區內許多不同功能的團體、組織，甚至外部的相關單位、機關、團體，共同來認同防災社區的目標，願意一起來參與，且發揮應有的角色功能或給予最大的支持。

- 村里辦公室
- 社區發展協會
- 媽媽教室
- 長青會。產銷班

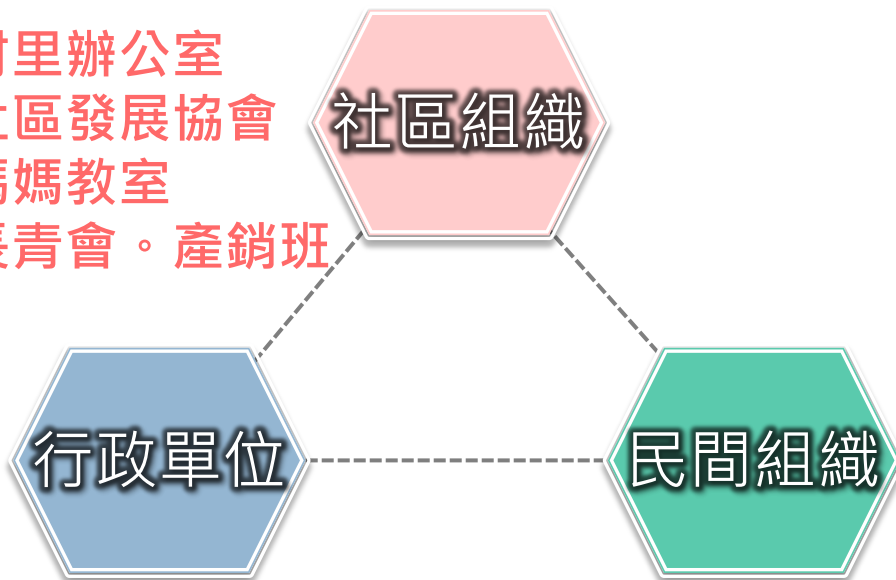
社區組織

- 睦鄰救援隊
- 鳳凰志工
- 婦女防火宣導隊
- 社區巡守隊
- 結構技師公會
- 醫師公會
- 中華救災總會
- 紅十字會
- .....

- 地方政府機關
- 緊急應變組織
- 公用事業單位

行政單位

民間組織

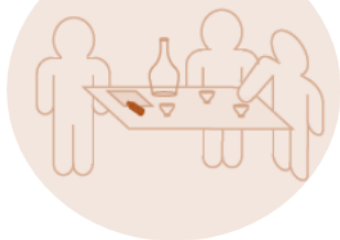


# 步驟2-社區環境調查

23

## 社區環境調查方法

### 問卷、訪談



詢問社區中較年長的居民，或是用問卷調查的方式來瞭解社區過去曾經發生過哪些災害，災害的地點與當時的狀況又是如何。

### 資料查詢



可前往地方上的行政機關、圖書館或學校等地，查詢與社區相關的記錄報告、書籍與文獻資料，以掌握社區的條件與特性。

### 專家協助



對於災害的專業知識或災害潛勢的判斷等，可以請地方學者、專家、專業人士提供專業知識或判斷，甚至邀請其前往社區指導。

### 實地踏勘



邀請專家學者陪同民眾一同檢查社區環境，將觀察到的結果拍照並用文字記錄下來，使大家能夠更認識居住環境，同時發掘潛在的災害問題。

# 步驟2-社區環境調查

24

## 1 蒐集社區災害經驗

### □ 曾經發生過災害的社區

災害當時的情境與社區民眾當時的經驗都是很寶貴的，因為這些資訊不能用觀察得知，也無法透過專家的協助而獲得。藉由過去災害類型、影響區域與受災情況的描述，不但有助於判別高災害風險區的位置，更可讓民眾思考未來應考慮或防範的災害類型。同時，透過災害經驗的分享，不但可獲得當時關於緊急應變或災後重建的重要訊息、了解社區在防救災方面的需求，更可鼓舞民眾彼此間的互動、促進參與討論的意願，對於後續活動的進行，有很大的助益。



# 步驟2-社區環境調查

25

## 1 蒐集社區災害經驗

### □ 未曾有過災害的社區

民眾會誤認他們沒有災害的威脅、也沒有推動的迫切性，因此在推動防災社區的過程中容易處於被動的狀態，參與的熱忱亦不高；就算社區開始配合推動，也會容易產生應付了事或只是執行業務的心態。此外，由於沒有災害經驗，因此民眾在災害情境的想像與相關的問題討論上也不容易深入。對於如此的社區，建議以民眾日常生活中比較可能發生的災害切入（例如火災），引發民眾討論的興趣。此外，可以提供許多的災害案例，加深民眾對災害的警戒心與情境的想像，亦可以邀請專家學者來說明災害種類、現象等，並和民眾共同檢視、分析社區所在的環境條件，來界定社區需要考量的災害類型與規模。

# 步驟2-社區環境調查

26

## 2 調查自然與社會環境

### □ 自然環境調查項目

- 特殊地理環境(例如坡度很陡的地區、順向坡區域等)
- 危險地區(例如土石流危險溪流、地震斷層、低窪地區

### □ 社會環境調查項目

- 災害弱勢：老弱婦孺、身心障礙人士。
- 老舊建物：建造達一定年限，結構較危險的建築物。
- 公共工程：聯外幹道、內部道路、橋樑、堤防、擋土牆、排水溝渠。
- 維生管線：水、電、瓦斯、電信設備。
- 重要設施：村里辦公室、社區活動中心、消防分隊、派出所、醫療院所、學校、公園等。

# 步驟2-社區環境調查

27

## 2 調查自然與社會環境

### 社區災害弱勢民眾調查範列表

姓名	狀況描述	地址	電話	緊急聯絡人
胡國榕	重症需洗腎	○○村○○路○○號 (郵局旁)	Xxx-xxxx	李阿順(里長) Xxx-xxxx
黃招弟	獨居、中風	○○里○○路○○號○樓 (抽水站附近)	Xxx-xxxx	廖安琪(女兒) Xxx-xxxx

### 社區老舊建築物調查範列表

姓名	地址	構造狀態	居住人數	電話	備註欄
許興隆	○○村○○路○○號 (3號野溪與21縣道交會口)	土角厝 (不良)	1人	Xxx-xxxx	獨居老人
邱億璋	○○里○○路○巷○號 (公有市場旁)	木造樓房 (尚可)	3人	Xxx-xxxx	老年人與年 幼孫子居住 附近巷道狹窄

# 步驟2-社區環境調查

28

## 3 調查社區防救災資源

- 避難場所設施(包括可容納的人數、現有的配備等)
- 防救災專業人才(例如藥劑師、土木或水電工人等)
- 防救災設備(例如發電機、無線電、破壞器材等)

### 社區避難場所調查範例表

避難場所	配置物資	數量	管理人	電話
社區活動中心	急救箱 泡麵	3個 10箱	張博仁 (社區里事長)	Xxx-xxxx
國小體育館	睡袋 帳棚	30個 10頂	林東昇 (總務組長)	Xxx-xxxx

# 步驟2-社區環境調查

29

## 3 調查社區防救災資源

- 避難場所設施(包括可容納的人數、現有的配備等)
- 防救災專業人才(例如藥劑師、土木或水電工人等)
- 防救災設備(例如發電機、無線電、破壞器材等)

### 社區避難場所調查範例表

避難場所	配置物資	數量	管理人	電話
社區活動中心	急救箱 泡麵	3個 10箱	張博仁 (社區里事長)	Xxx-xxxx
國小體育館	睡袋 帳棚	30個 10頂	林東昇 (總務組長)	Xxx-xxxx

# 步驟2-社區環境調查

30

## 4 進行實地踏勘

依據社區可能發生的災害類型，邀請相關學者、專家，或是當地的專業人士、技師，帶領社區民眾進行實地踏勘，同時解說、討論與檢驗先前的各項調查結果，以幫助民眾更清楚認識社區環境，並發掘潛藏的災害問題。

### 準備工具

- ✓ 涵蓋社區範圍的都市計畫圖或空照圖
- ✓ 標示出地標、重要建築物與踏勘路線
- ✓ 不同顏色的簽字筆
- ✓ 照相機

### 踏勘流程

踏勘重點與路線說明



觀察社區環境現象



拍照與記錄

# 步驟3-防救災對策討論

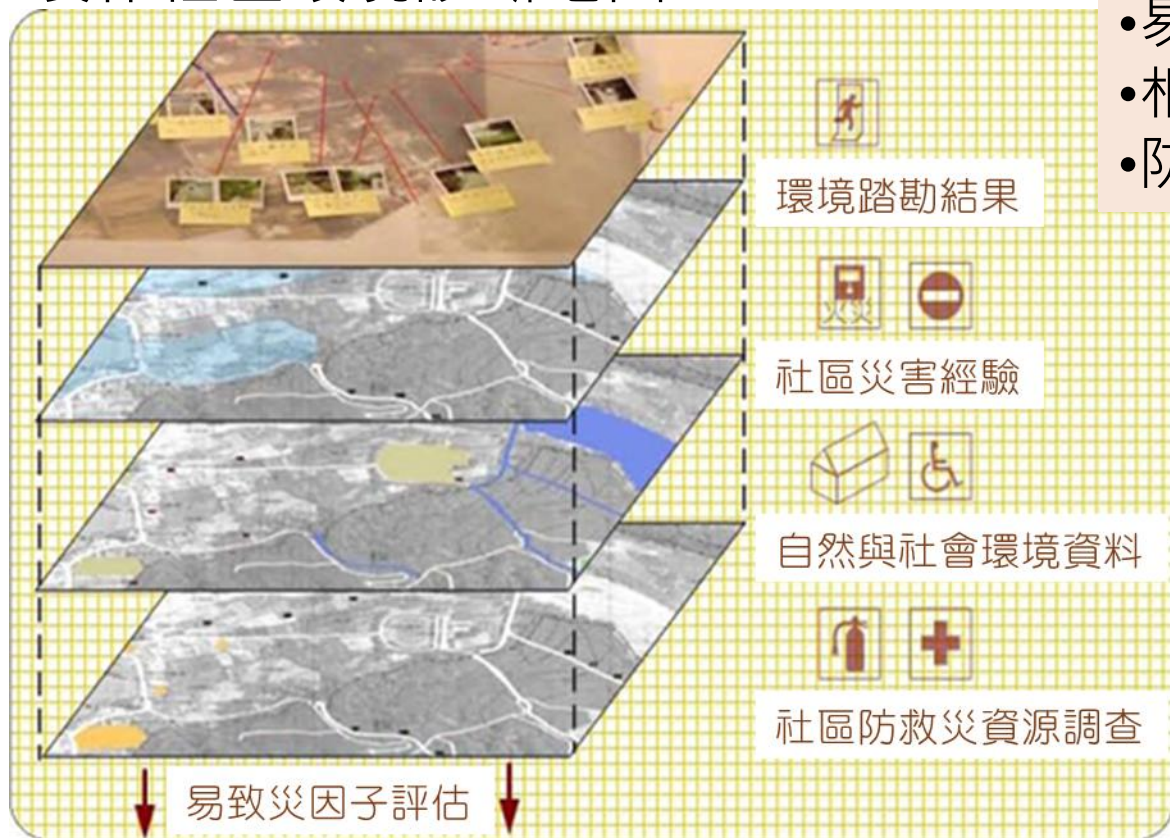
- 首先要引導、刺激民眾把先前發掘到的問題談得具體一些、釐清問題的內涵，進一步有系統地分析社區的易致災因子，整理出社區在災害防救上可能存在的議題，並針對這些議題討論出適當的防救災對策。在討論過程中要注意的是，對策中可能包括減災、整備或是應變、救災等不同階段的措施，也會包含屬於個人與家庭，或是屬於整個社區，甚至涉及行政或是政府必須負責的工作。此外，這些對策有些是必須馬上執行，但有些則屬於較長期的工作；因此，擬訂對策執行時的優先次序亦是十分重要的。

# 步驟3-防救災對策討論

32

## 1 分析社區易致災因子

製作社區環境診斷地圖



- 可能發生災害的地點
- 災害影響的範圍
- 易致災害因子
- 相對較安全的區域
- 防救災資源

這些資訊可以用來探討防救災的議題，研擬合適的社區防救災對策，或是檢討社區的防救災計畫是否適當。



# 步驟3-防救災對策討論

## 2 探討防救災議題

### 1 將環境調查的結果書寫在便利貼上

有居民在堤防上築工，堤防被沖走了。每次颱風過後，堤防上的水就沖走了。Q21地，政府發給房屋執照，政府發給房屋執照了，政府發給房屋執照了，政府發給房屋執照了。社區內，而且都是兩層樓，而且都是兩層樓，而且都是兩層樓。消防隊趕到現場的時候，早就燒光了。社區裡面的房屋，不是磚造的，就是木造的。上次二戶人家，把小孩留在家裡，結果小孩被燒死了。

### 2 依照利貼的性質進行歸類並加上標題

**堤防**

因為堤防上築工，堤防被沖走了。有幾次颱風過後，堤防上的水就沖走了。Q21地，政府發給房屋執照，政府發給房屋執照了，政府發給房屋執照了。社區內，而且都是兩層樓，而且都是兩層樓，而且都是兩層樓。消防隊趕到現場的時候，早就燒光了。社區裡面的房屋，不是磚造的，就是木造的。上次二戶人家，把小孩留在家裡，結果小孩被燒死了。

**飲用水**

每次颱風過後，飲用水就沖走了。消防隊趕到現場的時候，早就燒光了。社區裡面的房屋，不是磚造的，就是木造的。上次二戶人家，把小孩留在家裡，結果小孩被燒死了。

**火災**

消防隊趕到現場的時候，早就燒光了。社區裡面的房屋，不是磚造的，就是木造的。上次二戶人家，把小孩留在家裡，結果小孩被燒死了。

### 3 歸納、整理成為防救災議題

標題	災害環境調查結果	防救災議題
堤防	有幾次颱風過後，堤防上的水就沖走了。Q21地，政府發給房屋執照，政府發給房屋執照了，政府發給房屋執照了。社區內，而且都是兩層樓，而且都是兩層樓，而且都是兩層樓。消防隊趕到現場的時候，早就燒光了。社區裡面的房屋，不是磚造的，就是木造的。上次二戶人家，把小孩留在家裡，結果小孩被燒死了。	堤防的強度不夠。堤防的強度不夠。堤防的強度不夠。
飲用水	每次颱風過後，飲用水就沖走了。消防隊趕到現場的時候，早就燒光了。社區裡面的房屋，不是磚造的，就是木造的。上次二戶人家，把小孩留在家裡，結果小孩被燒死了。	社區在颱風期間，飲用水供應不足。
火災	消防隊趕到現場的時候，早就燒光了。社區裡面的房屋，不是磚造的，就是木造的。上次二戶人家，把小孩留在家裡，結果小孩被燒死了。	消防隊的反應時間不夠。消防隊的反應時間不夠。消防隊的反應時間不夠。

# 步驟3-防救災對策討論

## 3 研商防救災對策

- 不同層級  
依照家庭、社區、政府執行能力、執掌權限等進行分類。
- 不同階段  
依照減災、整備、應變等階段進行分類。

### 4 針對防救災議題研擬不同層級的對策

標題	防救災議題	家庭對策	社區對策	政府對策
堤防	堤防的強度不夠。			請相關單位針對堤防進行評估。
	堤防附近淹水的區域。	堤防附近淹水區域，應加強巡查，並設置警示標誌。	堤防附近淹水區域，應加強巡查，並設置警示標誌。	禁止在堤防附近進行任何活動。
	堤防在颱風來襲時可能潰堤。		有堤防的地方，應加強巡查，並設置警示標誌。	堤防的工程設計應加強。
	堤防的竣工品質不佳。		堤防的竣工品質不佳，應加強巡查，並設置警示標誌。	堤防的竣工品質應加強。
飲用水	社區內飲用井水。	大家如果喝井水，應先過濾。	社區內飲用井水，應先過濾。	
	社區內飲用井水。		社區內飲用井水，應先過濾。	
火	普通市民應注意防火的知識。	在居家時應注意防火知識，並定期檢查。		應加強防火知識的普及。
	滅火器的使用問題。	每一戶人家應定期檢查滅火器。	滅火器的使用問題，應加強普及。	
	小孩玩火的問題。	不應單獨留小孩在家，應加強防火教育。	小孩玩火的問題，應加強普及。	
	滅火器不被使用。	不應佔用滅火器，應加強普及。	滅火器不被使用，應加強普及。	滅火器應加強普及。

# 步驟4-防救災組織建立

35

## 1 社區防救災任務分工

首先，將先前所研擬的防救災對策中「社區」部分的對策，依照其機能或性質的不同進行分類，並依照各類的性質給予標題，然後依照社區的條件與實際情況，將這些已分類的對策歸納、整理成為社區防救災任務。

建立社區防救災組織時應考量下列事項：

- 社區防救災組織應該有哪些工作？
- 社區防救災組織該有哪些分組？
- 各組的任務是什麼？
- 社區防救災組織的架構為何？
- 有哪些人可以參加社區防救災組織？
- 社區防救災組織與社區內其他的組織要建立何種關係？

# 步驟4-防救災組織建立

36

## 2 社區防救災組織架構

將先前整理出來的社區防救災任務依照其性質進行分類；然後，針對不同任務性質來規劃社區防救災組織的編組，再依照社區的特性進行組織架構的調整。

規劃社區防救災組織架構時需考量：

- 任務分工：根據「社區」部分的防救災對策來決定各組的工作項目。
- 環境特性：針對住家分佈零散的聚落，可依照社區的空間特性劃分為數個中隊。
- 民眾專長：考量社區民眾的防救災專長、住家分布等進行組織架構的調整。

# 步驟4-防救災組織建立

37




## 《引導班》

交通管制、  
秩序維持、  
警戒區管制



## 《行政班》

進行預警監控、  
監測雨量溪水、  
發佈避難勸告



## 《疏散班》

通知保全對象  
災情資訊與避  
難路線、協助  
強制疏散



## 《收容班》

避難收容所開設、  
物資清點、  
災民管理、  
救護衛生

## 《搶救班》

負責道路或居  
民的緊急救援



# 步驟4-防救災組織建立

38

## 社區防救災組織的運作與管理

### 1.定期舉辦聚會與演練

促使組織成員相互認識、交流，。另一方面，定期的進行應變技能的訓練與災害應變的演練，使組織成員熟悉各項操作技巧與應變救災程序。

### 2.與既有社區組織整合

與社區內其它組織以及既有的活動進行整合與互動，有效運用社區人力與資源。

### 3.適時評估組織成員的表現

掌握成員的流動性，且確認組織成員是否平均分布在各個防救災分區，定期評估組織成員的表現，以判定是否適合擔當賦予的責任。

### 4.與地方相關單位及鄰近社區互動

有效運用當地災害防救相關單位之訓練機會與防救災資源，建立與鄰近社區的互動關係。

### 5.讓民眾了解組織的運作情形

以活動、會議或書面的方式，向民眾說明社區防救災組織目前的運作情形與工作事項，增加大家對於組織的肯定，同時提升參與的意願。

# 步驟5-社區防救災計畫研擬

## 1 計畫內容

### □ 減災計畫

面對社區內可能發生的災害類型，社區若能於平時擬訂減災計畫，並持續執行各項減災的工作，就能夠減少災害的發生。在擬訂社區減災計畫時可以考量下列事項：

- 透過防救災知識的學習，提高社區民眾的災害認知與危機意識。
- 定期進行社區內危險地點的調查與診斷，確認社區的災害風險。
- 藉由各項減災措施的執行，消除或改善社區的易致災因子，降低災害發生的機會。

# 步驟5-社區防救災計畫研擬

40

## 1 計畫內容

### □ 整備計畫

若社區能於災害發生前擬妥整備計畫，並依照計畫內容，確實執行各項整備工作；雖然無法確切知道災害何時會發生，但萬一災害發生時，社區就能夠將災害的影響降到最低。社區在研擬整備計畫時可以考量下列事項：

- 各項防救災器材的預備與定期測試
- 救濟物資的儲存與維護管理
- 疏散路線、避難場所的檢視
- 需要被優先疏散對象的確認
- 相關應變技能的定期演練



# 步驟5-社區防救災計畫研擬

41

## 1 計畫內容

### □ 應變計畫

社區如果能針對未來比較可能發生的災害，討論應該如何來應變，而且社區防救災組織與民眾都能熟悉緊急應變時該有的處置，當災害發生時就能臨危不亂，並依照先前擬好的計畫內容，有系統地進行各項應變與初期搶救的工作，以期能減輕災害造成的衝擊、減少人員傷亡與財務損失。社區在訂定應變計畫時可以考量下列事項：

- 預警與災情通報
- 疏散與避難
- 安置與收容
- 搜尋與搶救
- 物資發放
- 醫療救護

# 步驟5-社區防救災計畫研擬

42

## 1 計畫內容

### □ 復建計畫

爲了能在大規模災害發生之後，迅速地復原重建，社區可以在平時就先行招集社區防救災組織成員與民眾，在專業與行政的協助下，針對萬一發生大災害時，如何形成共識、如何訂定可以被大家接受的重建機制或計畫等進行討論，而這樣的一個計畫也就是社區的「災前復建計畫」。

# 步驟5-社區防救災計畫研擬

43

## 1 計畫內容

### □ 「硬體」部分之計畫內容範例

- 減災工程(如堤防、排水設施的興建或建築物的耐震補強等)。
- 防救災器材的購置與整備(如救援機具、通訊器材、醫療器材等)。
- 救災物資(含睡袋、飲用水、糧食等)的儲存與管理。
- 避難場所設立與維護管理、疏散路線的確認與檢視。
- 防救災配備與物資之儲存及維護管理。

# 步驟5-社區防救災計畫研擬

44

## 1 計畫內容

### □ 「軟體」部分之計畫內容範例

- 災害與防救災知識的提供與宣導。
- 社區防救災組織的運作與管理。
- 各項防救災資料庫的建置與定期更新。
- 緊急通報系統與聯絡網的建立與測試。
- 應變技能的定期演練

# 步驟5-社區防救災計畫研擬

45

## 2 計畫執行

執行計畫編寫流程

訂定計畫目標

撰寫工作項目與執行方法

排定執行期程

設定預期成果

確認有關聯的組織、劃分責任

估算所需的經費

確定所需的資源管道

製作成為執行計畫

# 步驟5-社區防救災計畫研擬

## 撰寫執行計畫時的考慮事項

### □ 有效結合各方資源

包括社區組織的動員、專家學者的知識與支援、地方政府的補助與相關措施、民間組織或企業的資源等，都是在規劃執行計畫時可以考量的重點。

### □ 時程規劃考慮社區需求

在執行期程的安排上，可將計畫項目分為短程、中程、長程來執行，此外也應考量到各個社區不同的特性、民情與狀況來安排(例如農村農忙時期或是過年期間不宜安排活動)。

# 步驟6-社區說明與溝通

47

## 1 舉辦社區說明會

除了社區意見領袖、社區組織幹部等較積極、主動參與活動的民眾外，其他大多數民眾對於防災社區的推動其實並不瞭解。因此，可經由適當的說明與溝通過程，來尋求社區內大多數民眾的認同與支持，藉而擴大防災社區的參與。

### 如何進行

- 與社區園遊會結合
- 排入里民大會的議程
- 融入學校教學課程
- 配合宗教慶典舉辦

## 2 進行個別溝通

居住在危險區域的民眾，或者是災害弱勢民眾往往是最容易受到災害衝擊的人，因此可以派員前往其所居住的地方進行個別的溝通，說明可能面臨的災害風險與建議的因應對策等，以提高他們的危機意識。

# 步驟7-應變技能的演練

48

訓練課程應依照社區的環境特性、災害類型以及防救災組織編組，對於必須熟悉的緊急應變技能(如防汛期前的準備工作、災害預警、疏散避難、災情通報或是應變救災等)進行練習。

## 救災器材



## 醫療救護



## 災情通報-無線電





# 步驟8-落實、執行、評估

- 社區防救災是一個社區，尤其是期待成為安全、宜居、永續的社區必須面對與推動的課題；而且它是社區營造的一環，因此必須長期、持續地推動、經營才能落實；也因此如何有效的結合各方面的資源、配合相關的工作、監督計畫執行進度、定期針對各項計畫的內容與成效等予以評估、檢討，並依據其結果進行調整或強化是十分必要與重要的工作。

# 步驟8-落實、執行、評估

## 如何評估防災社區的成效？

- 當防災社區的理念開始深入到日常生活，防救災的工作也持續在社區裡執行之後，社區可以定期進行評估，瞭解防災社區的執行成果是否符合社區的期望？有哪些地方需要加強、改進？
- 在訂定評估項目時，除了硬體部分(例如工程、設施、設備等)的安全，軟體部分(例如通報系統、疏散避難計畫等)的規劃也是評估時的重點。此外，社區內的住戶是否具有危機意識、家庭有沒有進行整備的工作等，都可以被用來衡量防災社區的推動是否成功的依據。
- 社區可以委託相關專家、學者來協助評估執行成效，亦可以透過問卷了解民眾的想法。最重要的是依照評估的結果來進行改善，建立一個安全的社區

# 簡報結束