

一、個人特質的塑造

- (一) 強化倫理決策技巧的訓練，著重個案分析與決策制定能力養成。
- (二) 培養樂觀、勇氣、公正之德性內涵，確保倫理行為之產生。
- (三) 提倡公民意識及公義社會理念，維護公共利益。

二、組織結構的建立

- (一) 建立權責分工體系，落實授權賦能與責任歸屬。
- (二) 保護弊端揭發者，建立保密檢舉管道。
- (三) 整體性劃分組織工作，養成民主決策制定能力。
- (四) 加強公務倫理考核機制，執行反貪腐策略行動。

三、組織文化的形成

- (一) 建制各類公務人員服務守則，賦予公務員斬新工作價值觀。
- (二) 加強公務倫理宣導，落實各項倫理概念及服務守則。
- (三) 鼓勵倫理思考與討論，深化公務員之倫理認知。
- (四) 領導者示範與倡導，型塑優質組織倫理文化。

四、社會條件的樹立

- (一) 建立有利公務倫理之社會環境，有助公務員實踐公務倫理。
- (二) 統整公務倫理法制體系，提昇政府執行效能。
- (三) 落實公務人員行政中立法，信任政府施政作為。

營造公務倫理支持性環境作法

公務倫理的 標竿人物

一、廉正的標竿

(一) 正直清廉、堅守原則的科技之父—李國鼎先生

李國鼎一生致力於推動國家的現代化，從臺灣農業社會轉型為工業社會至高科技工業社會的過程，他始終站在最前線。不斷推動的改革政策為許多創業人士帶來成功與財富，但李國鼎服務公職五十餘載，身後未留一磚一瓦，他堅守原則、立身正直清廉以及對公益的全心奉獻，是公務員的典範。

(二) 捍衛司法正義的鐵人—黃謀信先生

黃謀信檢察官負責偵辦「正己專案」之最高法院法官集體貪瀆案件，憑藉著個人捍衛司法正義的決心與堅持廉正的價值觀，因而牽引著整個政府組織架構的更動，間接促使法務部廉政署的設置與法官法的通過，這不但是黃謀信堅持以公平正義從事公務的最大動力，亦促進臺灣司法廉正改革邁向新的里程碑。

二、忠誠的標竿

(一) 堅持民以食為天的「台米英雄」—李連春先生

前臺灣省糧食局長李連春可算是全臺「走透透」的第一人，據傳他能僅靠目測，估計出田地糧產之收成，且自我要求每週於下班時間向省主席報告詳細糧產情形。李連春堅持為政在民，以糧銷盈餘外匯，相繼興建石門、白河及曾文三大水庫，被稱為「台米英雄」。他堅守崗位、克盡職責，及躬親嘗試的作風，不僅忠於國家，更是對全民的忠誠，堪為公務員表率。

(二) 勇守工作崗位的救災行動者—陳進發先生

莫拉克颱風重創南臺灣，交通部公路總局正工程司陳進發親自率領部屬數十人，冒著生命危險，在黃金時間期限內奮力搶救，使受困之地方災民於第一時間脫離

危險地帶。陳進發更用心檢討每次災害事件過後的救災流程，致力研創流域管理模式之公路防災預警制度，以造福國人。其勇守崗位，忠於自己的工作，用心保護臺灣每一個地方的精神，贏得人民的尊敬。

三、專業的標竿

(一) 以中央銀行為家的專業財政大臣—彭淮南先生

自稱「從小在央行長大」的彭淮南，面對景氣種種艱難形勢，總能以他的專業、見識與沈穩，帶領臺灣安全度過各項金融考驗。彭淮南行事簡樸，全年工作無休，說起話來三句不離貨幣政策、物價、景氣等問題，其以數字及實務經驗下決策，展現豐富專精的專業素養，並曾獲國外財經雜誌評為A級總裁。

(二) 以專業為民眾健康把關的巾幗英雄—楊明玉女士

部分不肖業者在食品中添加塑化劑而獲取龐大的商業利益，楊明玉本於敬業精神及專業能力，勇敢揭開國內首宗駭人聽聞的食品弊案，成功地為國人健康築起一道值得信賴的防火牆，成為巾幗英雄。除得以維護政府專業形象及保障國人健康，因而啟動國內對食品安全之重新審視，也為民眾提供一個更安心的食品安全環境。

四、效能的標竿

(一) 永不妥協的「國營事業政策改造者」—趙耀東先生

趙耀東不畏業者的電話恐嚇、立法委員的質詢，先後撤裁六家虧損累累的國營事業，大力整頓國營事業的「三呆」時弊。其並以前瞻性思維與效能決策，引領臺灣企業展望世界舞臺，激發人民昂揚的意志，而他一手創辦的中國鋼鐵股份有限公司，始終是臺灣工業發展的基石。趙耀東在臺灣經濟史上創造的傳奇，以及那股「雖千萬人吾往矣」膽識魄力，實為貫徹行政效能的最佳典範。

(二) 便民利民的稅政改革領航員—詹瓊美女士

無論任職於第一線的助理稅務員，或是領導團隊的主任秘書，詹瓊美抱持的工作態度就是提供專業而熱忱的服務，耐心傾聽民眾訴求，尤其是造成民怨的陳年舊案，積極設法解決。基於我國稅收作業的繁文縟節，導致民怨連連，詹瓊美研提創新稅政改革，不但提供便民、親切、主動積極的服務，更大幅提升我國稅收機制的效能，成為國稅史上獲得公務人員最高殊榮之傑出貢獻獎的第一人。

五、關懷的標竿

(一) 進行CPR鄉鎮化的生命守護者—蕭嘉政先生

負責在各種重大傷亡災害發生時，從閻羅王手中搶救人命的工作，彰化縣消防局長蕭嘉政有感而發提出CPR鄉鎮化，將自助救人的力量傳給每個國人，讓悲劇不再上演。此外，蕭嘉政還推廣CPR指導服務到家、獨居老人關懷，及弱勢學童免費教泳等各項計畫，於工作崗位上不斷地提升自己的能力與服務範圍，他以民眾福祉為念、以客為尊的服務情懷，可說是國民生命的最佳守護者。

(二) 雪中送炭、溫心送情的人間菩薩—陳清新先生

身為人民警察保母的陳清新有一顆悲天憫人的菩薩心腸，其於豐原分局任職分局長期間，曾發起三次樂捐活動，透過愛心拋磚引玉，亦成功地幫助弱勢孩童實現遙不可及的夢想。從種種社會關懷至親自規劃轄內各鄉鎮小學每日早上之「警護童真安心」的善舉，陳清新只要看到人民的微笑，再辛苦也都值得，他帶動熱心助人的風氣，讓社會更加美好。

主委的話

人民希望政府是個有前瞻決斷力、明快回應力、高效執行力的團隊，馬英九總統宣示打造「清廉、勤政、愛民」的廉能政府與公義社會，點燃臺灣黃金十年，關中院長將改進考績制度與強化文官培訓，視為文官向上提升的兩隻翅膀，國家文官新境界於焉形成，**公務倫理**，則成為讓公務員發光發熱的關鍵。

基於文官革新刻不容緩，考試院98年6月即通過「文官制度興革規劃方案」，推動公務員的全方位變革，揭槩以「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」五大核心價值，並於99年3月訂頒公務人員服務守則，作為公務員執行職務及行為處事之內在導引，將公務倫理價值觀內化至文官體系，**期望文官成為受尊敬的職業，不但能力、品德與操守深受人民信賴，人人並以擔任公務員為榮。**

由於公務倫理精神力是政府最大的資產，為加強辦理公務倫理宣導事項，本會近年來透過職前訓練、在職訓練等多元途徑，深化文官公務倫理素養，並交由國家文官學院自99年起開設公務倫理宣導專班，累積迄今訓練人數達3,352人。茲以專班教材頗獲參訓人員好評，特摘要彙整教材內容，印製本摺頁發送全國公務員參閱，以擴大宣導效果，型塑文官優質文化，**期讓一流文官成為我國享譽世界的標誌。**

公務人員保障暨培訓委員會
主任委員 **蔡壁煌** 101年4月

認識公務倫理

一、公務倫理的重要性

鞏固民主行政的基礎在於落實公務倫理。作為公共資源的管理者，公務員應謹守分際，具備廉潔、正直、績效、責任與卓越服務的態度。

二、公務倫理的目的

- (一) 確立民主防腐機制，樹立清廉政治
- (二) 激勵公務員勇於任事，積極興利
- (三) 提升國家競爭力，建立公民對國家及政府的信任

三、公務倫理的範圍

(一) 政治倫理

1. 領導方面：公務員應具**前瞻領導能力**，能以身作則、信任部屬、充分授權、妥適管理，並且善於規劃、長於協調衝突及紛爭。
2. 決策方面：公務員應具**民主決策能力**，能注重公共利益、社會公平正義，鼓勵公民參與、因應民意，嚴守政治中立、兼顧弱勢者的權利。
3. 溝通方面：公務員應具**精準溝通能力**，做好政府公關，推動大眾媒體與一般社會關係之溝通，以進行政令宣導，爭取大眾支持與信任。

(二) 行政倫理

1. 工作態度方面：強調忠誠、負責、公正、主動、認真、理性、效能、守密、務實、揭發弊端、尊重程序、依法行政等。
2. 行政處理方面：重視公共利益、行政中立、利益迴避、行政程序、公正性、妥適性、時效性、民主參與等。
3. 生活態度方面：強調誠實、清廉、謹慎、禮貌、不多言、愛惜公物、維護整潔、不貪污、不受賄、不出入特種營業場所、注重形象、愛惜名譽等。
4. 人際交往方面：重視尊敬長官、體恤部屬、樂於助人、謙和對待同事、不道他人長短、設身處地為人著想、公平競爭、尊重每個人的職務與角色等。

(三) 專業倫理

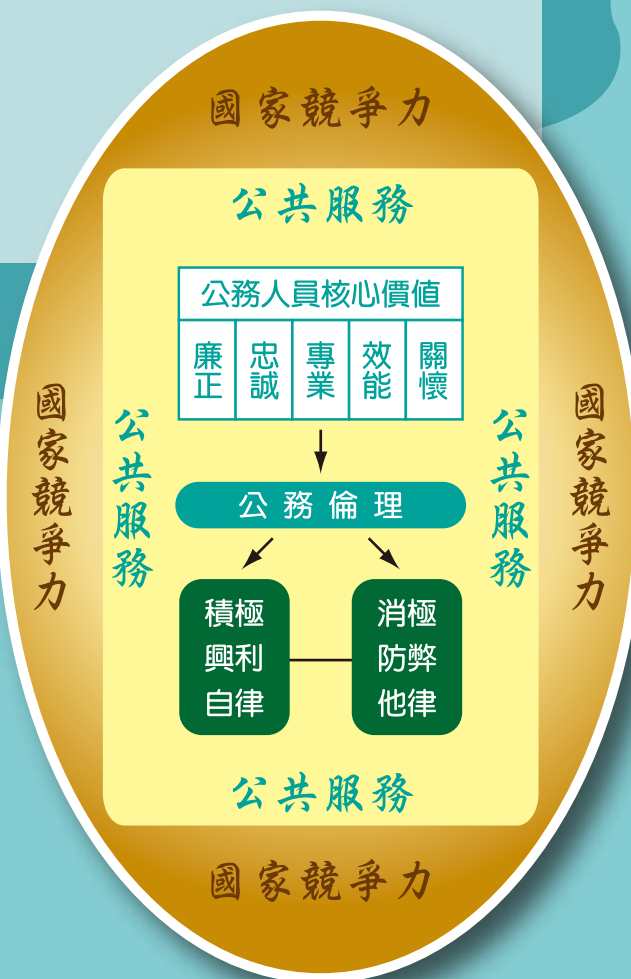
1. 法規執行方面：能善用有限的法規應付分歧而多元的行政事務。
2. 裁量權使用方面：能充分運用裁量權為民眾造福，非僅避免犯錯而墨守成規，致發生目標錯置之情形。
3. 公共利益方面：能配合情境因素，運用專業技能與倫理，達成公共利益。

(四) 個人倫理

1. 反省能力方面：公務員對其自身的行事動機與行為，能培養深思反省的能力，具有對人民負責的義務感和責任感，以及捍衛公務倫理與道德的情操。
2. 交互主觀性方面：公務員執行公務時，能充分地與他人互動與合作，學習、包容及分享各人的理念與風格，營造一個不分彼此的團隊。

公務倫理的概念架構

馬英九總統於就職宣示建立「清廉、勤政、愛民」的「廉能政府」，以及考試院在文官制度興革規劃方案中，提出「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」五大核心價值，期許提升公共服務品質進而提升國家競爭力。



文官核心價值及其行為內涵

公務倫理的核心價值包含廉正、忠誠、專業、效能、關懷

核心價值	行為內涵：公務人員服務守則
廉正	一、公務人員應廉潔自持，主動利益迴避，妥適處理公務及有效運用公務資源與公共財產，以建立廉能政府。 二、公務人員應依法公正執行公務，嚴守行政中立，增進公共利益及兼顧各方權益，以創造公平良善的發展環境。
忠誠	三、公務人員應恪遵憲法及法律，效忠國家及人民，保守公務機密，以增進國家利益及人民福祉。 四、公務人員應重視榮譽與誠信，並具道德與責任感，待人真誠與正直，任事熱心與負責，以贏得人民的尊敬。
專業	五、公務人員應與時俱進，積極充實專業職能，本於敬業精神，培養優異的規劃、執行、溝通及協調能力，以提供專業服務品質。 六、公務人員應踐行終身學習，時時追求專業新知，激發創意，以強化創新、應變及前瞻思維能力。
效能	七、公務人員應運用有效方法，簡化行政程序，主動研修相關法令，迅速回應人民需求與提供服務，以提高整體工作效能。 八、公務人員應發揮團隊合作精神，踐行組織願景，提高行政效率與工作績效，以完成施政目標及提昇國家競爭力。
關懷	九、公務人員應具備同理心，提供親切、關懷、便民、主動積極的服務、協助與照護，以獲得人民的信賴及認同。 十、公務人員應培養人文關懷，尊重多元文化，落實人權保障，並秉持民主與寬容的態度體察民意，以調和族群及社會和諧。

OECD

檢視公務倫理法制健全之指標

經濟合作暨發展組織 (OECD) 頒布「改善公務倫理行為建議方案」，提供會員國檢視公務倫理法制健全與否，架構如下：

- 一、明確訂定公務倫理標準。
- 二、公務倫理標準必須以法制方式呈現。
- 三、所訂定的公務倫理指南必須對公務員有效用。
- 四、公務人員面對業務疏失之爭議時，應該瞭解自身之權利與義務。
- 五、政治上的支持對公務員的倫理行為具有正面的強化作用。
- 六、行政決策過程應透明公開。
- 七、訂定明確的公私部門互動指導原則。
- 八、政府管理階層應率先示範倫理的行為，並予以強化。
- 九、有關管理的政策訂定及作業流程等，都應以強化公務倫理為基本考量。
- 十、工作環境條件與人力資源管理，都應以強化公務倫理為考量。
- 十一、公務體系中應具備合理的課責機制。
- 十二、對於行政疏失行為，有適當的罰則及處理程序。