



中華民國114年  
臺中市南屯區

# 調解業務 分析

中華民國115年5月出版  
臺中市南屯區公所 會計室編印

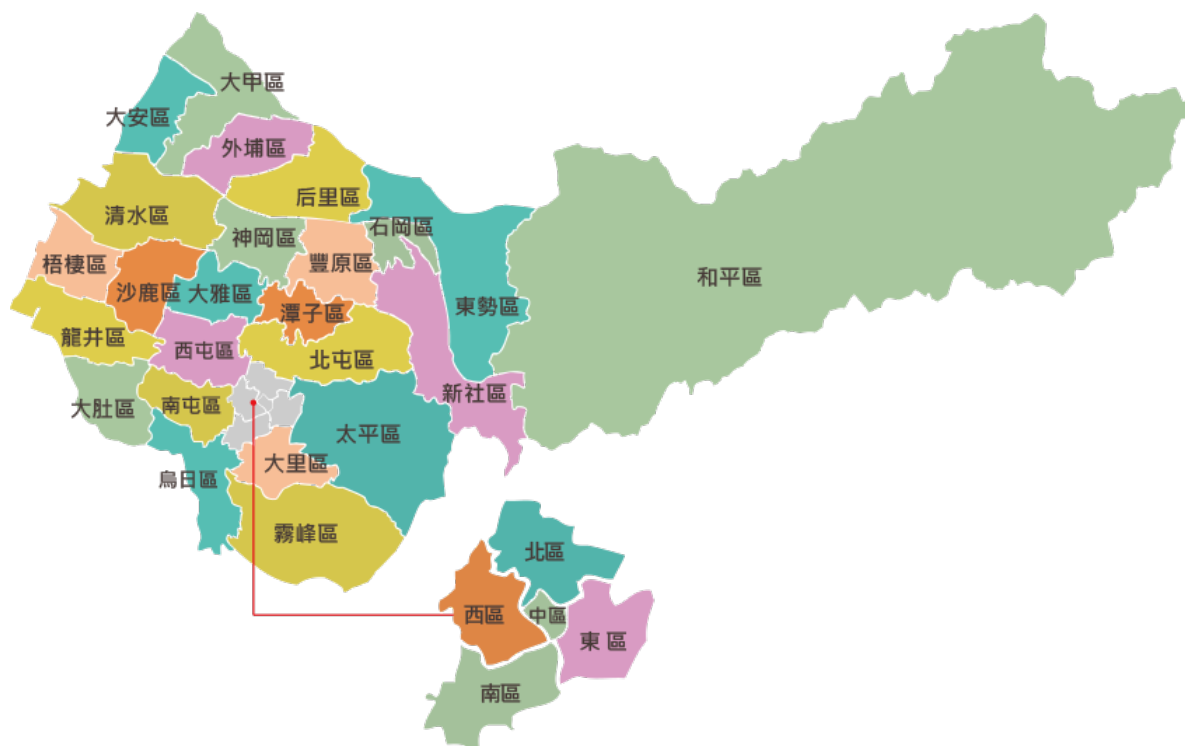
# 目錄

壹、前言.....	1
貳、本區調解委員會的功能及 114 年度友善為民服務措施.....	3
一、免費提供民眾聲請調解	
二、調解服務項目	
三、調解的效力及好處	
四、辦理調解案件流程	
五、114 年度友善為民服務措施	
參、辦理調解業務情形.....	8
一、調解委員人數.....	8
二、調解委員組成情形.....	9
三、調解業務---辦理民國 114 年調解案件分析.....	12
肆、結論與建議.....	23
伍、統計表.....	25
陸、參考資料 .....	28

# 壹、前言

南屯區位於臺中市西南部，東至麻園頭溪，東面與本市西區、南區為界，西與大肚區、南與烏日區接壤，北與西屯區為鄰，面積 31.26 平方公里，已逐漸從傳統行業轉向高科技工業邁進。全區共分為 25 里，597 鄰，8 萬 20 戶，截至 114 年 12 月底止人口共 18 萬 6,105 人。

臺中市行政區域圖



資料來源：臺中市政府。

本區依據鄉鎮市調解條例、臺中市政府及各區公所調解行政實施要點規定辦理調解委員遴選作業，聘任具有良好品格、充足法律素養、服務態度熱忱及豐富之社會經驗、地方信望素孚之公正人士共 15 人擔任調解委員，調解委員皆

具備豐富調解專業知識、技巧及服務熱忱，且均積極參加臺中市政府及臺中地方法院、地檢署舉辦之調解及相關法令研習會及本區辦理跨縣市交流、專業成長等活動，以提供最佳的調解服務效能及品質，同時基於便民服務除每週三、四固定調解日，每日皆有排定委員受理兩造已約定臨時案件。

近年來受 7、8 期市地重劃及 2、3 單元都市地自辦重劃，南屯區高樓大廈林立、住宅區擴增，人口驟增，本區之調解行政工作量與日俱增。本區亦適時提供民眾免費法律諮詢服務，解答民眾對法律問題之疑惑，調解委員會持續秉持熱心、耐心、親切之服務理念，提供最佳的調解服務效能和品質予民眾，以期提升民眾更佳的生活品質。

本文係將本區近年來辦理調解業務之情形予以簡要分析，期能擬定相關政策，以作為服務民眾的參考。

# 貳、本區調解委員會的功能及 114 年度

## 友善為民服務措施

本區依據「鄉鎮市調解條例」設有調解委員會，調解委員均由地方上具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士擔任，其功能如下：

一、免費提供民眾聲請調解。

二、調解服務項目：

(一)民事事件：債權債務之清償、房地產買賣、租賃、占用、繼承、商事買賣、其他有關民事事件。

(二)刑事事件：妨害風化、婚姻家庭、妨害自由名譽、信用及祕密、傷害、毀損、親屬間財產犯罪、交通事故及其他告訴乃論之刑事事件。

三、調解的效力及好處：

(一)效力：

1. 調解經地方法院核定後，當事人就該案件不得再行起訴、告訴或自訴。
2. 經法院核定之民事調解，與民事確定判決有同一效力。
3. 經法院核定之刑事調解，以給付金錢或其他代替物或有價證券之一定數量為標的者，其調解書得為執行名義。

(二)好處：

1. 調解除勘驗費應由當事人核實開支外，不徵收任何費用或報酬。
2. 調解之流程迅速簡單，可節省當事人因訴訟浪費時間。

四、辦理調解案件流程

(一)提出聲請

聲請調解—由當事人向鄉、鎮、市、區公所（調解委員會）以書面或網路線上聲請為之。

## (二)受理

依據「鄉鎮市調解條例」及相關法令規定審查調解聲請書內容是否符合規定並予辦理。

## (三)書面通知雙方當事人

調解委員會接受聲請後，即決定調解期日，通知雙方當事人到場，並將聲請書狀或言詞聲請筆錄之繕本一併送達於他造。

## (四)調解

1. 調解程序—由調解委員於當地鄉、鎮、市、區公所或其他適當之處所行之，調解程序、不公開之。但當事人另有約定者，不在此限。
2. 調解結果可分為調解成立與調解不成立二種。

## (五)繼續調解

1. 當事人於調解期日無正當理由不到場者，原則上視為調解不成立。
2. 雙方當事人經過調解程序，因無法達成協議而調解不成立。
3. 如果當事人有正當理由或調解委員會認為有成立調解之望者，得再另訂調解期日繼續調解。

## (六)不成立證明書

調解不成立者，當事人得聲請調解委員會給與調解不成立之證明書。

## (七)轉報

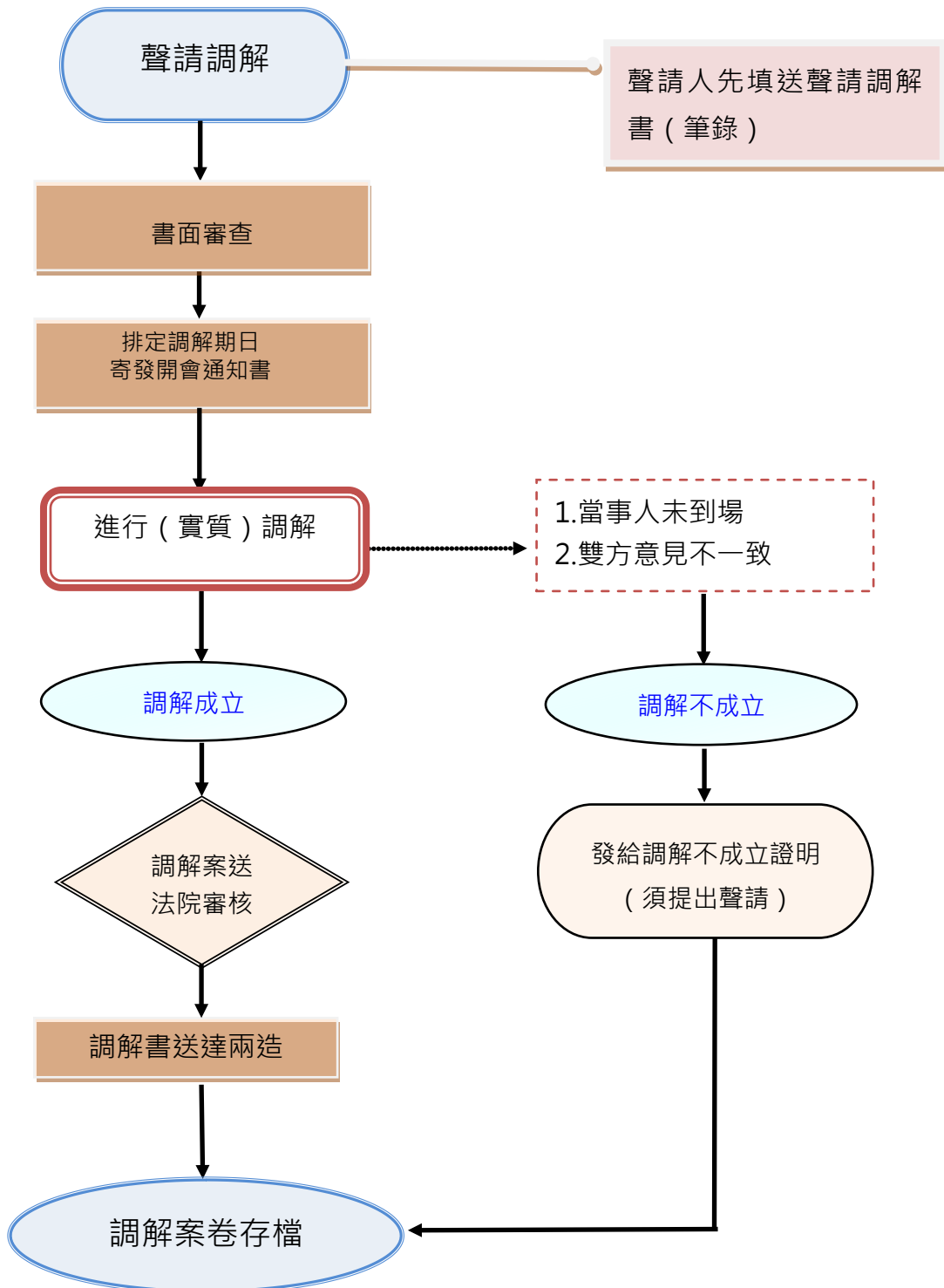
1. 調解成立時，調解委員會應作成調解筆錄即調解書，當事人於認可各項記載與事實無誤後應簽名蓋章於其上。
2. 依規定調解委員會應於調解成立之日起三日內報知鄉、鎮、市、區公所。

## (八)審核

鄉、鎮、市、區公所對於所有調解成立案件，均應於調解成立之日起十日內，不待當事人請求，一律依權責將調解書送請管轄法院審核。

(九)調解案件一經法院核定成立，調解案件始視為調解成立。

### §調解流程圖



資料來源：本所民政課。

## 五、114 年度友善為民服務措施

- (一)運用本所製作「線上聲請調解」及「有糾紛，來調解，咖實在」宣導影片及書面文宣品，廣為宣導調解業務
- (二)利用宮廟跑馬燈宣導調解
- (三)調解委員深入各里宣導，讓調解宣導制度更貼近民眾生活
- (四)提供友善調解空間
  - 1.為縮短民眾等候時效，提供 14 間獨立之調解室，除顧及民眾隱私也讓委員於調解過程中不被干擾。
  - 2.因應高齡者有老花之情形，於填寫相關表件有困難，故提供不同度數老花眼鏡供民眾使用，民眾反應佳。
  - 3.提供寬敞、舒適之調解等候區，擺設衛教單張、撥放影音宣導以排解等候之時間並降低民眾焦慮、恐懼感。
  - 4.採行「委員移動，兩造當事人報到後於調解室等候」之方式，以避免人潮聚集狀況，群聚感染風險，民眾反應佳。
- (五)為提高調解業務辦理時效，提供簡化便捷服務措施
  - 1.設置語音叫號設備，開放多個窗口受理報到。
  - 2.為達到 E 化高效能之目的，提供調解文件多元補件方式及線上電子保險證查詢管道。
  - 3.因應數位化產品使用普遍性，運用本所網站提供相關調解資訊。
  - 4.增修調解案件常用表單。
- (六)運用編印中越、中印版調解相關表單，以解決語言溝通問題，提升調解效率，讓新住民可藉由參加調解注意事項告知單知悉應備文件及注意事項，

調解成立由車禍事件處理單可明確知道賠償金額，若調解不成立亦提供調解不成立聲請書，解決其語言隔閡，避免影響其權益

(七)針對調解會設施、調解委員、調解行政人員三大部分辦理調解服務滿意度調查，以作為本區日後改善參考

(八)持續辦理「反詐騙宣導」強化民眾對防詐騙認知，以達到降低詐騙事件發生率，並宣導發生後可藉由調解取代訴訟，省時且具法律效力

(九)提供勞工局勞資爭議調解場地，以減少本區勞資雙方因需調解路途之奔波，本所將持續推動跨單位合作

## 參、辦理調解業務情形

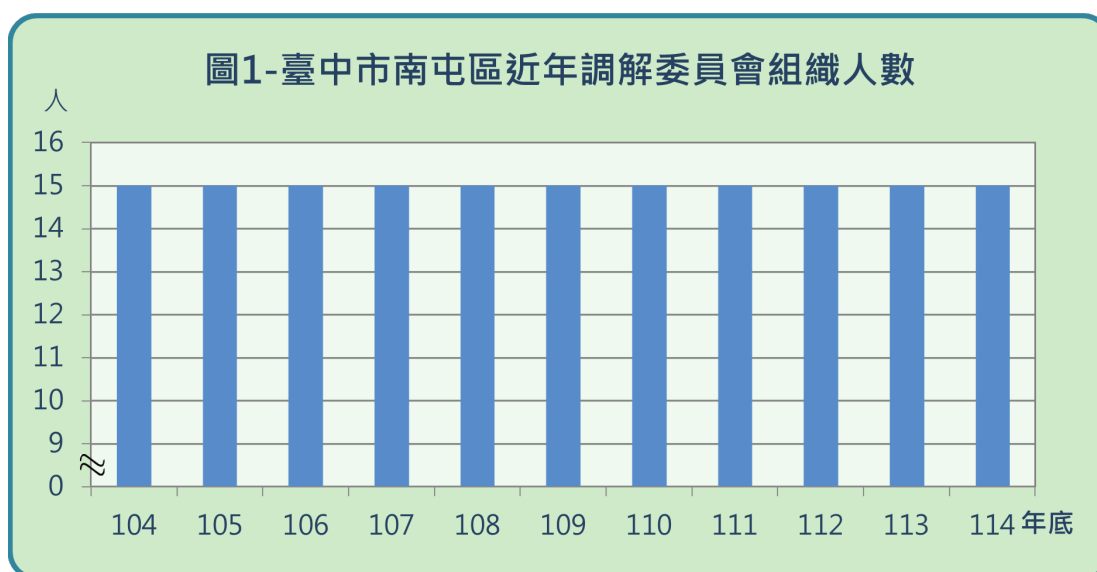
依據「鄉鎮市調解條例」，本區公所設置調解委員會，辦理民事事件及告訴乃論之刑事事件調解業務事項。民國114年本區辦理調解業務情形分述如下：

### 一、調解委員人數

本區調解委員乃遴選轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院及地方檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，報市政府備查後聘任之。

民國98年起調解委員任期調整為4年一任。

本區調解委員總人數114年為15人(表1、圖1)。

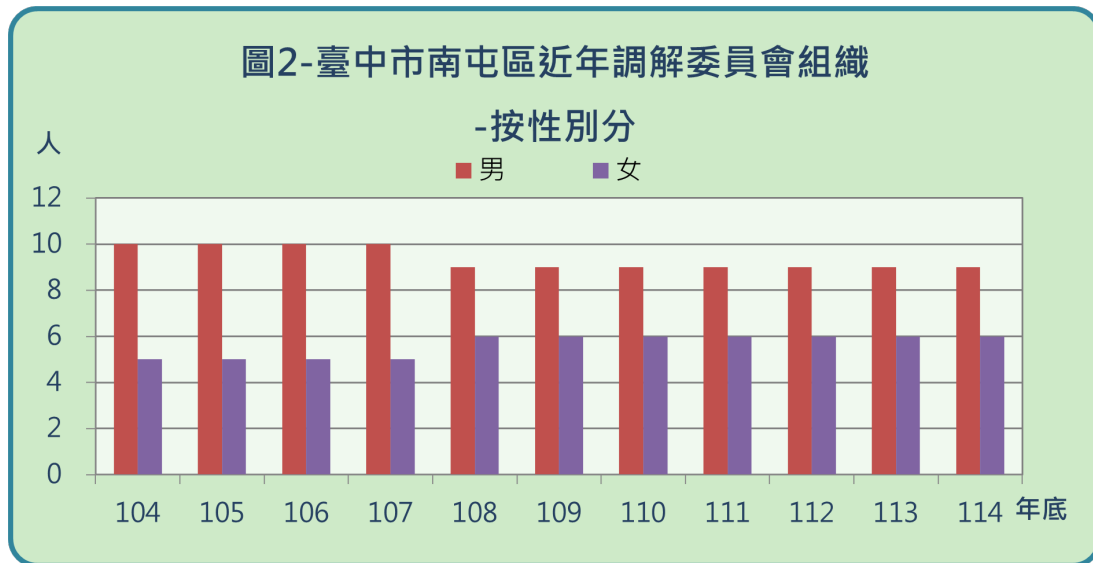


資料來源：本所民政課。

## 二、調解委員組成情形

### (一) 按性別分：

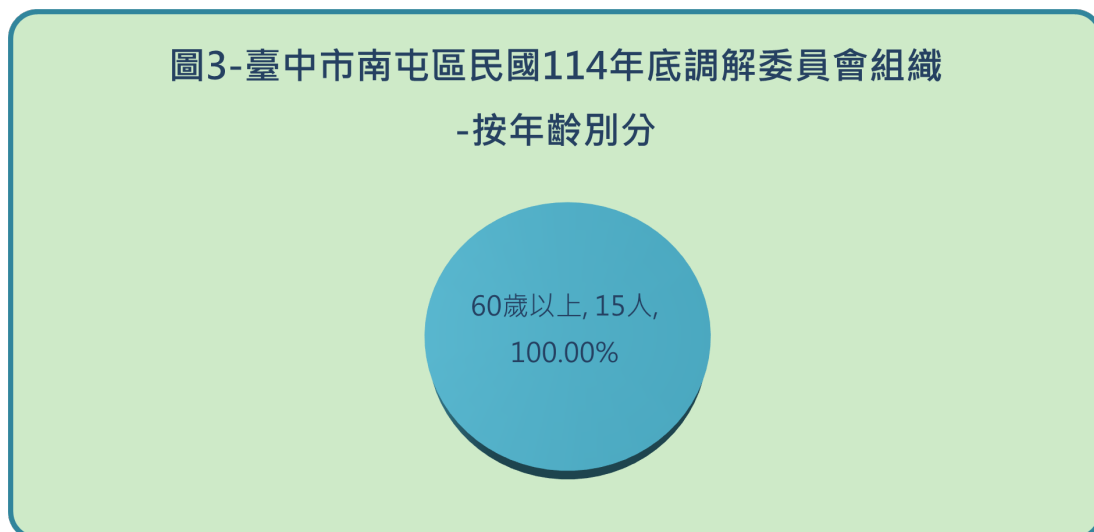
民國114年底本區男性調解委員9人(占60.00%)，女性6人(占40.00%)，與上年底相同。自108年底起，女性調解委員人數增加1人，較107年底以前增加20.00%(表1、圖2)。



資料來源：本所民政課。

### (二) 按年齡別分：

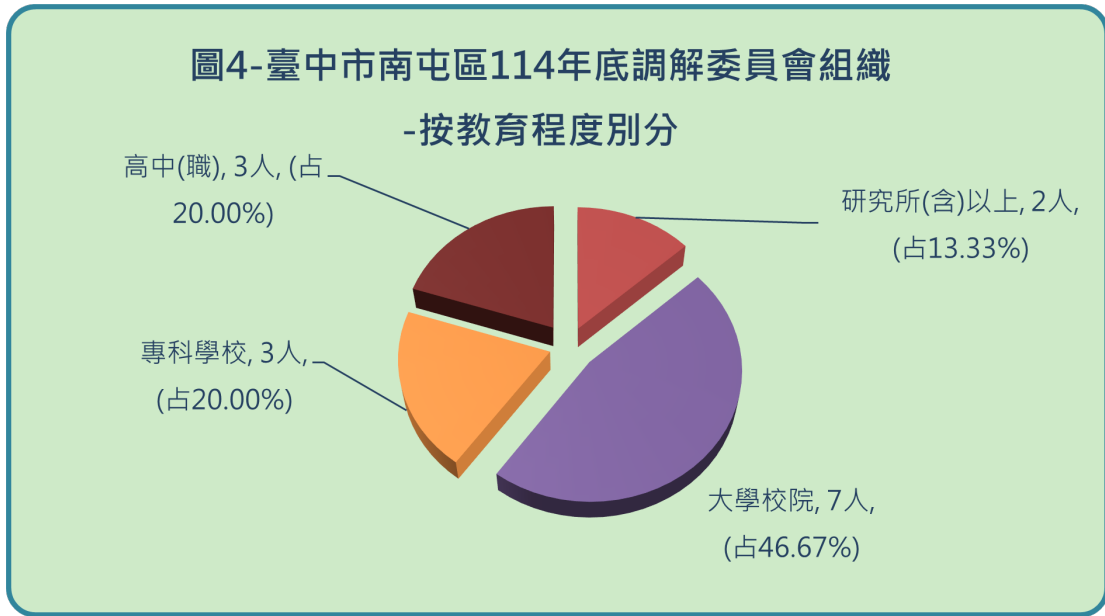
民國114年底本區調解委員15人皆為年齡60歲以上者，占100.00%，與上年底相同(表1、圖3)。



資料來源：本所民政課。

(三) 按教育程度別分：

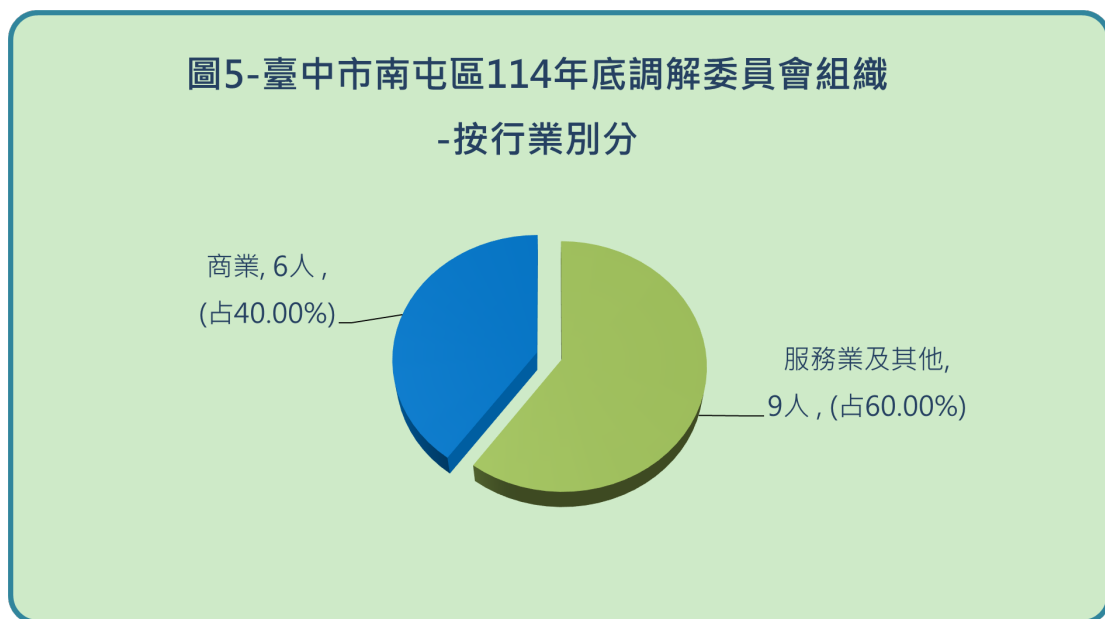
民國114年底本區調解委員研究所(含)以上2人(占13.33%)，大學院校7人(占46.67%)，專科學校3人(占20.00%)，高中(職)3人(占20.00%)(表1、圖4)。



資料來源：本所民政課。

(四) 按行業別分：

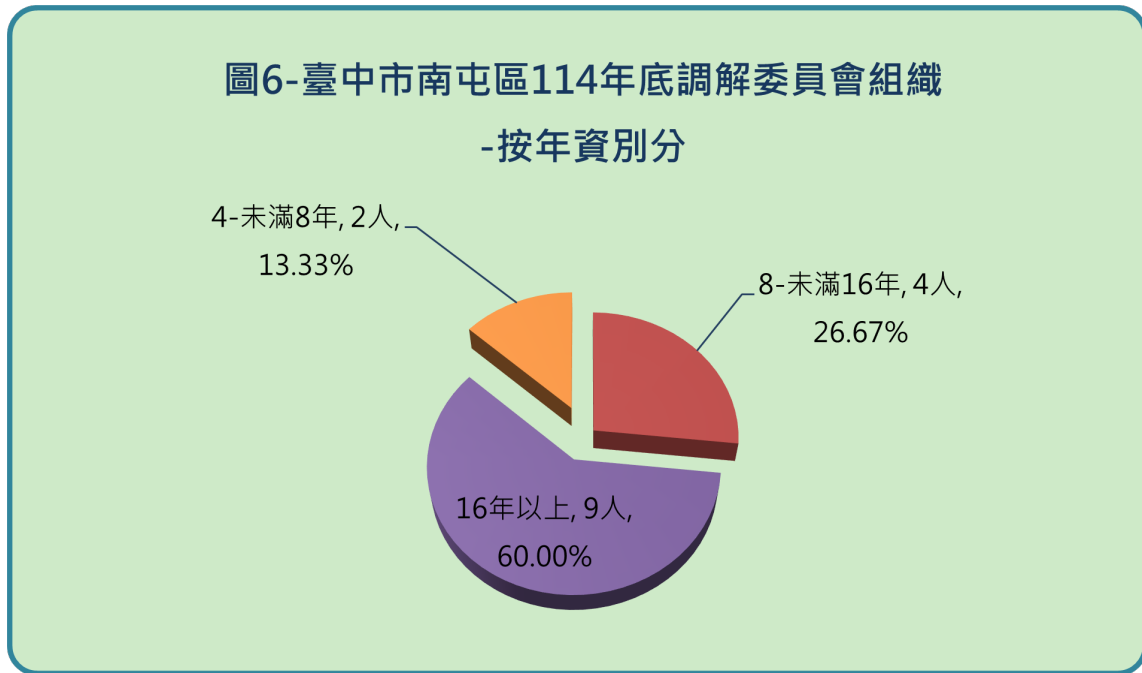
民國114年底本區調解委員以從事服務業及其他行業者9人(占60.00%)最多，其次為商業有6人(占40.00%)(表1、圖5)。



資料來源：本所民政課。

(五) 按年資別分：

民國114年底本區調解委員任職16年以上者9人(占60.00%)，8-未滿16年者4人(占26.67%)，4-未滿8年者2人(占13.33%)(圖6)。



資料來源：本所民政課。

表1、臺中市南屯區調解委員會組織組成

單位：人

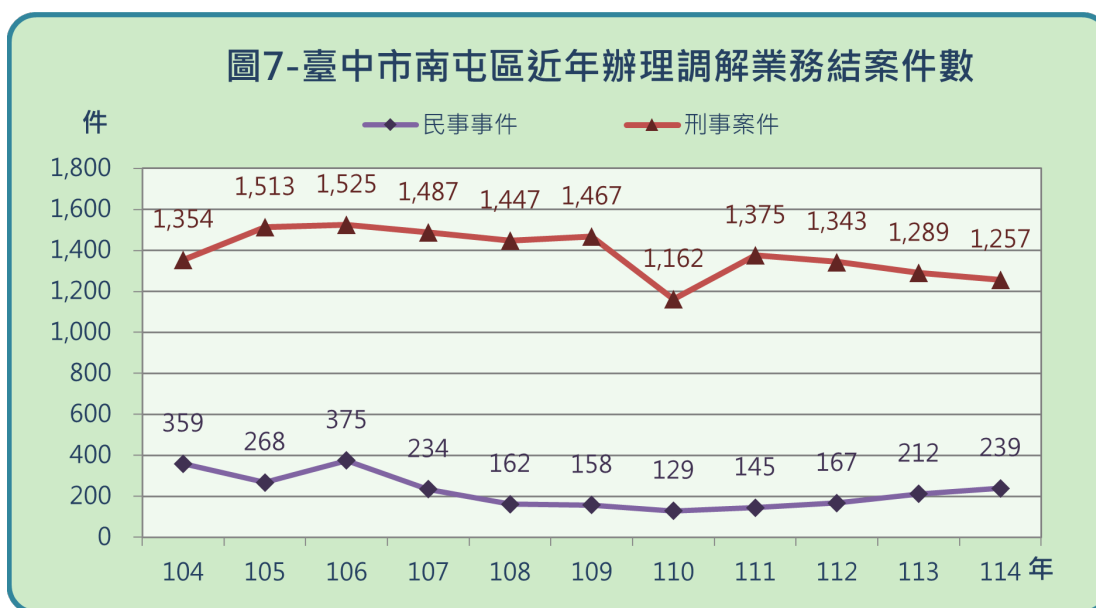
年底別	委員總人數		性別				年齡						教育程度					行業				公職		委員年資			
	男	女	未滿40歲	40-50歲未滿	50-60歲未滿	60歲以上	研究所(含)以上	大學校院	專科學校	高中(職)	國中	國小(含)以下	農林漁牧業	製造業	商業	服務業及其他	曾任公職	未曾公職	未滿4年	4-未滿8年	8-未滿16年	16年以上					
民國104年底	15	10	5	—	—	4	11	3	7	1	3	—	1	—	—	4	11	3	12	3	3	6	3				
民國105年底	15	10	5	—	—	3	12	3	7	1	3	—	1	—	—	4	11	3	12	3	3	6	3				
民國106年底	15	10	5	—	—	2	13	3	7	1	3	1	—	—	—	4	11	3	12	3	3	6	3				
民國107年底	15	10	5	—	—	2	13	3	6	3	2	1	—	—	—	6	9	7	8	3	3	6	3				
民國108年底	15	9	6	—	—	1	14	2	7	3	3	—	—	—	—	6	9	8	7	2	2	8	3				
民國109年底	15	9	6	—	—	1	14	2	7	3	3	—	—	—	—	6	9	8	7	2	2	8	3				
民國110年底	15	9	6	—	—	—	15	2	7	3	3	—	—	—	—	6	9	8	7	2	2	8	3				
民國111年底	15	9	6	—	—	—	15	2	7	3	3	—	—	—	—	6	9	8	7	2	2	8	3				
民國112年底	15	9	6	—	—	—	15	2	7	3	3	—	—	—	—	6	9	8	7	—	2	4	9				
民國113年底	15	9	6	—	—	—	15	2	7	3	3	—	—	—	—	6	9	8	7	—	2	4	9				
民國114年底	15	9	6	—	—	—	15	2	7	3	3	—	—	—	—	6	9	8	7	—	2	4	9				
臺中市114年底	340	227	113	—	—	1	37	302	60	69	65	114	24	8	16	15	64	245	174	166	38	61	95	146			

資料來源：本所民政課。

### 三、民國 114 年調解案件分析

#### (一) 民國 114 年本區調解業務結案件數

本區114年辦理調解業務結案件數計有1,496件，較上年減少5件(-0.33%)，刑事結案件數1,257件較上年減少32件(-2.48%)，民事結案件數239件較上年增加27件(12.74%)(表2、圖7)。

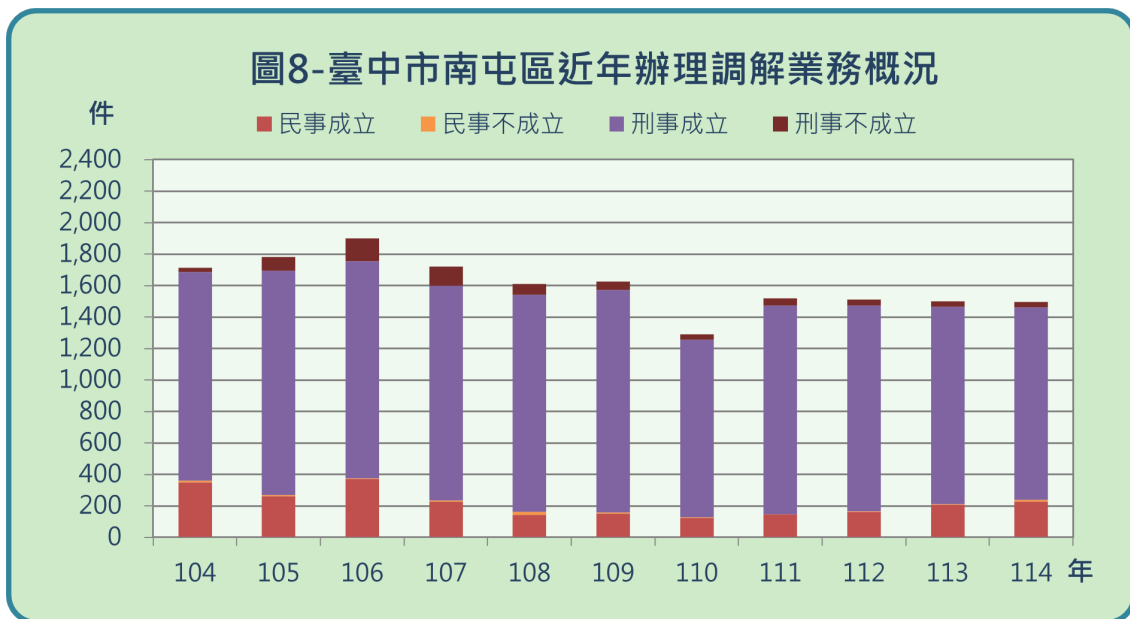


資料來源：本所民政課。

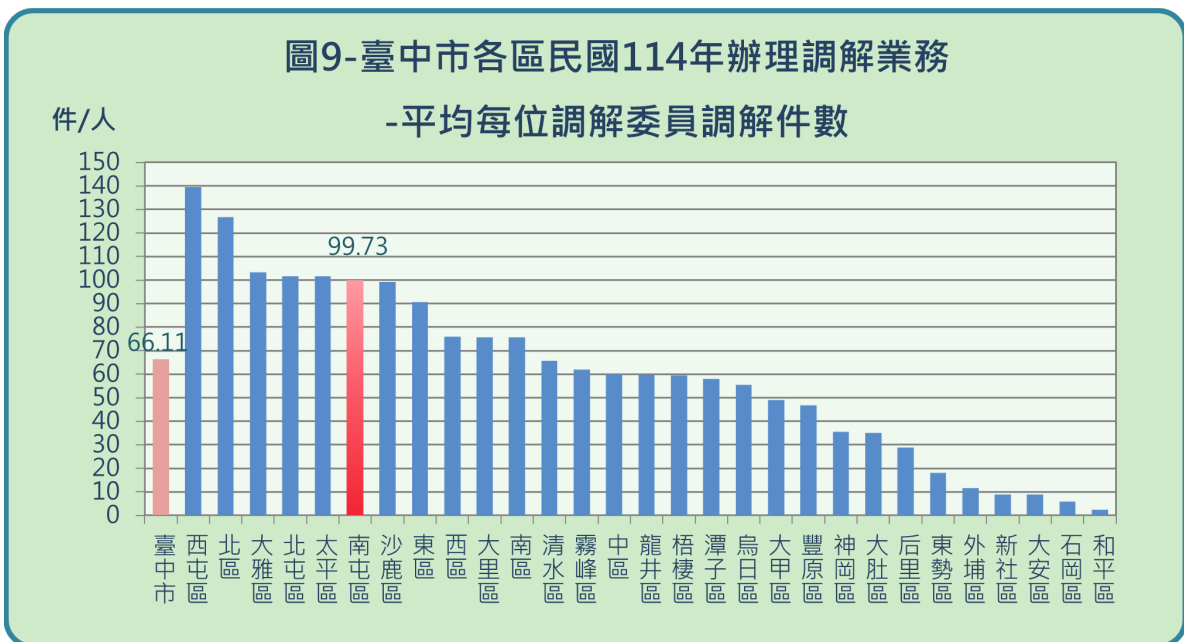
## (二) 民國 114 年本區平均每位調解委員調解件數

民國 114 年本區平均每位調解委員調解件數為 99.73 件，較上年減少 0.34 件(-0.34%)；臺中市 114 年平均每位調解委員調解件數為 66.11 件，本區 114 年平均每位調解委員調解件數高於本市 33.62 件(表 2、圖 8)。

近年來本區平均每位調解委員調解件數由 104 年至 114 年減少 14.47 件(-12.67%)(圖 8、圖 9)。



資料來源：本所民政課。

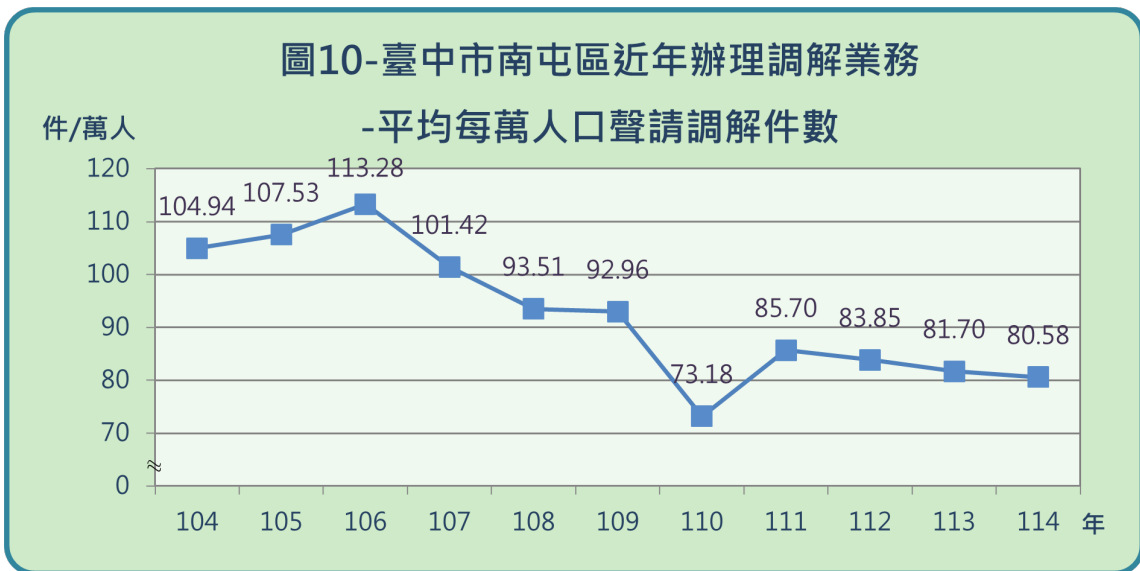


資料來源：臺中市政府法制局。

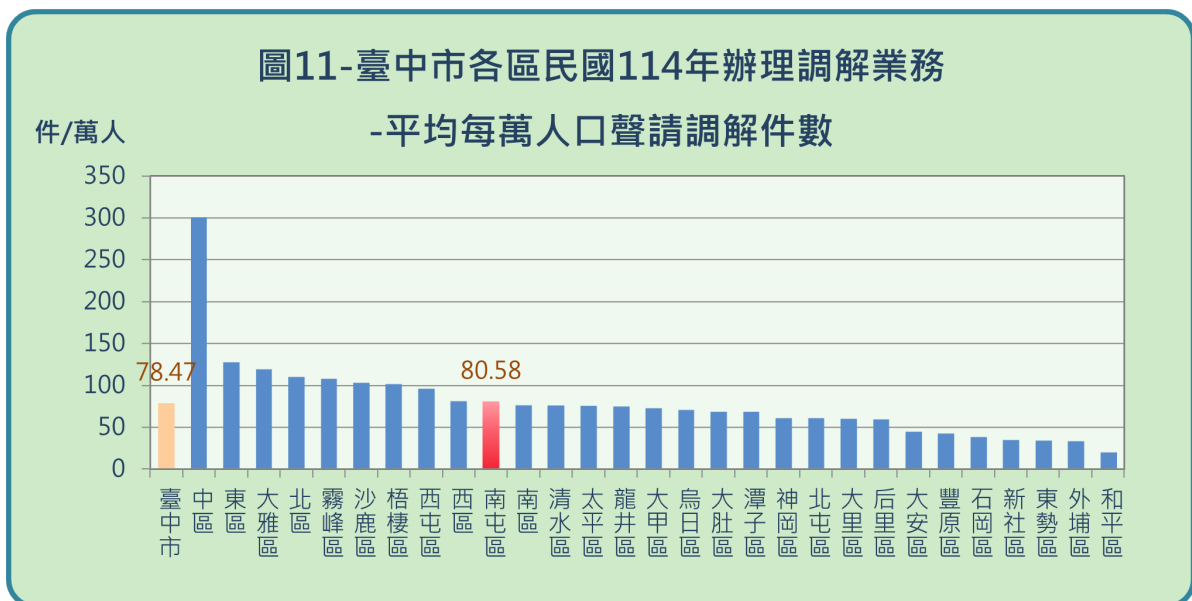
### (三) 民國 114 年本區平均每萬人口聲請調解件數

民國 114 年本區平均每萬人口聲請調解件數為 80.58 件，較上年平均每萬人口聲請調解件數減少 1.12 件(-1.37%)；臺中市 114 年平均每萬人口聲請調解件數為 78.47 件，本區 114 年平均每萬人聲請調解件數高於本市 2.11 件(表 2、圖 10、圖 11)。

近年來本區平均每萬人口聲請調解件數由 104 年至 114 年減少 24.36 件(-23.21%)(圖 10、圖 11)。



資料來源：本所民政課。



資料來源：臺中市政府法制局。

#### (四) 民國114年底本區平均每萬人口調解委員數

本區民國 114 年底平均每萬人口調解委員數為 0.81 人，較臺中市平均每萬人口調解委員數少 0.38 人。近年來本區平均每萬人口調解委員數由 104 年底至 114 年減少 0.10 人(-11.13%)(圖 12)。



資料來源：臺中市政府法制局。

表2、臺中市南屯區近年辦理調解業務情形

年別	年底委員總人數	調解結案件數												平均每位調解委員調解件數	平均每萬人口調解委員數(期末)	平均每萬人口聲請調解件數	年底人口數	年中人口數
		總計				民事事件				刑事事件								
		合計	成立	占比(%)	不成立	合計	成立	占比(%)	不成立	合計	成立	占比(%)	不成立					
民國104年	15	1,713	1,677	97.90	36	359	350	97.49	9	1,354	1,327	98.01	27	114.20	0.91	104.94	164,575	163,241
民國105年	15	1,781	1,687	94.72	94	268	261	97.39	7	1,513	1,426	94.25	87	118.73	0.90	107.53	166,685	165,630
民國106年	15	1,900	1,751	92.16	149	375	371	98.93	4	1,525	1,380	90.49	145	126.67	0.89	113.28	168,760	167,723
民國107年	15	1,721	1,594	92.62	127	234	228	97.44	6	1,487	1,366	91.86	121	114.73	0.88	101.42	170,618	169,689
民國108年	15	1,609	1,522	94.59	87	162	142	87.65	20	1,447	1,380	95.37	67	107.27	0.86	93.51	173,532	172,075
民國109年	15	1,625	1,565	96.31	60	158	150	94.94	8	1,467	1,415	96.46	52	108.33	0.85	92.96	176,062	174,797
民國110年	15	1,291	1,251	96.90	40	129	124	96.12	5	1,162	1,127	96.99	35	86.07	0.85	73.18	176,782	176,422
民國111年	15	1,520	1,475	97.04	45	145	145	100.00	—	1,375	1,330	96.73	45	101.33	0.84	85.70	177,930	177,356
民國112年	15	1,510	1,471	97.42	39	167	163	97.60	4	1,343	1,308	97.39	35	100.67	0.82	83.85	182,232	180,081
民國113年底	15	1,501	1,462	97.40	39	212	207	97.64	5	1,289	1,255	97.36	34	100.07	0.81	81.70	185,192	183,712
民國114年底	15	1,496	1,451	96.99	45	239	228	95.40	11	1,257	1,223	97.30	34	99.73	0.81	80.58	186,105	185,649
臺中市114年	340	22,477	21,601	96.10	876	4,030	3,824	94.89	206	18,447	17,777	96.37	670	66.11	1.19	78.47	2,868,465	2,864,533

資料來源：本所民政課。

- 說明：1. 平均每位調解委員件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。  
2. 平均每萬人口聲請調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。  
3. 平均每萬人口調解委員人數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

表3、臺中市民國114年各區辦理調解業務情形

單位：人、件、%、件/人、件/萬人、人/萬人										
鄉鎮市 (區)別	年底委 員總人 數	結案件數 總計	結案件數 成立	結案件數 成立比率 (%)	結案件數不 成立	平均每 位委員調 解件數	平均每 萬人口聲 請調解 件數	平均每 萬人口 調解委 員數 (期末)	正在調 解中未 結案件 數	前期未 結案件 數
臺中市	340	22,477	21,601	96.10	876	66.11	78.47	1.19	3	3
中區	9	539	518	96.10	21	59.89	300.00	4.99	—	—
東區	11	994	954	95.98	40	90.36	127.90	1.41	—	—
南區	13	981	948	96.64	33	75.46	76.79	1.01	—	—
西區	12	928	902	97.20	26	77.33	81.70	1.06	—	—
北區	12	1,581	1,477	93.42	104	126.48	110.13	0.84	—	—
西屯區	16	2,278	2,186	95.96	92	142.38	95.94	0.67	—	—
南屯區	15	1,496	1,451	96.99	45	99.73	80.58	0.81	—	—
北屯區	20	1,926	1,824	94.70	102	101.37	61.32	0.63	—	—
豐原區	15	699	672	96.14	27	46.60	43.02	0.93	—	—
東勢區	9	162	144	88.89	18	18.00	34.62	1.94	—	—
大甲區	11	537	527	98.14	10	48.82	72.91	1.50	—	—
清水區	10	687	658	95.78	29	65.43	75.85	1.10	—	—
沙鹿區	11	1,040	1,004	96.54	36	99.05	103.19	1.08	—	—
梧棲區	11	653	633	96.94	20	59.36	101.72	1.67	—	—
后里區	11	317	287	90.54	30	28.82	59.78	2.09	—	—
神岡區	11	391	384	98.21	7	35.55	61.44	1.74	—	—
潭子區	13	753	747	99.20	6	57.92	68.85	1.19	—	—
大雅區	11	1,133	1,088	96.03	45	103.00	119.28	1.16	—	—
新社區	9	80	78	97.50	2	8.89	35.22	3.99	—	—
石岡區	9	53	50	94.34	3	5.89	38.48	6.58	—	—
外埔區	9	104	102	98.08	2	11.56	33.70	2.92	3	3
大安區	9	79	73	92.41	6	8.78	44.78	5.15	—	—
烏日區	10	580	560	96.55	20	55.24	70.93	1.22	—	—
大肚區	11	384	360	93.75	24	34.91	69.21	1.99	—	—
龍井區	10	597	572	95.81	25	59.70	75.44	1.26	—	—
霧峰區	11	680	653	96.03	27	61.82	107.96	1.76	—	—
太平區	15	1,520	1,482	97.50	38	101.33	75.71	0.74	—	—
大里區	17	1,283	1,247	97.19	36	75.47	60.62	0.81	—	—
和平區	9	22	20	90.91	2	2.44	20.83	8.60	—	—

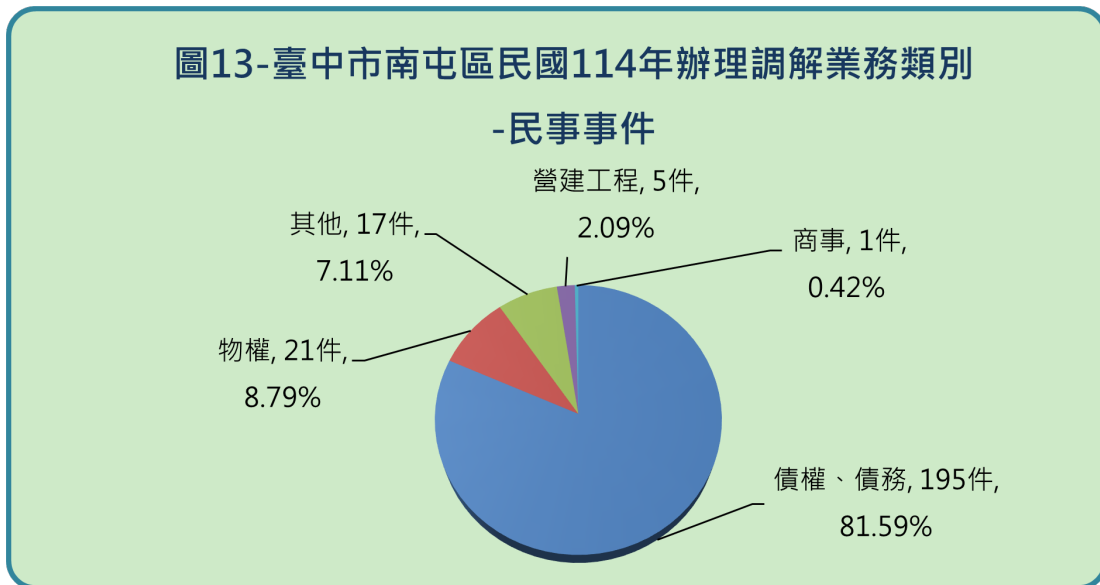
資料來源：臺中市政府法制局。

- 說明： 1. 平均每位調解委員件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。  
 2. 平均每萬人口聲請調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。  
 3. 平均每萬人口調解委員人數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

(五) 按調解業務別分：

1. 民事事件：

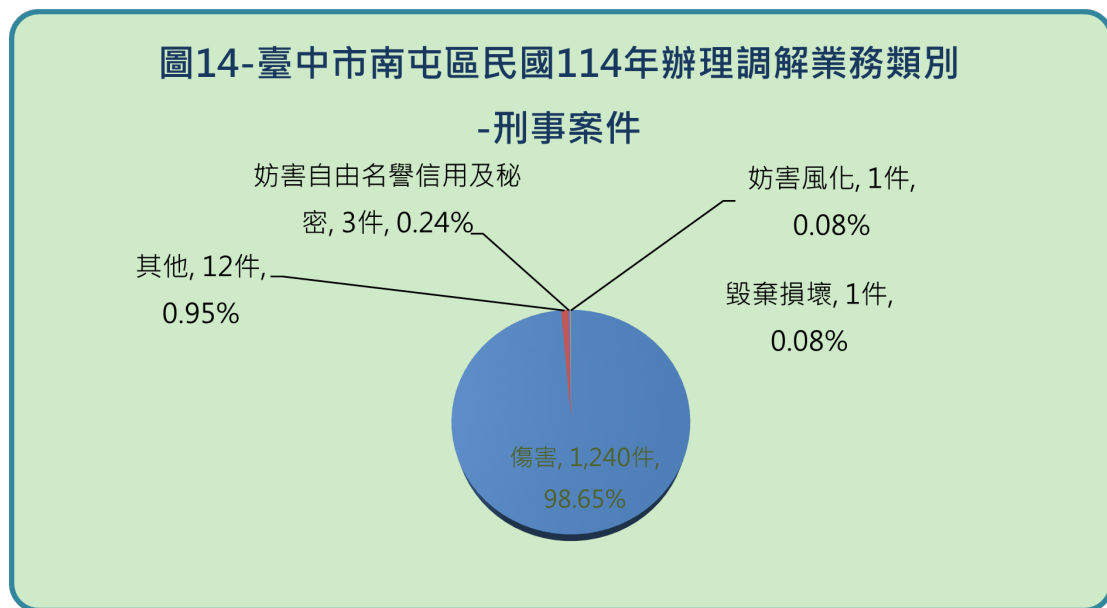
民國114年調解業務結案件數中，民事結案件數共239件，占總結案件數15.98%，其中債權、債務糾紛件數195件，占民事結案件數81.59%，物權事件21件(占8.79%)，其他案件17件(占7.11%)，營建工程5件(占2.09%)，商事為1件(占0.42%)(表3-1、表4、圖13)。



資料來源：本所民政課。

## 2. 刑事事件：

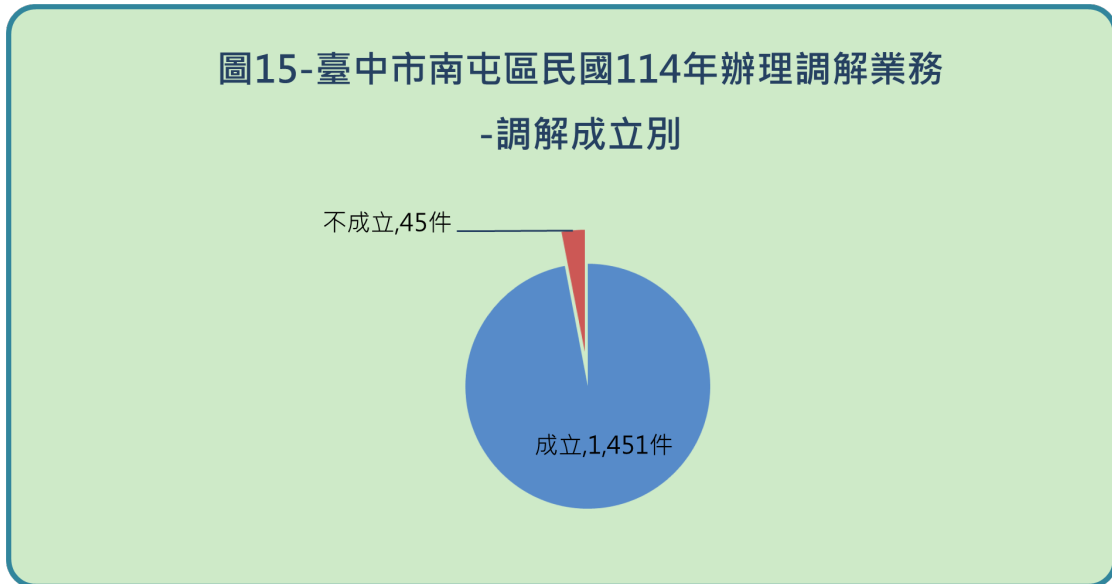
民國 114 年調解業務結案件數中，刑事調解結案共 1,257 件，占總結案件數 84.02%；案件類別中傷害案件 1,240 件，占刑事結案件數 98.65%，其他案件 12 件(占 0.95%)，妨害自由名譽信用及秘密案件 3 件(占 0.24%)，毀棄損壞及妨害風化案件均為 1 件(各占 0.08%) (表 3-1、表 5、圖 14)。



資料來源：本所民政課。

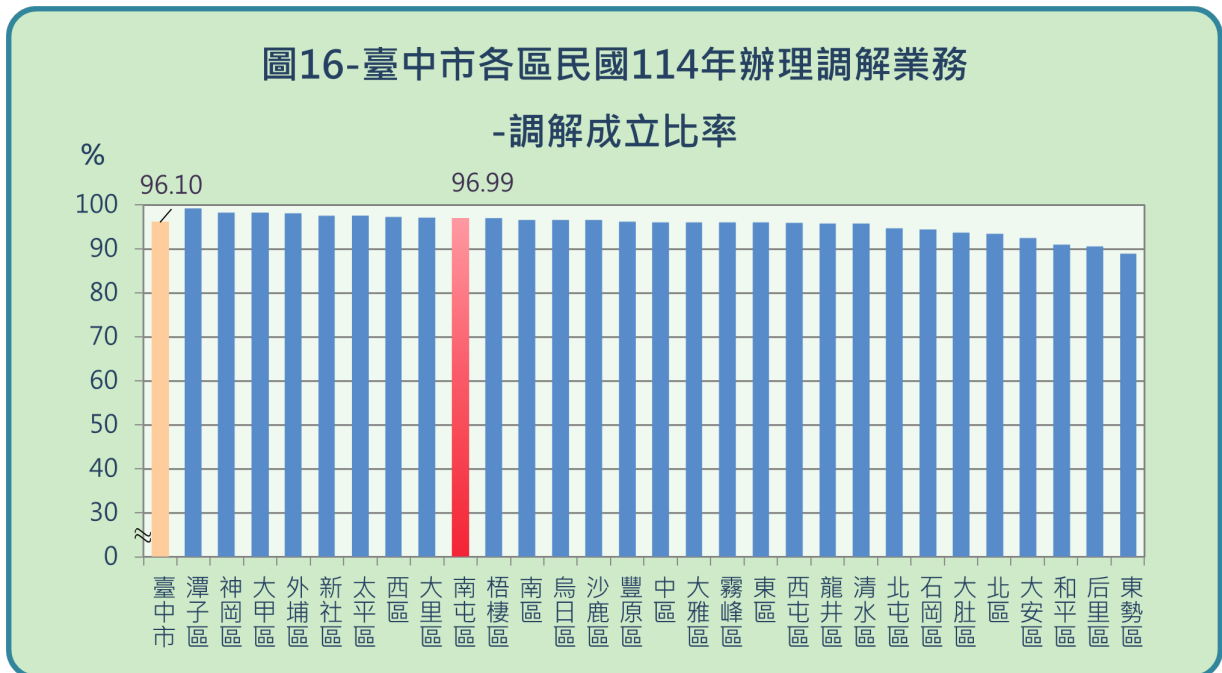
(六) 按調解成立別分：

1. 本區民國114年調解成立者1,451件(占96.99%)，較上年度減少0.41個百分點。調解不成立者45件(占3.01%)(表7、圖15、圖19)。



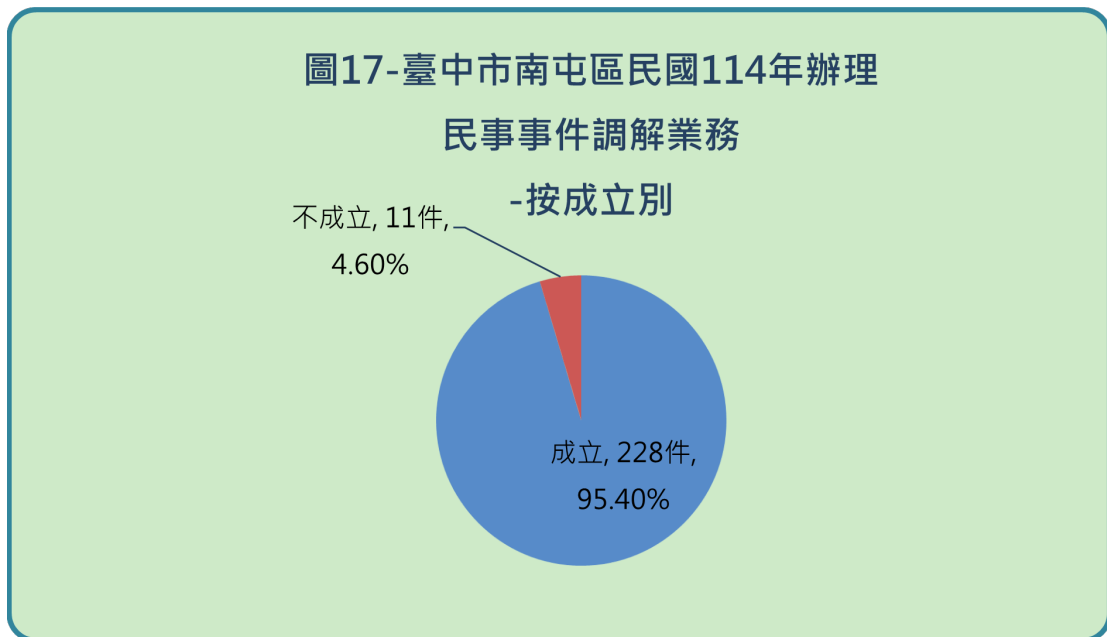
資料來源：本所民政課。

2. 本區民國114年調解成立比率為96.99%，相較臺中市民國114年調解成立比率96.10%，高出0.89個百分點，本區調解成立比率位居全市第9位(圖16)。



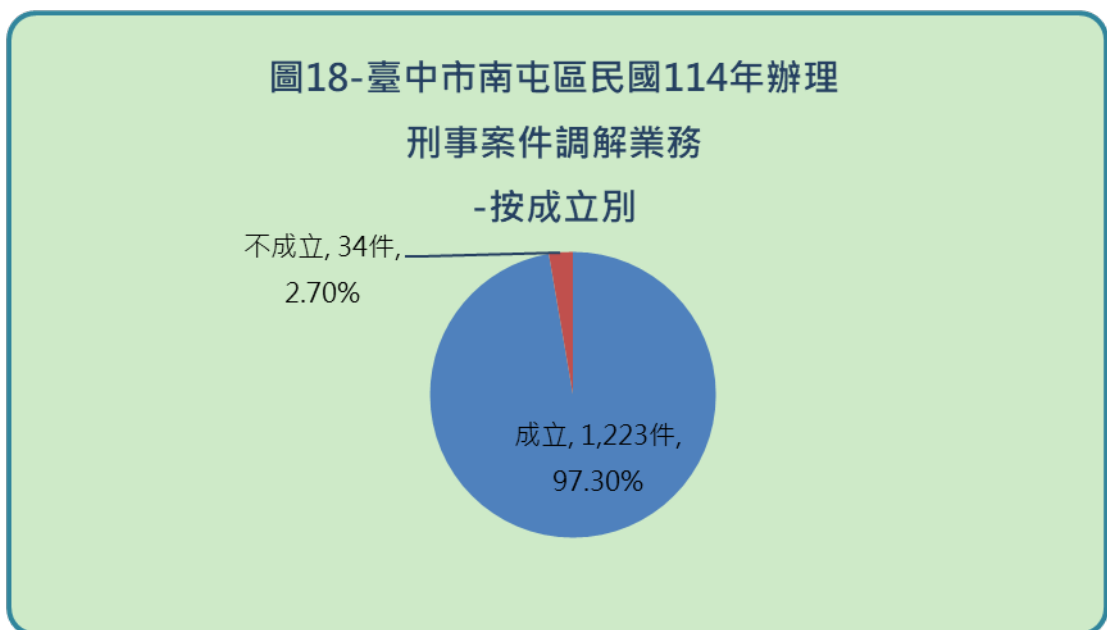
資料來源：臺中市政府法制局。

3. 本區民國114年民事結案件數調解成立者228件，不成立者11件，調解成立比率為95.40%，較上年度減少2.24個百分點(表4、圖17、圖20)。



資料來源：本所民政課。

4. 本區民國114年刑事結案件數調解成立者1,223件，調解不成立者34件，調解成立比率為97.30%，較上年度減少0.06個百分點(表5、圖18、圖20)。

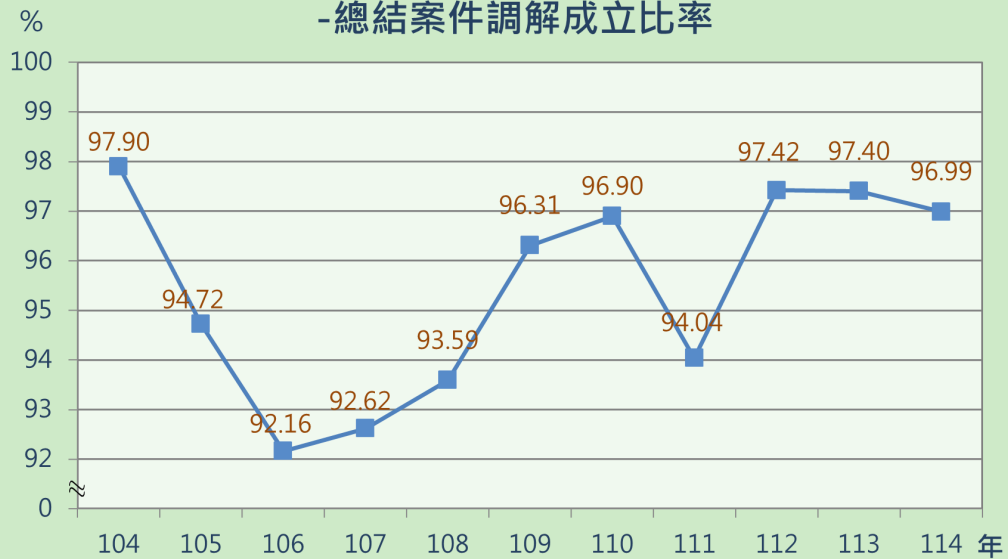


資料來源：本所民政課。

5. 本區近年來調解結案件數成立比率達90%以上，114年成立比率為96.99%；其中民事調解成立比率由104年97.49%減少至114年95.40%；刑事調解成立比率由104年98.01%減少至114年97.30%，114年刑事成立比率較民事成立比率為高(圖19、圖20)。

圖19-臺中市南屯區近年辦理調解業務

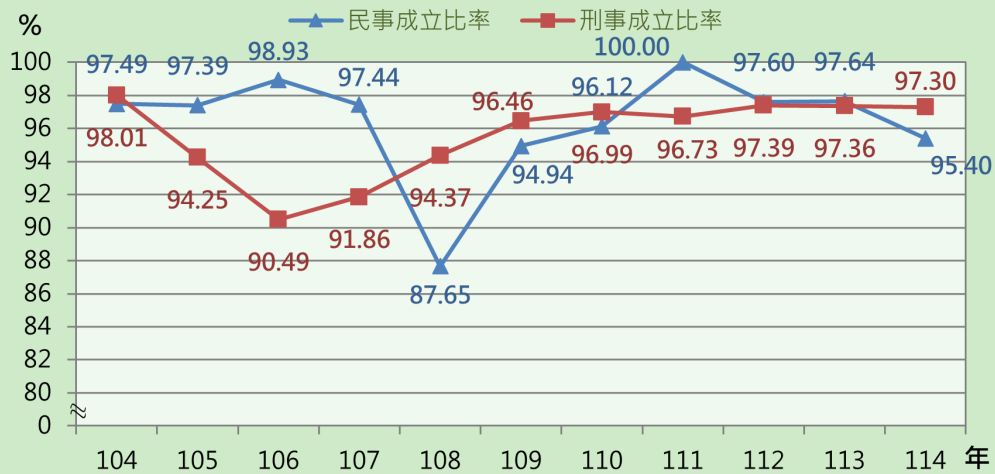
-總結案件調解成立比率



資料來源：本所民政課。

圖20-臺中市南屯區近年辦理調解業務

-民事及刑事結案件數調解成立比率

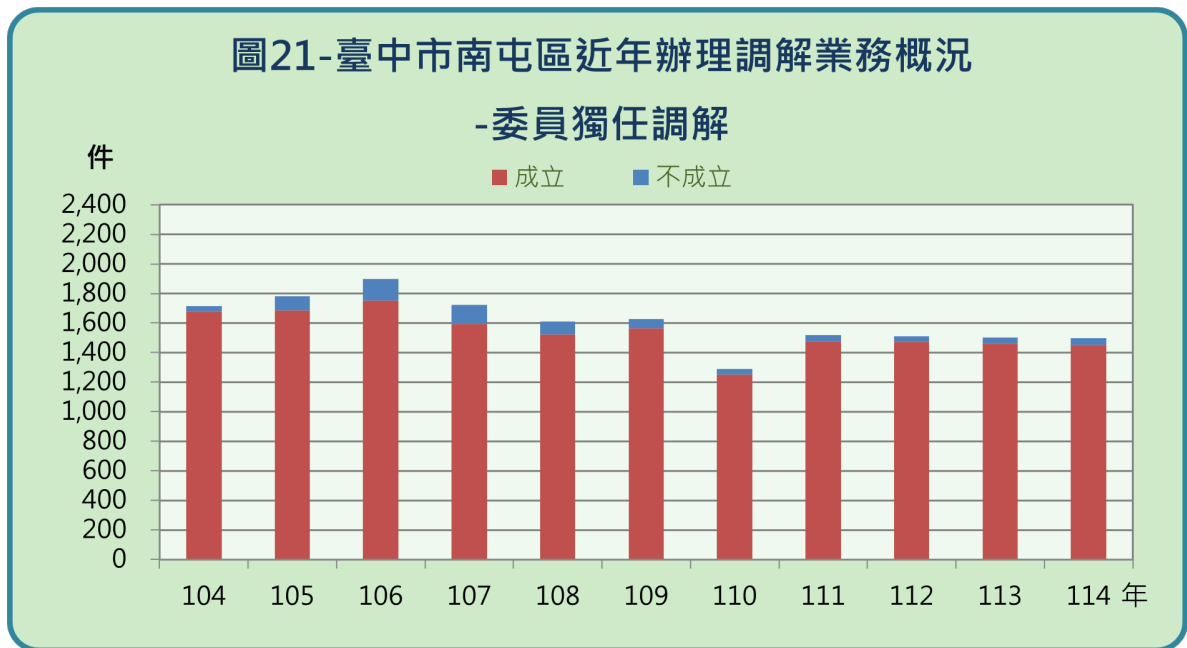


資料來源：本所民政課。

(七) 按調解方式別分：

調解委員會調解時，應有調解委員3人以上出席。但經兩造當事人之同意，得由調解委員1人逕行調解。

民國114年調解案件有1,496件，是由委員獨任調解，調解成立者有1,451件，調解成立比率為96.99%(表8、圖21)。



資料來源：本所民政課。

當事人兩造各得推舉一人至三人列席協同調解；本區由當事人推舉相關單位人士參與協同調解者有3件，調解成立比率為100.00%。

(八) 按臺中市行政區域別分：

民國114年本市調解總結案件數以西屯區2,278件最多，北屯區1,926件次之，本區1,496件居第5。

民國114年本市調解成立比率以潭子區99.20%最高，神岡區98.21%次之，本區96.99%居第9(表3-1)。

## 肆、結論與建議

---

在現今數位化年代，時間就是金錢，為減少冗長耗時費力的訴訟程序，減少民眾往返法院的辛勞，讓民眾能在「省時、省力、又省事」又經濟的方式下，處理彼此間的糾紛，透過調解使權利糾葛的當事人能在調解委員的協調下，尋找出圓滿的解決方法，以避免長期訟累，節省時間及金錢的耗費。

本區調解委員會秉持以「便民、效率、績效」為首要目標，114 年完成 1,496 件調解，調解成立 1,451 件達 96.99%，較 113 年 97.40% 低。

為提高調解業務受理時效，提供相關便民服務措施以簡化調解業務流程，本區將繼續推動調解各項業務，並以「廉能、效率、便民」之理念，配合本府主管機關交辦指示事項全力以赴，以共同合作推展調解業務為第一要務。

近年為疏減訟源，法院將簡易刑事事件交由鄉鎮市區調解委員會辦理調解等原因，故刑事結案件數逐漸增加，歷年來皆多於民事結案件數。

與上年相較，調解結案件數減少 5 件(-0.33%)，刑事結案件數 1,257 件，較上年減少 32 件(-2.48%)；而民事結案件數 239 件，較上年增加 27 件(12.74%)。

本區調解結案件數與其他區相比較，本區調解結案件數 1,496 件，居全市 29 區中第 5 位，前三分別為西屯區(2,278 件)、北屯區(1,926 件)、北區(1,581 件)；若考慮各區人口數，則本區「平均每萬人口聲請調解件數」為 80.58 件，高於本市平均每萬人口聲請調解件數 78.47 件，表示本區居民善於利用調解機制解決紛爭。

民國 114 年本區調解成立比率達 96.99%，居全市 29 區中第 9 位；民國 114 年本區民事事件調解成立比率為 95.40%，居全市 29 區中第 14 位；刑事事件調解成立比率為 97.30%，居全市 29 區中第 11 位，表示本區調解委員協助調解，

使居民願意化解歧見、解決紛爭，避免訟累，使調解委員會發揮最大功能。

本區民國 114 年「平均每位委員調解件數」為 99.73 件，居全市 29 區中第 6 位，較臺中市 66.11 件多 33.62 件；「平均每萬人口調解委員數」為 0.81 人，居全市 29 區中第 25 位，較臺中市 1.19 人少 0.38 人，顯示本區調解委員所負擔調解工作量較大，建議能適度增加本區調解委員人數，以因應本區人口數持續增加致調解工作量增加的情形，並能持續提供民眾更便民及效率的服務。

# 伍、統計表

表3-1、臺中市114年各區辦理調解業務—結案件數

單位：人、件、%

鄉鎮市 (區)別	年底委 員總人 數	調解結案件數											
		總計				民事事件				刑事案件			
		合計	成立	占比(%)	不成立	合計	成立	占比(%)	不成立	合計	成立	占比(%)	不成立
臺中市	340	22,477	21,601	96.10	876	4,030	3,824	94.89	206	18,447	17,777	96.37	670
中區	9	539	518	96.10	21	93	90	96.77	3	446	428	95.96	18
東區	11	994	954	95.98	40	140	139	99.29	1	854	815	95.43	39
南區	13	981	948	96.64	33	142	133	93.66	9	839	815	97.14	24
西區	12	928	902	97.20	26	96	91	94.79	5	832	811	97.48	21
北區	12	1,581	1,477	93.42	104	256	233	91.02	23	1,325	1,244	93.89	81
西屯區	16	2,278	2,186	95.96	92	397	394	99.24	3	1,881	1,792	95.27	89
南屯區	15	1,496	1,451	96.99	45	239	228	95.40	11	1,257	1,223	97.30	34
北屯區	20	1,926	1,824	94.70	102	347	315	90.78	32	1,579	1,509	95.57	70
豐原區	15	699	672	96.14	27	141	139	98.58	2	558	533	95.52	25
東勢區	9	162	144	88.89	18	26	22	84.62	4	136	122	89.71	14
大甲區	11	537	527	98.14	10	134	132	98.51	2	403	395	98.01	8
清水區	10	687	658	95.78	29	235	216	91.91	19	452	442	97.79	10
沙鹿區	11	1,040	1,004	96.54	36	169	164	97.04	5	871	840	96.44	31
梧棲區	11	653	633	96.94	20	144	137	95.14	7	509	496	97.45	13
后里區	11	317	287	90.54	30	65	55	84.62	10	252	232	92.06	20
神岡區	11	391	384	98.21	7	73	72	98.63	1	318	312	98.11	6
潭子區	13	753	747	99.20	6	142	139	97.89	3	611	608	99.51	3
大雅區	11	1,133	1,088	96.03	45	190	182	95.79	8	943	906	96.08	37
新社區	9	80	78	97.50	2	26	25	96.15	1	54	53	98.15	1
石岡區	9	53	50	94.34	3	17	15	88.24	2	36	35	97.22	1
外埔區	9	104	102	98.08	2	23	22	95.65	1	81	80	98.77	1
大安區	9	79	73	92.41	6	10	9	90.00	1	69	64	92.75	5
烏日區	10	580	560	96.55	20	68	64	94.12	4	512	496	96.88	16
大肚區	11	384	360	93.75	24	75	68	90.67	7	309	292	94.50	17
龍井區	10	597	572	95.81	25	100	91	91.00	9	497	481	96.78	16
霧峰區	11	680	653	96.03	27	92	89	96.74	3	588	564	95.92	24
太平區	15	1,520	1,482	97.50	38	370	359	97.03	11	1,150	1,123	97.65	27
大里區	17	1,283	1,247	97.19	36	206	188	91.26	18	1,077	1,059	98.33	18
和平區	9	22	20	90.91	2	14	13	92.86	1	8	7	87.50	1

資料來源：臺中市政府法制局。

表4、臺中市南屯區辦理調解業務－民事事件別

年別	年底委員總人數(人)	單位：人、件																
		民事事件結案件數			債權、債務		物權		親屬		繼承		商事		營建工程		其他	
		合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
民國104年	15	359	350	9	51	4	22	—	6	—	—	—	38	1	5	—	228	4
民國105年	15	268	261	7	6	1	8	1	—	—	—	—	8	1	3	1	236	3
民國106年	15	375	371	4	346	4	10	—	6	—	—	—	3	—	1	—	5	—
民國107年	15	234	228	6	206	2	11	4	2	—	—	—	7	—	2	—	—	—
民國108年	15	162	142	20	122	13	9	4	1	—	—	—	4	—	3	1	3	2
民國109年	15	158	150	8	113	5	24	1	2	—	1	—	4	2	1	—	5	—
民國110年	15	129	124	5	90	1	22	2	2	—	—	—	5	1	3	—	2	1
民國111年	15	145	145	—	116	—	15	—	—	—	—	—	2	—	5	—	7	—
民國112年	15	167	163	4	143	2	8	1	—	—	—	—	5	—	2	1	5	—
民國113年	15	212	207	5	157	3	26	1	—	—	—	—	1	—	4	—	19	1
民國114年	15	239	228	11	189	6	17	4	—	—	—	—	1	—	4	1	17	—

資料來源：本所民政課。

表5、臺中市南屯區辦理調解業務－刑事事件別

年別	年底委員總人數(人)	單位：人、件																
		刑事案件結案件數			妨害風化		妨害婚姻及家庭		傷害		妨害自由名譽信用及秘密		竊盜及侵占詐欺		毀棄損壞		其他	
		合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
民國104年	15	1,354	1,327	27	2	—	2	—	1,217	22	5	1	13	1	7	—	81	3
民國105年	15	1,513	1,426	87	—	—	1	—	1,320	80	1	—	6	1	2	—	96	6
民國106年	15	1,525	1,380	145	1	—	—	—	1,372	145	2	—	1	—	—	—	4	—
民國107年	15	1,487	1,366	121	—	—	—	—	1,355	119	3	—	5	1	—	1	3	—
民國108年	15	1,447	1,380	67	1	—	1	—	1,373	67	1	—	—	—	1	—	3	—
民國109年	15	1,467	1,415	52	1	—	—	—	1,404	52	4	—	1	—	—	—	5	—
民國110年	15	1,162	1,127	35	—	—	—	—	1,112	35	1	—	1	—	—	—	13	—
民國111年	15	1,375	1,330	45	1	—	—	—	1,304	45	9	—	—	—	4	—	12	—
民國112年	15	1,343	1,308	35	1	—	—	—	1,288	35	2	—	—	—	1	—	16	—
民國113年	15	1,289	1,255	34	2	—	1	—	1,238	32	1	—	—	—	—	1	13	1
民國114年	15	1,257	1,223	34	1	—	—	—	1,206	34	3	—	—	—	1	—	12	—

資料來源：本所民政課。

表6、臺中市南屯區辦理調解業務結案件數—按案件類別分

年別	總計	民事事件								刑事事件							
		合計	債權 債務	物 權	親 屬	繼 承	商 事	營 建 工 程	其 他	合計	妨害 風化	妨害 婚姻 及家 庭	傷 害	妨害自 由名 譽信 用及 秘密	竊盜及 侵占 詐欺	毀棄損 壞	其 他
		民國104年	1,713	359	55	22	6	—	39	5	232	1,354	2	2	1,239	6	14
民國105年	1,781	268	7	9	—	—	9	4	239	1,513	—	1	1,400	1	7	2	102
民國106年	1,900	375	350	10	6	—	3	1	5	1,525	1	—	1,517	2	1	—	4
民國107年	1,721	234	208	15	2	—	7	2	—	1,487	—	—	1,474	3	6	1	3
民國108年	1,609	162	135	13	1	—	4	4	5	1,447	1	1	1,440	1	—	1	3
民國109年	1,625	158	118	25	2	1	6	1	5	1,467	1	—	1,456	4	1	—	5
民國110年	1,291	129	91	24	2	—	6	3	3	1,162	—	—	1,147	1	1	—	13
民國111年	1,520	145	116	15	—	—	2	5	7	1,375	1	—	1,349	9	—	4	12
民國112年	1,510	167	145	9	—	—	5	3	5	1,343	1	—	1,323	2	—	1	16
民國113年	1,501	212	160	27	—	—	1	4	20	1,289	2	1	1,270	1	—	1	14
民國114年	1,496	239	195	21	—	—	1	5	17	1,257	1	—	1,240	3	—	1	12
較113年增減數	-5	27	35	-6	—	—	—	1	-3	-32	-1	-1	-30	2	—	—	-2
較113年增減%	-0.33	12.74	21.88	-22.22	--	--	--	25.00	-15.00	-2.48	-50.00	-100.00	-2.36	200.00	--	--	-14.29

資料來源：本所民政課。

表7、臺中市南屯區辦理調解業務結案件數—案件別

年別	年底委員 總人數(人)	調解結案件數								
		總計			民事事件			刑事事件		
		合計	成立	不成立	合計	成立	不成立	合計	成立	不成立
民國104年	15	1,713	1,677	36	359	350	9	1,354	1,327	27
民國105年	15	1,781	1,687	94	268	261	7	1,513	1,426	87
民國106年	15	1,900	1,751	149	375	371	4	1,525	1,380	145
民國107年	15	1,721	1,594	127	234	228	6	1,487	1,366	121
民國108年	15	1,609	1,522	87	162	142	20	1,447	1,380	67
民國109年	15	1,625	1,565	60	158	150	8	1,467	1,415	52
民國110年	15	1,291	1,251	40	129	124	5	1,162	1,127	35
民國111年	15	1,520	1,475	45	145	145	-	1,375	1,330	45
民國112年	15	1,510	1,471	39	167	163	4	1,343	1,308	35
民國113年	15	1,501	1,462	39	212	207	5	1,289	1,255	34
民國114年	15	1,496	1,451	45	239	228	11	1,257	1,223	34

資料來源：本所民政課。

表8、臺中市南屯區調解委員會辦理調解業務一方式別

年別	單位：件、%															
	總計				委員集體 開會調解				委員獨 任調解				協同 調解			
	合計	成立	成立比 率(%)	不成 立	合計	成立	成立 比率 (%)	不成 立	合計	成立	成立比 率(%)	不成 立	合計	成立	成立比 率(%)	不成 立
民國104年	1,713	1,677	97.90	36	—	—	--	—	1,713	1,677	98.00	36	40	40	100.00	—
民國105年	1,781	1,687	94.72	94	—	—	--	—	1,781	1,687	94.72	94	38	38	100.00	—
民國106年	1,900	1,751	92.16	149	—	—	--	—	1,900	1,751	92.16	149	—	—	--	—
民國107年	1,721	1,594	92.62	127	—	—	--	—	1,721	1,594	92.62	127	3	3	100.00	—
民國108年	1,609	1,522	94.59	87	—	—	--	—	1,609	1,522	94.59	87	7	7	100.00	—
民國109年	1,625	1,565	96.31	60	—	—	--	—	1,625	1,565	96.31	60	12	12	100.00	—
民國110年	1,291	1,251	96.90	40	—	—	--	—	1,291	1,251	96.90	40	16	16	100.00	—
民國111年	1,520	1,475	97.04	45	—	—	--	—	1,520	1,475	97.04	45	11	11	100.00	—
民國112年	1,510	1,471	97.42	39	—	—	--	—	1,510	1,471	97.42	39	3	3	100.00	—
民國113年	1,501	1,462	97.40	39	—	—	--	—	1,501	1,462	97.40	39	5	5	100.00	—
民國114年	1,496	1,451	96.99	45	—	—	--	—	1,496	1,451	96.99	45	6	6	100.00	—

資料來源：本所民政課。

## 陸、參考資料

- 1、臺中市政府法制局
- 2、臺中市政府主計處統計資料
- 3、臺中市南屯區 114 年統計年報

## 臺中市南屯區調解業務分析

中華民國 114 年

出版機關：臺中市南屯區公所會計室

地 址：408008 臺中市南屯區永春東路 679 號

電 話：04-2475-2799

出版年月：中華民國 115 年 5 月

本刊同時登載於臺中市南屯區公所網站，

網址為 <http://www.nantun.taichung.gov.tw/>

南屯有愛♥調解無礙



# 調解無礙 共創雙贏

臺中市南屯區公所 關心您 廣告

408008臺中市南屯區永春東路679號

TEL：04-2475-2799

FAX：04-2473-2423