

災防告警細胞廣播服務訊息演練計畫書

申請機關：臺中市政府

申請時間：114年6月12日

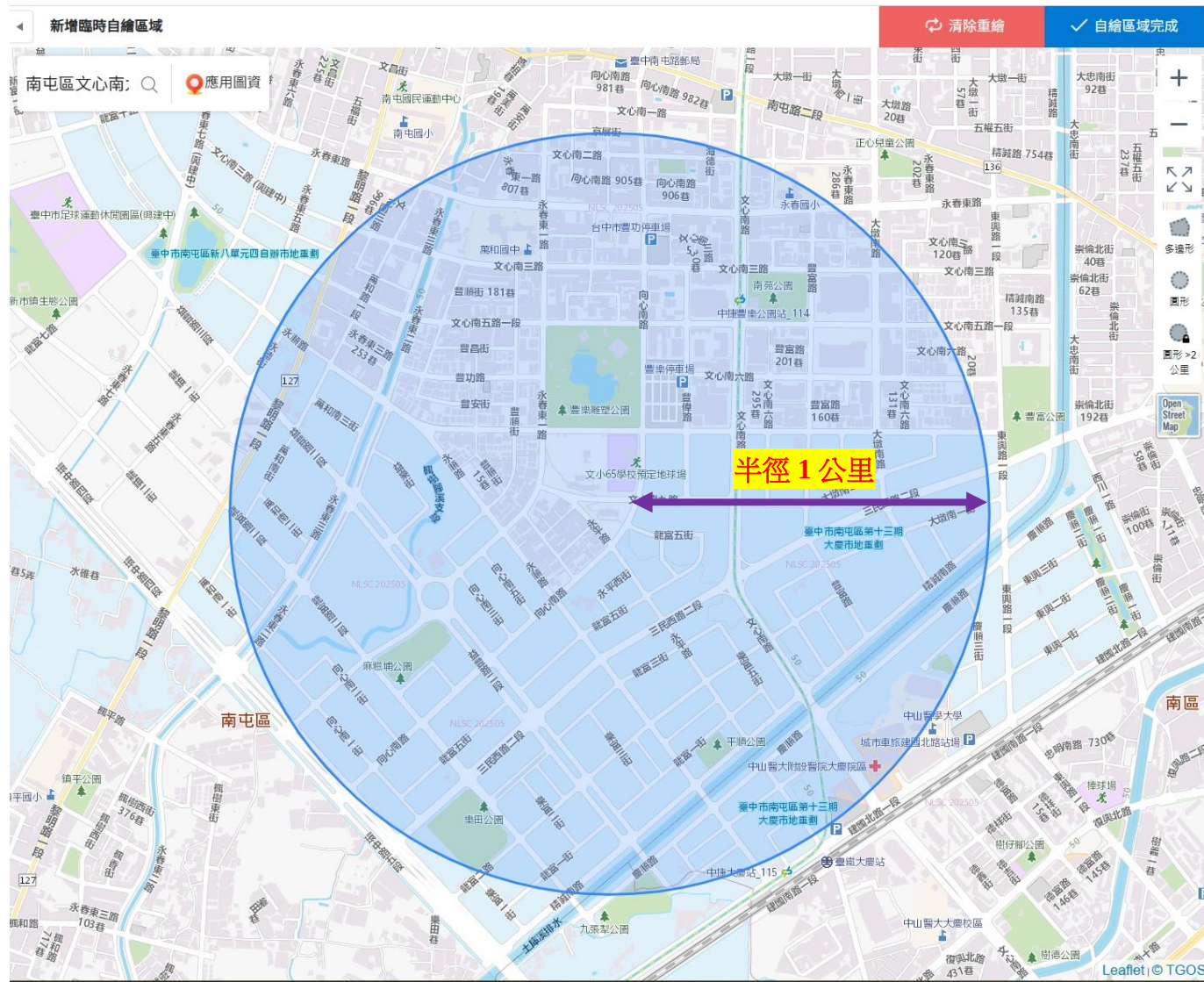
一、演練機關(單位)：臺中市政府數位發展局

二、演練名稱：2025臺中市城鎮韌性(全民防衛動員)演習

三、演練發送內容：

示警名稱	演練時間	發送頻道	自動發送/ 手動發送	演練發布範圍	發送訊息文字	聯繫方式
疏散避難 警報	1. 自 114 年 7 月 15 日 8 時 30 分至 8 時 40 分期間發布，持續 10 分鐘（持續時間不變）。 2. 實際發送時間依現場演練流程進度，視情況調整發送時間。	警訊通知 ☐ 中文(911) ☐ 英文(919) 緊急警報 ☒ 中文(4371) ☐ 英文(4384) 國家級警報 ☐ 中文(4370) ☐ 英文(4383)	☐ 自動發送 （由發布單位內系統自動產製訊息） ☒ 手動發送 （由人員製作訊息）	☐ 行政區代碼： 1. ☐ 全區 2. ☐ 縣市 3. ☐ 鄉鎮市區： 4. ☐ 村里 ☐ 多邊形範圍 ☐ 圓形範圍（中心座標點+半徑大小） ☐ 指定範圍： ☒ 指定範圍： 臺中市政府消防局半徑 1 公里範圍（詳如附圖）。	[疏 散 避 難 演 練] [Evacuation Drill] 2025 臺中市城鎮韌性(全民防衛動員)演習，演習發布疏散避難告警訊息，請民眾無須恐慌。2025 Taichung Urban Resilience Exercise: Simulated information outage. Please stay calm.臺中市災害應變中心 04-23811119#530 關心您	1. 申請機關:臺中市政府數位發展局 (1)承辦人:設計師許家豪 (04-2289111#22106) (2)承辦主管:科長林高宸 (04-22289111#22101) 2. 發布機關:臺中市政府消防局 (1)承辦人: 科員藍晉豪 (04-23298820#112) (2)承辦主管:科長邱益瑞 (04-23298820#101) 3. 客服單位主管:臺中市政府消防局科長邱益瑞

附圖：



四、民眾宣導等相關配合方法：

(一)訊息發布後公布官方網站之網址：

1. 臺中市政府網站(<https://www.taichung.gov.tw/>)
2. 臺中市政府消防局網站(<https://www.fire.taichung.gov.tw/>)

(二)示警發布機關(單位)民眾詢問電話:1999/04-23811119#530

(三)其他：

1. 函知測試區域所在地(南屯區公所)測試事宜，並協請轉知轄內民眾。
2. 由臺中市政府各局處透過跑馬燈、FB粉絲專業及LINE帳號等管道宣達演練訊息。
3. 協請市民服務專線(1999)值勤人員協助告知洽詢民眾演練訊息。

五、 客服應答 Q&A

(一)為什麼本次演練要發送災防告警細胞廣播警報訊息？

為配合臺中市2025城鎮韌性(全民防衛動員)演習，模擬災害發生時本府能立即通知民眾採取緊急作為，因此在7月15日(星期二) 8時30分進行演練測試，以確保災防告警細胞廣播警報訊息發送功能。

(二)手機在什麼情形下，會收不到災防告警訊息？

1. 手機是否開啟飛航模式或未插入SIM卡。
2. 手機經設定拒收「警訊通知」、「緊急警報」或「測試用訊息」。
3. 手機未更新韌體，不具接收全部災防告警訊息功能。
4. 手機所在位置無基地臺訊號涵蓋。
5. 訊息發送時，手機所在位置非災防機關所指定之區域。

(三)可以選擇拒收災防告警訊息嗎？

除國家級警報外，其餘告警訊息用戶端皆可經由手機介面設定開啟或關閉。

六、 如何分辨收到的是災防告警訊息而不是惡作劇簡訊？

目前行動寬頻業者提供的訊息傳遞服務，計有一般簡訊服務(SMS)及細胞廣播服務(CBS)二類。手機於第一時間收到災防告警訊息時，會發出特殊聲響及震動(依使用者設定)，但收到一般簡訊不會有此提醒方式。惡作劇簡訊係以一般簡訊進行傳遞，各用戶可以清楚識別。