

臺中市辦理防疫補償辦法 Q&A

109.03.20 更新

	問題	回答
一、補償對象 a (受隔離或檢疫者)		
Q1	為什麼要發放防疫補償？	為了鼓勵民眾配合防疫政策，遵守防疫各項規定，由政府依據嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例規定予以補償。
Q2	防疫補償發給對象	<p>防疫補償發給對象包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、 經各級衛生主管機關認定應接受居家隔离、居家檢疫、集中隔離或集中檢疫者。(簡稱受隔離或檢疫者) 2、 為照顧生活不能自理之受隔離或檢疫者，而請假或無法從事工作之家屬。(簡稱照顧者) <p>另符合以下規定：</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 1、 未違反隔離或檢疫相關規定。(應居家隔离或檢疫，但違反規定趴趴走就不可以) <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2、 檢疫隔離期間，沒有支領薪資者或依其他法令規定性質相同之補助。 <hr/> <p>(防疫條例第 3 條第 1 項) (補償辦法第 2 條、第 3 條第 3 項)</p>
Q3	我沒有雇主，是自己經營小本生意的，可以申請受隔離或照顧者補償嗎？	<ol style="list-style-type: none"> 1、 如果你是受隔離或檢疫者是可以申請補償的。 2、 但若你是照顧者，在隔離或檢疫期間，是無法做生意的，政府考量這期間您配合政府防疫政策的經濟損失，可以申請的。

	問題	回答
		<p>無法從事工作，指的是非屬受雇而須實際工作以維持生計，因照顧受隔離或檢疫者致無法工作之情形。 (補償辦法第2條)</p>
Q4	家庭主婦(夫)可以領防疫補償嗎?	<p>1、如果你是受隔離或檢疫者，是可以領補償的。 2、因為照顧生活不能自理的受隔離或檢疫者，需要請假或無法從事工作，可以申請照顧補償。但這裡的「無法從事工作」是指非被僱用，但需要實際從事工作維持生計，因為照顧被隔離或檢疫者而無法工作的情形，家庭主婦不算。</p>
Q5	私立學校教師、職員被隔離或檢疫可以領防疫補償嗎?	<p>私立學校教師、職員則要看學校在隔離或檢疫期間，學校是否給薪，如果有支領薪資的話，不符合申請資格。如果沒有支領薪資，則可以申請。</p>
Q6	非本國籍者(外國人)被隔離或檢疫可以領防疫補償嗎?	<p>政府為了鼓勵人民配合防疫，且在隔離或檢疫期間，不分本國人、外國人，人身自由受到同等限制，原則上防疫補償也是適用於非本國籍者(外國人)的，但仍然要符合相關規定。</p>
Q7	大老闆被隔離或檢疫可以申請防疫補償嗎?	<p>防疫補償是為了鼓勵民眾配合防疫政策，只要在被隔離或檢疫期間遵守防疫規範，且沒有支領薪資，就可以申請。</p>
Q8	民眾被醫院告知需自主管理，要求其不應工作，雇主也讓其放無薪假14天，可以申請補償嗎?	<p>不可以。補償辦法的適用對象是：</p> <p>1、 各級衛生主管機關認定應接受居家隔離、居家檢疫、集中隔離或集中檢疫者。</p> <p>1. 為照顧生活不能自理之受隔離或檢疫者，而請假或無法從事工作之家屬。</p> <p>所以是否可以申請防疫補償，需確認是否有拿到各級衛生主管機關認定的隔離或檢疫通知書，自主管理的人不算。</p>
Q9	被通知與疑似病例接觸，需要篩檢、等待結果期間，都要向公司請假，這期間可以申請嗎?	<p>衛生主管機關依傳染病防治法及相關法規所開立之隔離或檢疫通知書及該通知書所列之防疫措施。如果您有衛生主管機關開立的隔離或檢疫通知書，在該通知書中所列期間才可以申請。</p>
一、補償對象b(照顧者)		

	問題	回答
Q1	<p>照顧「生活不能自理」之受隔離或檢疫者的家屬也可以領補償，什麼是「生活不能自理」的情形？</p>	<p>1、依長期照顧服務法第八條規定接受長期照顧需要等級評估，其失能等級為第二級至第八級。(長照使用者)</p> <hr/> <p>2、經神經科或精神科醫師出具確診為失智症之診斷證明書。(失智者)</p> <p>3、接受社區照顧服務或個人助理服務之身心障礙者。</p> <p>4、所聘僱之外籍家庭看護工，經醫師確診罹患嚴重特殊傳染性肺炎或其他因素不能提供服務，需由家屬照顧者。</p> <p>5、國民小學學童或未滿12歲之兒童。</p> <p>6、就讀國民中學、高級中等學校或五年制專科學校前三年級之身心障礙者。</p> <p>7、其他經中央衛生主管機關認定者。</p> <p>第1款及第2款包括隔離或檢疫前已提出申請，於隔離或檢疫後，經完成評估或診斷者。</p> <hr/> <p>(補償辦法第2條第2、4項)</p>
Q2	<p>同性伴侶可以申請防疫補償嗎？</p>	<p>若有永久共同生活為目的之同性伴侶，也算是家屬，當她(他)要照顧她(他)的伴侶時，則可以申請，但仍然要符合相關規定。</p> <p>註：民法1123條家置家長。同家之人，除家長外，均為家屬。雖非親屬，而以永久共同生活為目的同居一家者，視為家屬。</p>
Q3	<p>朋友、鄰居可以領照顧者的防疫補償嗎？</p>	<p>沒有辦法，因為朋友和鄰居不算是家屬。</p>
Q4	<p>一定要同住的親屬才能申請照顧者的補償金嗎？</p>	<p>不一定要同住，只要實際上有照顧受隔離或檢疫者之親屬(須為二親等內之血親、姻親或民法第1123條所定之家長、家屬)。且期間未支領薪資，即可申請。</p> <p>註：考量實務上民眾未與親屬(如子女)同住，為鼓勵其配合防疫措施，接受隔離或檢疫，而有親屬照顧，照顧者之範圍不宜過窄。</p>

	問題	回答
		註：民法 1123 條家置家長。同家之人，除家長外，均為家屬。雖非親屬，而以永久共同生活為目的的同居一家者，視為家屬。
Q5	如果我 1 人照顧多位受隔離或檢疫者，我可以申請幾份補償金？	只能 1 人申請防疫補償。因是補償照顧者造成的損失，所以即使 1 人同時照顧多位隔離者，但只有 1 人損失，所以仍只發給 1 人補償。 (特別條例第 3 條第 1 項)
Q6	國中、小配合政策延後開學，父母請假照顧小孩，這期間可以申請防疫補償嗎？	不可以 。補償辦法的適用對象是： 1. 各級衛生主管機關認定應接受居家隔離、居家檢疫、集中隔離或集中檢疫者。 2. 為照顧生活不能自理之受隔離或檢疫者，而請假或無法從事工作之家屬。 所以是否可以申請防疫補償，需確認是否有拿到各級衛生主管機關認定的隔離或檢疫通知書。
二、補償資格發給條件		
Q1	受隔離或檢疫者及其照顧者，如何才能申請防疫補償？	1、未違反隔離或檢疫相關規定。(例：應受居家檢疫者到處趴趴走就不可以) 2、有支領薪資或依其他法令規定性質相同之補助者，不得重複領取。若請假受隔離仍有支薪，就不發給補償，若上班日不給薪，但法定之休息日、例假日依規定有給薪，給薪日扣除後發給。
Q2	如果受隔離或檢疫期間，到處趴趴走，可以領取防疫補償嗎？	不行喔！若沒有遵守隔離或檢疫通知書上已明列應遵行事項，就是違反隔離或檢疫相關規定，就不能申請防疫補償。至於是否有違反規定，則以衛生主管機關認定為準。
Q3	如果我們親屬是輪流照顧受隔離或檢疫者，誰可以申請？(多人照顧 1 人情形)	照顧同 1 位受隔離或檢疫者，每日補償 1 人為限。不能 1 天好幾人同時申請防疫補償。 (補償辦法第 3 條第 3 項)
Q4	我跟我女兒一起被居家隔離，既是受隔離、檢疫者，又是照顧者？我可以同時申請 2 種防疫補償嗎？	只能以 1 種身分申請喔！照顧者如同時為受隔離或檢疫者，於同一照顧期間或同一受隔離或檢疫期間，防疫補償僅得擇一請領。 (補償辦法第 3 條第 3 項)
Q5	防疫補償預定於 3 月 23 日開始受理，在此之前被隔離或檢疫結束的人，可以申請嗎？	防疫補償追溯到 109 年 1 月 15 日生效，在 1 月 15 日到 3 月 23 日期間的都可以申請。
Q6	民眾為領防疫補償刻意出國前往疫區，回國申	發放防疫補償是為了鼓勵民眾配合防疫政策，遵守防疫各項規定。國人應避免至「國外旅遊警示分級表」

	問題	回答
	請補償，可以發給補償嗎？是否合理？	建議等級第3級國家或地區旅遊，請國人務必配合，一同守護家園，保護自己也保護家人。 另請注意，自109年3月17日起，於中央流行疫情指揮中心發布國際旅遊疫情建議等級第三級國家或地區後，非必要前往該等國家或地區，返國後接受隔離或檢疫者，不得領取補償。
Q7	不可同步領取其他法令規定性質相同之補助，請問有包含縣市政府自辦的嗎？例如新北市的武漢肺炎急難慰助計畫。	不包含。 1. 本辦法所指的「其他法令規定性質相同之補助」，指因人身自由受到限制所給予之補償，例如：指定徵用設立檢疫隔離場所及徵調相關人員作業程序與補償辦法第十條所定補償即屬之。至於衛生福利部主管之社會福利各項生活補助係針對符合特定身分別之扶助措施，兩者性質不同，所以不包含。 2. 新北市政府所定因應「武漢肺炎」影響產業員工收入減少或失業致生活陷困者急難慰助計畫之慰助金，係屬補助，非屬本條例所指的「其他法令規定性質相同之補助」。
Q8	民眾如遭2次檢疫，是否2次皆可申請補償？	若是民眾因居家檢疫或隔離期滿後，接觸感染者致應居家隔離，依傳染病防治法規定，兩者為不同事由，得按次處理，民眾得按次請領防疫補償。如果民眾在居家隔離或檢疫期間，因為不遵守規定，而被政府規定接受集中隔離或檢疫，則無法領取。因為已經違反規定的行為在前，政府為了保護大家安全，採用較為強制手段是有必要的喔。
Q9	如僱主只自行給與半薪，假設一天給予500元，那民眾得否再申請500元的防疫補償？	可以申請防疫補償的條件之一是受隔離或檢疫期間沒有支領薪資或依其他法令規定性質相同之補助者。如果您的僱主只提供半薪，就視為有支領薪資，所以不能申請防疫補償的。
Q10	如是僱主加保於自己的公司，那僱主是否不應請領本補助，應請領勞動部的無薪假補助？	防疫補償是為了鼓勵民眾配合防疫政策，只要在被隔離或檢疫期間遵守防疫規範，且沒有支領薪資，就可以申請。
三、補償金額		
Q1	防疫補償可以領多少錢？	1、不管是受隔離或檢疫者或及其照顧者，每人按日發給新臺幣1,000元。 最高14,000元。 2、實際領取日數，原則依隔離或檢疫通知單上日期，且必須 扣除僱主支領薪資日數 。如週六、週日是勞基法規定的休息日或例假，僱主依法會給薪，不算請假，因此必須扣除。

	問題	回答
Q2	為什麼 1 天只有 1,000 元這麼少？我一天的平均工資就比 1,000 元高	全台灣民眾的薪資水平不同，補償金額是參考基本工資(現在是 2 萬 3,800 元/30 日=約 800 元)原則估算，指揮中心 109 年 2 月 3 日已公告集中檢疫是每人每天補償 1,000 元。因此取一個基本的數值，感謝您對防疫工作的配合。
Q3	防疫補償款與勞動部的安心就業計畫、充電再出發之課程補助是否有抵觸？	衛福部將函詢勞動部有關推出「安心就業計畫」、「充電再出發計畫」之性質，若有消息，會立刻更新訊息給大家。
增	居家隔離或檢疫者，如期間經確診者得領否？如何計算天數金額？	受居家隔離或檢疫者，確診住院那天前可以領，例如接受居家隔離 7 天的時候確診，核給 7 天
四、申請程序：本項將依據作業規定函頒後，據以修正		
Q1	防疫補償何時可以開始申請？	防疫補償申請作業分二階段： 第一階段(受隔離檢疫者)將於 109 年 3 月 23 日正式上線開放受理申請； 第二階段(照顧者)預計於 3 月 31 日受理申請。(因申請資格較多樣複雜，需較費時規劃)。
Q2	防疫補償要向誰申請？	可透過線上系統申請，也可臨櫃或郵寄申請。 1. 鼓勵民眾直接線上申請： 用手機掃描 QRCode 或輸入網址(https://)連結至線上申請網頁。 2. 向 檢疫或隔離結束時所在地 的區公所提出申請。
Q3	從申請、核准到發放補償大約需要幾天？	原則上備齊文件申請後 30 天內完成發放，但若有必要依規定可延長 30 天。 (補償辦法第 5 條第 4 項)
Q4	如果我在網路上申請防疫補償，我的個人資料、旅遊史等，會不會曝光？	請您放心，衛福部防疫補償線上申辦系統上線前皆會經過弱點掃描、原始碼掃描檢測，通過資安規定後方能上線。另外，系統採用 SSL 安全憑證(安全資料傳輸層 Secure Socket Layer)，此加密技術會將網路瀏覽器 and 網路伺服器之間傳輸的資料進行加密，保障資料安全。
五、申請應備文件		
Q1	我是受隔離或檢疫者，線上申請要準備什麼資料才能申請防疫補償？	如果是受隔離、檢疫者，除了要依照系統要求填寫基本資料以外，需要再準備以下資料的掃描檔或照片上傳：網址(https://) 1. 申請人之身分證正反面影本。 2. 受隔離或檢疫者之 郵局 或金融帳戶存摺封面影本(倘為未成年人或受監護宣告者，得檢附法定代理人或監護人之金融帳戶存摺封面影本)。(請使用非靜止戶帳號。公教戶、凍結戶、警示戶、結清戶、外幣帳戶、公司行號帳戶，不可使用，否則

	問題	回答
		<p>將無法完成匯款)。</p> <p>3. 受雇人，檢附請假及無支領薪資之證明(格式如附件)；非受雇人檢附本人無法從事工作及無獲得報酬、補償之切結書(格式如附件)。(國民年金被保險人及未滿 15 歲之人免附)</p> <p>4. 其他經中央衛生主管機關 指定之文件、資料 。</p>
Q2	<p>我是照顧者，線上申請防疫補償，要準備什麼資料</p>	<p>如果是照顧者(家屬)，除了依照系統要求填寫基本資料以外，需要再準備以下資料的掃描檔或照片上傳：網址(https://)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 申請人的身分證正反面影本。 2. 本人或其法定代理人的郵局或金融機構存簿封面影本。(請使用非靜止戶帳號。公教戶、凍結戶、警示戶、結清戶、外幣帳戶、公司行號帳戶，不可使用，否則將無法完成匯款)。 3. 受雇人，請檢附請假及無支領薪資之證明；非受雇者，請檢附本人無法從事工作及無獲得報酬、補償之切結書。 4. 照顧嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償辦法第二條第二項第二款之對象者，檢附神經科或精神科醫師出具確診為失智症之診斷證明書。 5. 受隔離或檢疫者如因所聘僱之外籍家庭看護工經醫師確診罹患嚴重特殊傳染性肺炎或其他因素不能提供服務，需由家屬照顧者，檢附外籍家庭看護工聘僱許可函及醫師診斷證明書。 6. 受隔離或檢疫者如為 12 歲以上尚就讀國民小學之學童，檢附就學相關證明(如註冊收據等)。 7. 受隔離或檢疫者如為就讀國民中學、高級中等學校或五專前三年級之身心障礙者，檢附學生證正反面影本。 8. 其他經中央衛生主管機關規定之文件。
Q3	<p>我是受隔離或檢疫者，要臨櫃或郵寄方式申請防疫補償，要準備什麼資料？</p>	<p>如果您是接受隔離、檢疫，需要準備：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 申請書。 2. 本人或法定代理人郵局或金融機構存簿封面影本。 3. 如果您是受雇者，需檢附請假及無支領薪資之證明；不是受雇者需檢附本人無法從事工作及無獲得報酬、補償的切結書。 4. 其他經中央衛生主管機關規定之文件。

	問題	回答
		<p>5. 申請人如非受隔離或檢疫者(法定代理人除外)，另應檢附委託書。</p> <p>向受隔離或檢疫結束時之所在地區公所申請。</p>
Q4	<p>我是照顧者，要臨櫃或郵寄方式申請防疫補償，要準備什麼資料</p>	<p>如果您是家屬、照顧者，需要準備：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 申請書。 2. 本人或其法定代理人郵局或金融機構存簿封面影本。 3. 您如果是受雇者，檢附請假及無支領薪資之證明；非受雇者則檢附本人無法從事工作及無獲得報酬、補償之切結書。 4. 其他經中央衛生主管機關規定之文件。 <p>另外您所照顧的家人有失智、外籍看護受感染、12歲以下、國高中身心障礙者嗎？有的話還需要上傳以下資料：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果您照顧失智症患者，檢附神經科或精神科醫師出具確診為失智症之診斷證明書。 2. 您所照顧的隔離或檢疫者如因所聘僱之外籍家庭看護工經醫師確診罹患嚴重特殊傳染性肺炎（武漢肺炎、新冠肺炎）或其他因素不能提供服務，需由家屬照顧者，須檢附外籍家庭看護工聘僱許可函及醫師診斷證明書。 3. 您所照顧的隔離或檢疫者如果是12歲以下尚就讀國民小學之學童，須檢附就學證明(如註冊收據等)。 4. 您所照顧的隔離或檢疫者如為就讀國民中學、高級中等學校或五專前三年級之身心障礙者，須檢附學生證正反面影本及身心障礙證明。 <p>向受隔離或檢疫結束時之所在地區公所申請。</p>
Q5	<p>若申請人本人無金融機構開戶帳戶，可否檢附其他親屬之帳戶請領防疫補償金？</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據本辦法規定受隔離或檢疫者、照顧者，應提供本人或其法定代理人金融機構存簿封面影本。(未成年人或受監護宣告者，得檢附法定代理人或監護人之金融帳戶存摺封面影本) 2. 帳戶必須是非靜止戶帳號。也不可如：公教戶、凍結戶、警示戶、結清戶、外幣帳戶及公司行號帳戶案，以免無法完成匯款。 3. 若您是前面所述帳戶的情形。又確實無法開立帳戶，建議臨櫃申請，之後再以領取現金方式處理。
六、其他		
Q1	<p>如果我生活因為防疫隔離檢疫措施，而請假或</p>	<p>有的。民眾因受疫情影響生計，致生活陷於困境者，可以依「急難紓困實施方案」規定，就近可向戶籍地</p>

	問題	回答
	無法從事工作，致影響其生計者，除了1,000元的補償外，政府有什麼扶助措施？	或居住地之公所申請急難紓困，符合規定者可核予救助金，紓解其經濟急困。
Q2	任何有關居家檢疫、居家隔離的當事人或照顧者詢問「請假」、「薪資」問題？	有關請假、薪資的問題是勞動部權責，建議您致電勞動部「1955 勞工諮詢專線」詢問。
Q3	有關企業可以享有哪此營業稅減免問題？	有關營業稅減免問題，可洽財政部窗口丁小姐(專員) 2322-8208
Q4	隔離或檢疫通知書不見了，如何申請補發？	請致電1922專線詢問，以協助處理。
Q5	如果民眾所問的問題，1957專線無法回答，該怎麼辦？	1、1957會將您的問題或建議紀錄下來轉達給衛生福利部研議。 2、申請的細節與配套措施研擬中，請民眾耐心等待衛福部最新公告。
Q6	補償諮詢窗口：1957 福利諮詢中心	每日上午8時至下午10時撥打1957福利諮詢專線(免付費)
增	如果民眾在領完隔離補償金後，從陰性變成陽性，確診時，要不要追回已領補償金？	不會追回已領補償金。